DAFTAR ISI

HALAMAN

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN i

MOTO ii

ABSTRAK iii

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI viii

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR LAMPIRAN xix

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 7

1.2.1 Identifikasi Masalah 7

1.2.2 Rumusan Masalah 7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 7

1.3.1 Maksud Penelitian 7

1.3.2 Tujuan Penelitian 8

1.4 Kegunaan Penelitian 8

1.4.1 Kegunaan Praktis 8

1.4.2 Kegunaan Akademis 8

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 9
1.5.1 Lokasi Penelitian 9
1.5.2 Waktu Penelitian 9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS 10
2.1 Kajian Pustaka 10
2.1.1 Kemampuan Pengguna 10
2.1.1.1 Pengertian Kemampuan Pengguna 10
2.1.1.2 Dimensi Kemampuan Pengguna 11
2.1.1.3 Indikator Kemampuan Pengguna 11
2.1.2 Pengendalian Intern 13
2.1.2.1 Pengertian Pengendalian Intern 13
2.1.2.2 Dimensi Pengendalian Intern 14
2.1.2.3 Indikator Pengendalian Intern 15
2.1.3 Kualitas Sistem Informasi Akuntansi 17
2.1.3.1 Pengertian Sistem 17
2.1.3.2 Pengertian Sistem Informasi 18
2.1.3.3 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi 19
2.1.3.4 Pengertian Kualitas 20
2.1.3.5 Pengertian Kualitas Sistem Informasi 21
2.1.3.6 Pengertian Kualitas Sistem Informasi Akuntansi 22
2.1.3.7 Dimensi Kualitas Sistem Informasi Akuntansi 23
2.1.3.8 Indikator Kualitas Sistem Informasi Akuntansi 23

2.2 Kerangka Pemikiran 25
2.2.1 Pengaruh Kemampuan Pengguna terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi 25
2.2.2 Pengaruh Pengendalian Intern terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi 27
2.2.3 Penelitian Sebelumnya 29
2.3 Hipotesis Penelitian 30
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 31
3.1 Objek Penelitian..... 31
3.2 Metode Penelitian 32
3.2.1 Desain Penelitian 34
3.3 Operasional Variabel 35
3.4 Sumber Data 41
3.5 Alat Ukur Penelitian 42
3.5.1 Uji Validitas..... 42
3.5.2 Uji Reliabilitas..... 43
3.5.3 Uji MSI (Data Ordinal ke Interval) 44
3.6 Populasi dan Penarikan Sampel..... 46
3.6.1 Populasi 46
3.6.2 Sampel 46
3.7 Metode Pengumpulan Data..... 48
3.8 Metode Pengujian Data..... 50
3.8.1 Metode Analisis..... 50

3.8.2 Pengujian Hipotesis 66

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 71

4.1 Hasil Penelitian..... 71

4.1.1 Gambaran Umum Unit Analisis 71

4.1.2 Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Kantor Wilayah DJP Jawa Barat I..... 71

4.1.2.1 Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Kanwil DJP 72

4.1.2.2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil DJP 76

4.1.2.3 Uraian Tugas 77

4.1.2.4 Aktivitas Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil DJP Jawa Barat I..... 80

4.1.3 Gambaran Umum Responden..... 82

4.1.4 Pengujian Alat Pengumpul Data (Kuesioner)..... 86

4.1.4.1 Hasil Uji Validitas..... 86

4.1.4.2 Hasil Uji Reliabilitas 88

4.1.5 Hasil Analisis Deskriptif..... 89

4.1.5.1 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kemampuan Pengguna (X1) 89

4.1.5.2 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Pengendalian Intern (X2) 96

4.1.5.3 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Sistem

Informasi Akuntansi (Y) 107
4.1.6 Hasil Analisis Verifikatif 118
4.1.6.1 Hasil Analisis Verifikatif Variabel Kemampuan Pengguna dan Pengendalian Intern terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi 118
4.1.6.2 Pengujian Kecocokan Model Pengukuran (*Outer Model)* 119
4.1.6.3 Pengujian Kecocokan Model Struktural (*Inner Model)* 127
4.1.6.4 Pengujian Keocokan Model Gabungan *(Combination Model)* 129
4.1.7 Pengujian Hipotesis 130
4.2 Pembahasan 135
4.2.1 Pengaruh Kemampuan Pengguna terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi 135
4.2.2 Pengaruh Pengendalian Intern terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi 138
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 142
5.1 Kesimpulan 142
5.2 Saran 144
5.2.1 Saran Operasional 144
5.2.2 Saran Pengembangan Ilmu 146
DAFTAR PUSTAKA 147

LAMPIRAN-LAMPIRAN 151