BAB 5
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil implementasi dan pengujian yang telah dilakukan pada aplikasi dokter *virtual* dengan pendekatan *natural language processing* ini maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Aplikasi dokter *virtual* dapat membantu pasien dalam mendiagnosa penyakitnya dan memberi infomasi pertolongan pertama pada suatu penyakit .
2. Aplikasi dokter *virtual* ini dapat memudahkan pasien dalam konsutasi kesehatan dan mendapatkan infomasi kesehatan kapan dan dimana saja, tanpa terbatas ruang dan waktu buka klinik.
3. Aplikasi dokter *virtual* ini dapat memberikan informasi mengenai masalah kesehatan dan informasi penyakit umum dan ringan.
4. Dengan pendekatan *Natural Language Processing* pada aplikasi dokter *virtual* percakapan dan diskusi yang terjadi layaknya dilakukan antara manusia dengan manusia.
5. Dengan menggunakan metode *Fuzzy String Matching* sebagai penalaran kalimat, lebih memudahkan dalam pencarian *keyword (pattern)*.

5.2 Saran

Penulis telah melakukan penelitian, desain, perancangan, dan melakukan implementasi sebuah sistem cerdas untuk pembuatan aplikasi dokter *virtual* ini agar percakapan yang terjadi lebih *natural* (alami). Hasilnya mungkin saja masih jauh dari yang diharapkan. Oleh karena itu, penulis akan memberikan beberapa saran bagi anda yang hendak mengembangkan teknologi sistem cerdas ini lebih lanjut.

Berikut ini beberapa saran untuk pengembangan lebih lanjut, yaitu sebagai berikut :

1. Kepintaran dokter *virtual* ditentukan oleh banyaknya *brain file* sehingga perbanyak data respons atau jawabannya.
2. Seorang admin harus sering meng-*update* data *pattern/keyword* agar pertanyaan-pertanyaan pengunjung memiliki jawaban yang sesuai dengan apa yang dimaksud pengunjung.
3. Agar pengunjung dapat mengira adalah manusia maka diperlukan beberapa tambahan fungsi seperti mengingat nama atau yang lainnya.