BAB 4
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

4.1 Implementasi Sistem

Tahap implementasi merupakan tahap penciptaan perangkat lunak, tahap kelanjutan dari kegiatan perancangan sistem. Tahap ini merupakan tahap dimana sistem siap untuk dioperasikan, yang terdiri dari penjelasan mengenai lingkungan implementasi, dan implementasi program.

4.1.1 Implementasi Perangkat Lunak

Spesifikasi perangkat lunak yang digunakan dalam membangun aplikasi dokter *virtual* dengan pendekatan *natural language processing* dapat dilihat pada tabel 4.1.

Tabel 4.1 Implementasi Spesifikasi Perangkat Lunak

No	Perangkat Lunak	Keterangan
1	Sistem Operasi	Windows 7
2	Bahasa Pemrograman	PHP, Javascript
3	*DBMS*	MySQL
4	*Web browser*	Mozila Forefox
5	*Code editor*	Adobe Dreamweaver 8
6	UML modeler	Microsoft Visio 2007

4.1.2 Implementasi Perangkat Keras

Spesifikasi perangkat keras yang digunakan dalam membangun aplikasi *virtual* dengan pendekatan *natural language processing*

Tabel 4.2 Implementasi Spesifikasi Perangkat Keras

Perangkat	**Spesifikasi**
Processor	Kecepatan 1.6 GHz
RAM	1 GB
Harddisk	150 GB
Monitor	Resolusi 1280x800
VGA	256 Mb

4.1.3 Implementasi Web Hosting

Kebutuhan web hosting pada penelitian ini digunakan untuk keperluan aplikasi dokter *virtual* agar sistem dapat berjalan maka perlu di upload di *web hosting*. Adapun spesifikasi *web hosting* dan *nama domain* (situs) yang dipakai adalah :

Nama Domain / Situs : kliniksehatbersama.com

Tabel 4.3 Implementasi Web Hosting

Disk space	1 GB
Bandwidth	Unlimet
Depelovment Feature	1. *PHP version 5.0.X with Zend Optimizer* 2. *PERL version 5.8.3* 3. *MySQL 5.x* 4. *Private CGI-BIN* 5. *CGI Script Library* 6. *cPanel* 7. *phpMyAdmin*

4.2 Implementasi Basis Data

Database yang digunakan dalam pembuatan aplikasi ini yaitu menggunakan phpMyAdmin yang merupakan *webbase control panel* untuk MySQL yang telah terinstall didalam komputer kita, dari sini kita dapat membuat memodifikasi menghapus *database* dan table data yang ada pada MySQL. Implementasi *database* dalam bahasa *SQL* adalah sebagai berikut :

1. Tabel Pending

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pending` (
  `trigger` text COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `reply` text COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `rnumber` tinyint(4) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',
  `rid` int(10) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  PRIMARY KEY (`rid`),
  FULLTEXT KEY `trigger` (`trigger`)
) ENGINE=MyISAM AUTO_INCREMENT=40 DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci;
```

2. Tabel Replies

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `replies` (
  `trigger` text COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `reply` text COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `usercontrib` tinyint(4) NOT NULL DEFAULT '0',
  `rid` int(10) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  PRIMARY KEY (`rid`),
  FULLTEXT KEY `trigger` (`trigger`)
) ENGINE=MyISAM AUTO_INCREMENT=283 DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci;
```

3. Tabel Bad Char

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `bad_char` (
  `rid` int(10) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `list_character` char(1) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`rid`)
) ENGINE=MyISAM AUTO_INCREMENT=283 DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci;
```

4. Tabel Stop Word

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `stopword` (
  `rid` int(10) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `list_word` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`rid`)
) ENGINE=MyISAM AUTO_INCREMENT=283 DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci;
```

5. Tabel Full Word

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `fullword` (
  `rid` int(10) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `list_word` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`rid`)
) ENGINE=MyISAM AUTO_INCREMENT=283 DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci;
```

6. Tabel Constractions

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS ‘constractions` (
  `rid` int(10) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `list_word` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`rid`)
) ENGINE=MyISAM AUTO_INCREMENT=283 DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci;
```

7. Tabel Norm Word

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS ‘normword` (
  `rid` int(10) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `list_word` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`rid`)
) ENGINE=MyISAM AUTO_INCREMENT=283 DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci;
```

8. Tabel No Reply

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS ‘noreply` (
  `rid` int(10) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `list_msg` varchar(100) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `rid_replies` int(10) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`rid`)
) ENGINE=MyISAM AUTO_INCREMENT=283 DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci;
```

9. Tabel Artikel

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `artikel` (
  `id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `judul` varchar(100) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `slug` varchar(250) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `isi` text COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `gambar` varchar(250) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL DEFAULT
'jasmed.jpg',
  `tanggal` datetime NOT NULL,
  `id_penulis` int(11) NOT NULL,
  `status` enum('draft','live') COLLATE latin1_general_ci NOT NULL
DEFAULT 'draft',
  PRIMARY KEY (`id`),
  UNIQUE KEY `slug` (`slug`),
  UNIQUE KEY `judul` (`judul`)
) ENGINE=MyISAM AUTO_INCREMENT=36 DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci;
```

10. Tabel Artikel Kategori

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `artikel_kategori` (
  `id_artikel` int(11) NOT NULL,
  `id_kategori` int(11) NOT NULL
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 COLLATE=latin1_general_ci;
```

11. Tabel Dokter

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `dokter` (
  `id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_dr` varchar(100) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `hari` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `jam1` time NOT NULL,
  `jam2` time NOT NULL,
  `lokasi` varchar(100) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `foto` varchar(255) COLLATE latin1_general_ci DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id`)
) ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=6 DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci;
```

12. Tabel Foto

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `foto` (
  `id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `judul` varchar(250) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `url` varchar(250) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `posisi` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id`)
) ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=27 DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci;
```

13. Tabel Gambar

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `gambar` (
  `id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama` varchar(100) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `ulasan` varchar(100) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `gambar` varchar(255) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id`)
) ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=5 DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci;
```

14. Tabel Halaman

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `halaman` (
  `id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `judul` varchar(100) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `slug` varchar(250) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `isi` text COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `tanggal` datetime NOT NULL,
  `status` enum('draft','live') COLLATE latin1_general_ci NOT
NULL DEFAULT 'draft',
  PRIMARY KEY (`id`)
) ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=23 DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci;
```

15. Tabel Kategori

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kategori` (
  `id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `kategori` varchar(100) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id`)
) ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=11 DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci;
```

16. Tabel Navigasi

```
  `CREATE TABLE IF NOT EXISTS `navigasi` (
  `id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_halaman` int(11) NOT NULL,
  `judul` varchar(250) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `parent` int(11) NOT NULL,
  `grup` enum('header','side') COLLATE latin1_general_ci NOT NULL
DEFAULT 'side',
  PRIMARY KEY (`id`)
) ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=19 DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci;
```

17. Tabel Poliklinik

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `poliklinik` (
  `id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama` varchar(100) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `spesialisasi` varchar(100) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id`)
) ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=3 DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci;REFERENCES `itemproduk`
(`id_itemproduk`);
```

18. Tabel Poli Dokter

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `poli_dokter` (
  `id_poli` int(11) NOT NULL,
  `id_dr` int(11) NOT NULL
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 COLLATE=latin1_general_ci;
```

19. Tabel Setting

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `setting` (
  `nama` varchar(100) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `slogan` varchar(200) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `alamat` text COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `tema` varchar(100) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `id` int(1) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 COLLATE=latin1_general_ci;
```

20. Tabel User

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `user` (
  `id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `username` varchar(100) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `password` varchar(255) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `nama` varchar(100) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `email` varchar(100) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `level` enum('admin','user') COLLATE latin1_general_ci NOT NULL
DEFAULT 'user',
  `status` enum('no','yes') COLLATE latin1_general_ci NOT NULL
DEFAULT 'yes',
  PRIMARY KEY (`id`),
  UNIQUE KEY `username` (`username`),
  UNIQUE KEY `username_2` (`username`),
  UNIQUE KEY `username_3` (`username`)
) ENGINE=MyISAM AUTO_INCREMENT=25 DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci;
```

4.3 Implementasi Antarmuka

Implementasi antarmuka dilakukan dengan setiap tampilan program yang dibangun dan pengkodeannya dalam bentuk *file* program. Berikut ini adalah implementasi antarmuka untuk pengguna. Adapun untuk tampilan implementasi pembangunan aplikasi dokter *virtual* dengan pendekatan *natural language processing* akan dilampirkan pada halaman lampiran.

Tabel 4.4 Implementasi Antarmuka Admin dokter *virtual*

Menu	Deskripsi	Nama File
Login admin	Digunakan sebagai halaman login admin	admin/login.php
Home / dasbor	Digunakan untuk melihat home / dasbor admin	admin/home.php
Pengolahan artikel	Digunakan untuk proses pengolahan artikel	/artikel.php
Pengolahan kategori	Digunakan untuk proses pengolahan kategori	/kategori.php
Pengolahan halaman	Digunakan untuk proses pengolahan halaman	/halaman.php
Pengolahan foto	Digunakan untuk proses pengolahan foto	/foto.php
Navigasi	Digunakan untuk merubah dan mengatur menu-menu yang ada pada tampilan	/navigasi.php
Pengolahan konten	Digunakan untuk mengatur dan proses pengolahan konten	/konten.php
Pengolahan Replies	Digunakan untuk mengatur dan proses pengolahan replies pada chatbot	/chatbot.php/replies
Pengolahan Pending	Digunakan untuk mengatur dan proses pengolahan pending pada chatbot	/chatbot.php/pending
Pengolahan Bad Character	Digunakan untuk mengatur dan proses pengolahan bad	/chatbot.php/badchar

	character pada chatbot	
Pengolahan Constractions	Digunakan untuk mengatur dan proses pengolahan constractions pada chatbot	/chatbot.php/constractions
Pengolahan Stop Word	Digunakan untuk mengatur dan proses pengolahan stop word pada chatbot	/chatbot.php/stopword
Pengolahan Full Words	Digunakan untuk mengatur dan proses pengolahan full words pada chatbot	/chatbot.php/fullword
Pengolahan Normal Words	Digunakan untuk mengatur dan proses pengolahan normal words pada chatbot	/chatbot.php/normword
Pengolahan pengaturan	Digunakan untuk mengatur profil website	/setting.php
Pengolahan user	Digunakan untuk proses pengolahan user	/user.php
Pengolahan dokter	Digunakan untuk proses pengolahan dokter	/dokter.php

Tabel 4.5 Implementasi Antarmuka Pengunjung

Menu	Deskripsi	Nama File
Halaman Home Website Klinik	Digunakan untuk halaman home / awal dari website klinik	/home.php
Halaman Informasi Kesehatan	Digunakan untuk menampilkan informasi kesehatan	/info.php

Halaman Informasi Poliklinik	Digunakan untuk melihat menampilkan informasi poliklinik	/jadwal.php
Halaman Dokter Virtual (Chatbot)	Digunakan untuk manampilkan dokter virtual (interaksi dengan chatbot)	/assets/cat/index.php

4.4 Pengujian Sistem

Pengujian sistem merupakan hal terpenting yang bertujuan untuk menemukan kesalahan – kesalahan atau kekurangan – kekurangan pada perangkat lunak yang diuji. Pengujian bermaksud untuk mengetahui perangkat lunak yang dibuat sudah memenuhi kriteria yang sesuai dengan tujuan perancangan perangkat lunak tersebut.

4.4.1 Rencana Pengujian

Pengujian program ini menggunakan metode *black box*. Pengujian *black box* merupakan pengujian program berdasarkan fungsi dari program. Tujuan dari metode *black box* ini adalah untuk menemukan kesalahan fungsi pada program. Pengujian dengan metode *black box* dilakukan dengan cara memberikan sejumlah *input* pada program aplikasi yang kemudian diproses sesuai dengan kebutuhan fungsionalnya untuk melihat apakah aplikasi yang kemudian diproses sesuai dengan kebutuhan fungsionalnya untuk melihat apakah aplikasi menghasilkan *output* yang diinginkan dan sesuai dengan fungsi dari program tersebut. Apabila dari *input* yang diberikan proses menghasilkan *output* yang sesuai dengan kebutuhan fungsionalnya, maka aplikasi yang bersangkutan telah benar, tetapi jika *output* yang dihasilkan tidak sesuai dengan kebutuhan fungsionalnya, maka masih terdapat kesalahan pada program aplikasi.

Pengujian dilakukan dengan mencoba semua kemungkinan yang terjadi dan pengujian dilakukan berulang-ulang. Jika dalam pengujian ditemukan kesalahan, maka akan dilakukan penelusuran dan perbaikan untuk

memperbaiki kesalahan yang terjadi. Jika telah selesau melakukan perbaikan, maka akan dilakukan secara terus menerus hingga diperoleh hasil yang terbaik.

4.4.2 Skenario Pengujian Alpha

Skenario pengujian menjelaskan pengujian terhadap sistem yang ada pada aplikasi *chat bot* ini. Skenario pengujian yang akan dilakukan pada aplikasi ini selengkapnya dapat dilihat pada tabel 4.6 dan tabel 4.7 :

Tabel 4.6 Skenario Pengujian Aplikasi Pengunjung

Item Uji	Detail Pengujian	Jenis Pengujian
Halaman Home Website Klinik	Menampilkan halaman *home*	*Black Box*
	Pengisian halaman artikel berita (terakhir)	*Black Box*
Halaman Informasi Kesehatan	Menampilkan halaman artikel berita yang berhubungan dengan informasi kesehatan	*Black Box*
	Menampilkan foto berdasarkan artikel	*Black Box*
Halaman Informasi Poliklinik	Menampilkan halaman jadwal dokter	*Black Box*
	Menampilkan halaman informasi lainnya	*Black Box*
Halaman Dokter Virtual	Menampilkan halaman	*Black Box*

(Chatbot)	chatbot	
	Melihat interaksi chatbot dalam menjawab pertanyaan-pertanyaan	*Black Box*

Tabel 4.7 Skenario Pengujian Aplikasi Admin

Item Uji	Detail Pengujian	*Jenis Pengujian*
Login administrator	Isi data login	*Black Box*
	Pengecekan username dan password	*Black Box*
Menu home	Menampilkan data home	*Black Box*
Menu pengolahan artikel	Menampilkan data artikel	*Black Box*
	Tambah data artikel	*Black Box*
	Edit data artikel	*Black Box*
	Hapus data artikel	*Black Box*
Menu pengolahan kategori	Menampilkan data kategori	*Black Box*
	Tambah data kategori	*Black Box*
	Edit data kategori	*Black Box*
	Hapus data kategori	*Black Box*
Menu pengolahan halaman	Menampilkan data halaman	*Black Box*
	Tambah data halaman	*Black Box*
	Edit data halaman	*Black Box*
	Hapus data halaman	*Black Box*
Menu pengolahan foto	Menampilkan data foto	*Black Box*
	Tambah data foto	*Black Box*
	Edit data foto	*Black Box*
	Hapus data foto	*Black Box*

Menu navigasi	Menampilkan navigasi	*Black Box*
	Tambah navigasi	*Black Box*
	Edit navigasi	*Black Box*
	Hapus navigasi	*Black Box*
Menu konten	Menampilkan data konten	*Black Box*
	Tambah data konten	*Black Box*
	Edit data konten	*Black Box*
	Hapus data konten	*Black Box*
Menu pengolahan pengaturan	Ubah Profil Website	*Black Box*
Menu pengolahan user	Menampilkan data user	*Black Box*
	Tambah data user	*Black Box*
	Edit data user	*Black Box*
	Hapus data user	*Black Box*
Menu pengolahan dokter	Menampilkan data dokter	*Black Box*
	Tambah data dokter	*Black Box*
	Edit data dokter	*Black Box*
	Hapus data dokter	*Black Box*
Menu pengolahan poliklinik	Menampilkan data poliklinik	*Black Box*
	Tambah data poliklinik	*Black Box*
	Edit data poliklinik	*Black Box*
	Hapus data poliklinik	*Black Box*
Menu pengolahan Replies	Tambah data Replies	*Black Box*
	Edit data Replies	*Black Box*
	Hapus data Replies	*Black Box*
Menu pengolahan Pending	Tambah data Pending	*Black Box*
	Edit data Pending	*Black Box*
	Hapus data Pending	*Black Box*
Menu pengolahan Bad Character	Tambah data Bad Character	*Black Box*
	Edit data Bad Character	*Black Box*

	Hapus data Bad Character	*Black Box*
Menu pengolahan Constraction	Tambah data Constraction	*Black Box*
	Edit data Constraction	*Black Box*
	Hapus data Constraction	*Black Box*
Menu pengolahan Stop word	Tambah data Stop word	*Black Box*
	Edit data Stop word	*Black Box*
	Hapus data Stop word	*Black Box*
Menu pengolahan Full words	Tambah data Full words	*Black Box*
	Edit data Full words	*Black Box*
	Hapus data Full words	*Black Box*
Menu pengolahan Normal words	Tambah data Normal words	*Black Box*
	Edit data Normal words	*Black Box*
	Hapus data Normal words	*Black Box*
Menu pengolahan No Reply	Tambah data No Reply	*Black Box*
	Edit data No Reply	*Black Box*
	Hapus data No Reply	*Black Box*
Sign out	Menghapus *session*	*Black Box*

4.4.3 Kasus dan Hasil Pengujian

Berdasarkan rencana pengujian yang telah disusun, maka dapat dilakukan pengujian sebagai berikut.

4.4.3.1 Pengujian Halaman Pengunjung *(user)*

4.4.3.1.1 Pengujian menampilkan home

Tabel 4.8 Pengujian Menampilkan Home

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masuk ke halaman home	Menampilkan *page* Home	Menampilkan *page home*	Diterima

4.4.3.1.2 Pengujian menampilkan informasi kesehatan

Tabel 4. 9 Pengujian Menampilkan informasi kesehatan

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu informasi kesehatan	Menampilkan *page* informasi kesehatan	Menampilkan *page* informasi kesehatan	Diterima
Klik tombol navigasi untuk melihat semua artikel / berita mengenai informasi kesehatan berdasarkan kategori	Menampilkan arikel / berita mengenai informasi kesehatan yang dipilih.	Menampilkan artikel / berita mengenai informasi kesehatan	Diterima

4.4.3.1.3 Pengujian menampilkan informasi poliklinik

Tabel 4. 10 Pengujian Menampilkan informasi poliklinik

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu informasi poliklinik	Menampilkan *page* informasi poliklinik	Menampilkan *page* informasi poliklinik	Diterima
Klik tombol navigasi untuk melihat semua artikel / berita mengenai informasi poliklinik berdasarkan kategori	Menampilkan arikel / berita mengenai informasi poliklinik yang dipilih.	Menampilkan artikel / berita mengenai informasi poliklinik	Diterima

4.4.3.1.4 *Pengujian* Interaksi *Dokter* Virtual (Chatbot)

Tabel 4. 11 Pengujian Interaksi Dokter Virtual

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masuk ke halaman interaksi	Menampilkan halaman interaksi	Melihat halaman interaksi	Diterima
Melakukan komunikasi dgn dokter virtual	Respon aktual dari chatbot yang sesuai dengan maksud dari komunikasi	Menanggapi respon yang ditampilkan oleh chatbot	Diterima
Memahami respon dari dokter virtual	Penjelasan yang singkat, padat dan jelas	Melihat respon yang diberikan oleh dokter virtual (Chatbot)	

4.4.3.2 Pengujian Halaman Admin (*administrator)*

4.4.3.2.1 Pengujian Login Administrator

Tabel 4. 12 Pengujian Login Administrator

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pengisian *username* dan *password* dengan data valid Contoh *Username* : admin Password : admin	Tercantum pada *text box*	*Username* dan *password* tercantum pada *text box*	Diterima
Klik tombol *login*	Data *username* dan *password* dicari, dan dapat	*Username* dan *password* berhasil dicari	Diterima

	login	dan dapat *login*	
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan *username* dan *password*	Tidak dapat *login*	Menampilkan pesan "*username* dan *password* tidak cocok"	Diterima
Mengisi *username* dan *password* dengan data salah	Tidak dapat *login*	Menampilkan pesan *username* dan *password* tidak cocok	Diterima

4.4.3.2.2 Pengujian menu home administrator

Tabel 4. 13 Pengujian Menu Home Admin

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu *home*	Menampilkan informasi data *home* admin	Dapat menampilkan informasi data *home* admin	Diterima

4.4.3.2.3 Pengujian pencarian data kategori

Tabel 4. 15 Pengujian Pencarian Data Kategori

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pengisian pada *text box* pencarian nama kategori yang sudah ada kemudian klik cari	Menampilkan data kategori yang dicari	Menampilkan data kategori yang dicari	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pengisian pada *text box* pencarian nama kategori yang tidak ada kemudian klik cari	Menampilkan pesan data tidak ada	Menampilkan pesan data tidak ada	Diterima

4.4.3.2.4 Pengujian Tambah Data kategori

Tabel 4. 16 Pengujian Tambah Data Kategori

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol tambah kategori	Menampilkan *form* tambah kategori	Menampilkan *form* tambah kategori	Diterima
Pengisian nama kategori yang belum ada kemudian klik tombol simpan	Menampilkan pesan data berhasil disimpan	Dapat menampilkan pesan data berhasil disimpan	Diterima
Klik tombol keluar	Kembali ke menu sebelumnya	Kembali ke menu sebelumnya	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan nama kategori kemudian klik tombol simpan	Menampilkan pesan harus di isi	Dapat menampilkan pesan harus di isi	Diterima
Pengisian nama kategori yang sudah ada, kemudian klik tombol simpan	Menampilkan pesan data sudah ada	Dapat menampilkan pesan data sudah ada	Diterima

4.4.3.2.5 Pengujian Edit Data kategori

Tabel 4.17 Pengujian Edit Data Kategori

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik edit yang ada di *form* kategori	Menampilkan *form* edit kategori	Menampilkan *form* edit kategori	Diterima
Pengisian nama kategori dengan data yang belum ada kemudian klik tombol *update*	Menampilkan pesan data berhasil disimpan	Dapat menampilkan pesan data berhasil disimpan	Diterima
Klik tombol keluar	Kembali ke menu sebelumnya	Kembali ke menu sebelumnya	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan nama kategori kemudian klik tombol *update*	Menampilkan pesan harus di isi	Dapat menampilkan pesan harus di isi	Diterima
Pengisian nama kategori dengan data yang sudah ada kemudian klik tombol *update*	Menampilkan pesan data sudah ada	Dapat menampilkan pesan data sudah ada	Diterima

4.4.3.2.6 Pengujian Hapus Data Kategori

Tabel 4.18 Pengujian Hapus Data Kategori

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik hapus yang ada di *form* kategori	Menampilkan pesan yakin akan di hapus ?	Menampilkan pesan yakin akan dihapus ?	Diterima
Klik ok dan tidak ada relasi ke tabel lain	Data kategori berhasil dihapus	Data kategori berhasil dihapus dan menampilkan pesan penghapusan berhasil	Diterima
Klik ok dan ada relasi ke tabel lain	Data kategori gagal dihapus	Data kategori gagal dihapus dan menampilkan pesan penghapusan gagal	Diterima
Klik *cancel*	Kembali ke menu sebelumnya	Kembali ke menu sebelumnya	Diterima

4.4.3.2.7 Pengujian Tambah Data Artikel

Tabel 4.19 Pengujian Tambah Data Artikel

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol tambah Artikel	Menampilkan *form* tambah Artikel	Menampilkan *form* tambah Artikel	Diterima
Pengisian pilih kategori, nama Artikel, isi artikel, keterangan dan foto (jika ada) dengan kondisi Artikel belum ada kemudian klik tombol simpan	Menampilkan pesan data berhasil disimpan	Dapat menampilkan pesan data berhasil disimpan	Diterima
Klik tombol keluar	Kembali ke menu sebelumnya	Kembali ke menu sebelumnya	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan pilih kategori, nama Artikel kemudian klik tombol simpan	Menampilkan pesan harus di isi	Menampilkan pesan harus di isi	Diterima
Pengisian pilih kategori, nama Artikel, isi artikel, keterangan dan foto (jika ada) dengan kondisi data Artikel yang sudah ada kemudian klik simpan	Menampilkan pesan data sudah ada	Menampilkan pesan data sudah ada	Diterima

4.4.3.2.8 Pengujian Edit Data Artikel

Tabel 4.20 Pengujian Edit Data Artikel

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik edit yang ada di *form* Artikel	Menampilkan *form* edit Artikel	Menampilkan *form* edit Artikel	Diterima
Pengisian nama Artikel, isi Artikel, status Artikel, keterangan dan foto (jika ada) dengan kondisi data Artikel belum ada kemudian klik tombol *update*	Menampilkan pesan data berhasil disimpan	Menampilkan pesan data berhasil disimpan	Diterima
Klik tombol keluar	Kembali ke menu sebelumnya	Kembali ke menu sebelumnya	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan nama Artikel kemudian klik tombol *update*	Menampilkan pesan harus di isi	Menampilkan pesan harus di isi	Diterima
Pengisian nama Artikel, isi, status, keterangan dan foto (jika ada) dengan kondisi data Artikel sudah ada kemudian klik tombol *update*	Menampilkan pesan data sudah ada	Menampilkan pesan data sudah ada	Diterima

4.4.3.2.9 Pengujian Hapus Data Artikel

Tabel 4. 21 Pengujian Hapus Data Artikel

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik hapus yang ada di *form* Artikel	Menampilkan pesan yakin akan di hapus ?	Menampilkan pesan yakin akan dihapus ?	Diterima
Klik ok dan tidak ada relasi ke tabel lain	Data Artikel berhasil dihapus	Data Artikel berhasil dihapus dan menampilkan pesan penghapusan berhasil	Diterima
Klik ok dan ada relasi ke tabel lain	Data Artikel gagal dihapus	Data Artikel gagal dihapus dan menampilkan pesan penghapusan gagal	Diterima
Klik *cancel*	Kembali ke menu sebelumnya	Kembali ke menu sebelumnya	Diterima

4.4.3.2.10 Pengujian Tambah Data Item Artikel

Tabel 4.22 Pengujian Tambah Item Artikel

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik lihat detail yang ada di *form* Artikel	Menampilkan *form* tambah data item Artikel (ukuran Artikel)	Menampilkan *form* tambah data item Artikel	Diterima
Pengisian pilih kategori, isi artikel, status, keterangan, dan foto dengan kondisi data artikel yang belum digunakan kemudian klik tambah	Menampilkan pesan data berhasil disimpan	Dapat menampilkan data berhasil disimpan	Diterima
Klik tombol keluar	Kembali ke menu sebelumnya	Kembali ke menu sebelumnya	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan nama artikel, isi artikel, keterangan dan foto kemudian klik tambah	Menampilkan pesan harus di isi	Menampilkan pesan harus di isi	Diterima
Pengisian pilih kategori, nama kategori, isi, keterangan dan foto dengan kondisi data artikel yang sudah digunakan	Menampilkan pesan data sudah ada	Menampilkan pesan data sudah ada	Diterima

4.4.3.2.11 Pengujian Edit Data item Artikel

Tabel 4.23 Pengujian Edit Data Item Artikel

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik edit yang ada di *form* tambah data item Artikel	Menampilkan *form* edit data item Artikel	Menampilkan *form* edit data item Artikel	Diterima
Pengisian nama dan isi item artikel yang baru kemudian klik *update*	Menampilkan pesan data berhasil disimpan	Dapat Menampilkan pesan data berhasil disimpan	Diterima
Klik tombol keluar	Kembali ke menu sebelumnya	Kembali ke menu sebelumnya	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan salah satu *field* dalam data artikel	Menampilkan pesan harus di isi	Menampilkan pesan harus di isi	Diterima

4.4.3.2.12 Pengujian Hapus Data Item Artikel

Tabel 4.24 Pengujian Hapus Data Item Artikel

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik hapus yang ada di *form* tambah data item Artikel	Menampilkan pesan yakin akan di hapus ?	Menampilkan pesan yakin akan dihapus ?	Diterima
Klik ok dan tidak ada relasi ke tabel lain	Data item Artikel berhasil dihapus	Data item Artikel berhasil dihapus dan menampilkan pesan penghapusan berhasil	Diterima
Klik ok dan ada relasi ke tabel lain	Data item Artikel gagal dihapus	Data item Artikel gagal dihapus dan menampilkan pesan penghapusan gagal	Diterima
Klik *cancel*	Kembali ke menu sebelumnya	Kembali ke menu sebelumnya	Diterima

4.4.3.2.13 Pengujian Pencarian Data Halaman

Tabel 4.25 Pengujian Pencarian Data Halaman

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pengisian pada *text box* pencarian nama Halaman yang sudah ada kemudian klik cari	Menampilkan data Halaman yang dicari	Menampilkan sesuai dengan yang diharapkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pengisian pada *text box* pencarian nama Halaman yang tidak ada kemudian klik cari	Menampilkan pesan data tidak ada	Menampilkan pesan data tidak ada	Diterima

4.4.3.2.14 Pengujian Tambah Data Halaman

Tabel 4.26 Pengujian Tambah Data Halaman

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol tambah Halaman	Menampilkan *form* tambah Halaman	Menampilkan *form* tambah Halaman	Diterima
Pengisian nama Halaman dengan kondisi data Halaman belum ada kemudian klik tombol simpan	Menampilkan pesan data berhasil disimpan	Menampilkan pesan data berhasil disimpan	Diterima
Klik tombol keluar	Kembali ke menu sebelumnya	Kembali ke menu sebelumnya	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan nama Halaman kemudian klik tombol simpan	Menampilkan pesan harus di isi	Menampilkan pesan harus di isi	Diterima
Pengisian nama Halaman dengan kondisi data Halaman sudah ada kemudian klik tombol simpan	Tampil pesan data sudah ada	Menampilkan pesan data sudah ada	Diterima

4.4.3.2.15 Pengujian Edit Data Halaman

Tabel 4.27 Pengujian Edit Data Halaman

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik edit yang ada di *form* Halaman	Menampilkan *form* edit Halaman	Menampilkan *form* edit Halaman	Diterima
Pengisian nama Halaman dengan kondisi data Halaman belum ada kemudian klik tombol *update*	Menampilkan pesan data berhasil disimpan	Menampilkan pesan data berhasil disimpan	Diterima
Klik tombol keluar	Kembali ke menu sebelumnya	Kembali ke menu sebelumnya	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan nama Halaman kemudian klik tombol *update*	Menampilkan pesan harus di isi	Menampilkan pesan harus di isi	Diterima
Pengisisan nama Halaman dengan kondisi data Halaman sudah ada	Menampilkan pesan data sudah ada	Menampilkan pesan data sudah ada	Diterima

4.4.3.2.16 Pengujian Hapus Data Halaman

Tabel 4.28 Pengujian Hapus Data Halaman

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik hapus yang ada di *form* Halaman	Menampilkan pesan yakin akan di hapus ?	Menampilkan pesan yakin akan dihapus ?	Diterima
Klik ok dan tidak ada relasi ke tabel lain	Data Halaman berhasil dihapus	Data Halaman berhasil dihapus dan menampilkan pesan penghapusan berhasil	Diterima
Klik ok dan ada relasi ke tabel lain	Data Halaman gagal dihapus	Data Halaman gagal dihapus dan menampilkan pesan penghapusan gagal	Diterima
Klik *cancel*	Kembali ke menu sebelumnya	Kembali ke menu sebelumnya	Diterima

4.4.3.2.17 Pengujian Pencarian Data Foto

Tabel 4.29 Pengujian Pencarian Data Foto

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pengisian pada *text box* pencarian nama Foto atau nama provinsi yang sudah ada kemudian klik cari	Menampilkan data Foto yang dicari	Menampilkan data Foto yang dicari	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pengisian pada *text box* pencarian nama Foto atau nama provinsi yang tidak ada kemudian klik cari	Menampilkan pesan data tidak ada	Menampilkan pesan data tidak ada	Diterima

4.4.3.2.18 Pengujian Tambah Data Foto

Tabel 4.30 Pengujian Tambah Data Foto

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol tambah Foto	Menampilkan *form* tambah Foto	Menampilkan *form* tamabah Foto	Diterima
Pengisian pilih provinsi, nama Foto dan biaya ongkos kirim dengan kondisi data Foto belum ada kemudian klik tombol tambah	Menampilkan pesan data berhasil disimpan	Menampilkan pesan data berhasil disimpan	Diterima
Klik tombol keluar	Kembali ke menu sebelumnya	Kembali ke menu sebelumnya	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan pilih provinsi dan nama Foto kemudian klik tombol tambah	Menampilkan pesan harus di isi	Menampilkan pesan harus di isi	Diterima
Pengisian pilih provinsi, nama Foto dan ongkos kirim dengan kondisi data Foto sudah ada	Tampil pesan data sudah ada	Menampilkan pesan data sudah ada	Diterima

4.4.3.2.19 Pengujian Edit Data Foto

Tabel 4.31 Pengujian Edit Data Foto

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik edit yang ada di *form* Foto	Menampilkan *form* edit Foto	Menampilkan *form* edit Foto	Diterima
Pengisian pilih provinsi, nama Foto dan ongkos kirim dengan kondisi data Foto belum ada kemudian klik tombol *update*	Menampilkan pesan data berhasil disimpan	Menampilkan pesan data berhasil disimpan	Diterima
Klik tombol keluar	Kembali ke menu sebelumnya	Kembali ke menu sebelumnya	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan provinsi atau nama Foto kemudian klik tombol *update*	Menampilkan pesan harus di isi	Menampilkan pesan harus di isi	Diterima

4.4.3.2.20 Pengujian Hapus Data Foto

Tabel 4.32 Pengujian Hapus Data Foto

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik hapus yang ada di *form* Foto	Menampilkan pesan yakin akan di hapus ?	Menampilkan pesan yakin akan dihapus ?	Diterima
Klik ok dan tidak ada relasi ke tabel lain	Data Foto berhasil dihapus	Data Foto berhasil dihapus dan menampilkan pesan penghapusan berhasil	Diterima
Klik ok dan ada relasi ke tabel lain	Data Foto gagal dihapus	Data Foto gagal dihapus dan menampilkan pesan penghapusan gagal	Diterima
Klik *cancel*	Kembali ke menu sebelumnya	Kembali ke menu sebelumnya	Diterima

4.4.3.2.21 Pengujian Menu Pengolahan Navigasi

Tabel 4.33 Pengujian Menu Pengolahan Navigasi

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu pengolahan Navigasi	Menampilkan *form* data Navigasi	Menampilkan *form* data Navigasi	Diterima

4.4.3.2.22 Pengujian Edit Data Navigasi

Tabel 4.34 Pengujian Edit Data Navigasi

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik edit yang ada di *form* data Navigasi	Menampilkan *form* edit Navigasi	Menampilkan *form* edit Navigasi	Diterima
Pengisian isi Navigasi kemudian klik tombol *update*	Menampilkan pesan data berhasil disimpan	Menampilkan pesan data berhasil disimpan	Diterima
Klik tombol keluar	Kembali ke menu sebelumnya	Kembali ke menu sebelumnya	Diterima

4.4.3.2.23 Pengujian Pencarian Data Konten

Tabel 4. 35 Pengujian Pencarian Data Konten

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pengisian pada *text box* pencarian nama Konten yang sudah ada kemudian klik cari	Menampilkan data Konten yang dicari	Menampilkan data Konten yang dicari	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pengisian pada *text box* pencarian nama Konten yang tidak ada kemudian klik cari	Menampilkan pesan data tidak ada	Menampilkan pesan data tidak ada	Diterima

4.4.3.2.24 Pengujian Tambah Data Konten

Tabel 4.36 Pengujian Tambah Data Konten

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol tambah Konten	Menampilkan *form* tambah Konten	Menampilkan *form* tamabah Konten	Diterima
Pengisian pilih provinsi, nama Konten dan biaya ongkos kirim dengan kondisi data Konten belum ada kemudian klik tombol tambah	Menampilkan pesan data berhasil disimpan	Menampilkan pesan data berhasil disimpan	Diterima
Klik tombol keluar	Kembali ke menu sebelumnya	Kembali ke menu sebelumnya	Diterima

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan pilih nama Konten kemudian klik tombol tambah	Menampilkan pesan harus di isi	Menampilkan pesan harus di isi	Diterima
Pengisian pilih nama Konten dengan kondisi data Konten sudah ada	Tampil pesan data sudah ada	Menampilkan pesan data sudah ada	Diterima

4.4.3.2.25 Pengujian Edit Data Konten

Tabel 4.37 Pengujian Edit Data Konten

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik edit yang ada di *form* Konten	Menampilkan *form* edit Konten	Menampilkan *form* edit Konten	Diterima
Pengisian nama Konten dan dengan kondisi data Konten belum ada kemudian klik tombol *update*	Menampilkan pesan data berhasil disimpan	Menampilkan pesan data berhasil disimpan	Diterima
Klik tombol keluar	Kembali ke menu sebelumnya	Kembali ke menu sebelumnya	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan nama Konten kemudian klik tombol *update*	Menampilkan pesan harus di isi	Menampilkan pesan harus di isi	Diterima

4.4.3.2.26 Pengujian Hapus Data Konten

Tabel 4.38 Pengujian Hapus Data Konten

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik hapus yang ada di *form* Konten	Menampilkan pesan yakin akan di hapus ?	Menampilkan pesan yakin akan dihapus ?	Diterima
Klik ok dan tidak ada relasi ke tabel lain	Data Konten berhasil dihapus	Data Konten berhasil dihapus dan menampilkan pesan penghapusan berhasil	Diterima
Klik ok dan ada relasi ke tabel lain	Data Konten gagal dihapus	Data Konten gagal dihapus dan menampilkan pesan penghapusan gagal	Diterima
Klik *cancel*	Kembali ke menu sebelumnya	Kembali ke menu sebelumnya	Diterima

4.4.3.2.27 Pengujian Menu Pengolahan Pengaturan

Tabel 4.39 Pengujian Menu Pengolahan Pengaturan

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu pengolahan Pengaturan	Menampilkan *form* data Pengaturan	Menampilkan *form* data Pengaturan	Diterima

4.4.3.2.28 Pengujian Edit Data Pengaturan

Tabel 4.40 Pengujian Edit Data Pengaturan

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik edit yang ada di *form* data Pengaturan	Menampilkan *form* edit Pengaturan	Menampilkan *form* edit Pengaturan	Diterima
Pengisian isi Pengaturan kemudian klik tombol *update*	Menampilkan pesan data berhasil disimpan	Menampilkan pesan data berhasil disimpan	Diterima
Klik tombol keluar	Kembali ke menu sebelumnya	Kembali ke menu sebelumnya	Diterima

4.4.3.2.29 Pengujian Pencarian Data Admin

Tabel 4. 41 Pengujian Pencarian Data Admin

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pengisian pada *text box* pencarian nama admin yang sudah ada kemudian klik cari	Menampilkan data Admin yang dicari	Menampilkan data Admin yang dicari	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pengisian pada *text box* pencarian nama Admin yang tidak ada kemudian klik cari	Menampilkan pesan data tidak ada	Menampilkan pesan data tidak ada	Diterima

4.4.3.2.30 Pengujian Tambah Data Admin

Tabel 4. 42 Pengujian Tambah Data Admin

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol tambah Admin	Menampilkan *form* tambah Admim	Menampilkan *form* tamabah Admin	Diterima
Pengisian nama Admin dengan kondisi data User belum ada kemudian klik tombol tambah	Menampilkan pesan data berhasil disimpan	Menampilkan pesan data berhasil disimpan	Diterima
Klik tombol keluar	Kembali ke menu sebelumnya	Kembali ke menu sebelumnya	Diterima

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan pilih provinsi dan nama Admin kemudian klik tombol tambah	Menampilkan pesan harus di isi	Menampilkan pesan harus di isi	Diterima
Pengisian pilih provinsi, nama Admin , dengan kondisi data Admin sudah ada	Tampil pesan data sudah ada	Menampilkan pesan data sudah ada	Diterima

4.4.3.2.31 Pengujian Edit Data Admin

Tabel 4.43 Pengujian Edit Data Admin

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik edit yang ada di *form* Admin	Menampilkan *form* edit Admin	Menampilkan *form* edit Admin	Diterima
Pengisian nama Admin dengan kondisi data Admi belum ada kemudian klik tombol *update*	Menampilkan pesan data berhasil disimpan	Menampilkan pesan data berhasil disimpan	Diterima
Klik tombol keluar	Kembali ke menu sebelumnya	Kembali ke menu sebelumnya	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan provinsi atau nama User kemudian klik tombol *update*	Menampilkan pesan harus di isi	Menampilkan pesan harus di isi	Diterima

4.4.3.2.32 Pengujian hapus data Admin

Tabel 4. 44 Pengujian Hapus Data Admin

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik hapus yang ada di *form* Admin	Menampilkan pesan yakin akan di hapus ?	Menampilkan pesan yakin akan dihapus ?	Diterima
Klik ok dan tidak ada relasi ke tabel lain	Data Admin berhasil dihapus	Data Admin berhasil dihapus dan menampilkan pesan penghapusan berhasil	Diterima
Klik ok dan ada relasi ke tabel lain	Data Admin gagal dihapus	Data Admin gagal dihapus dan menampilkan pesan penghapusan gagal	Diterima
Klik *cancel*	Kembali ke menu sebelumnya	Kembali ke menu sebelumnya	Diterima

4.4.3.2.33 Pengujian Pencarian Data Dokter

Tabel 4. 45 Pengujian Pencarian Data Dokter

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pengisian pada *text box* pencarian nama Dokter yang sudah ada kemudian klik cari	Menampilkan data Dokter yang dicari	Menampilkan data Dokter yang dicari	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pengisian pada *text box* pencarian nama Dokter yang tidak ada kemudian klik cari	Menampilkan pesan data tidak ada	Menampilkan pesan data tidak ada	Diterima

4.4.3.2.34 Pengujian Tambah Data Dokter

Tabel 4. 46 Pengujian Tambah Data Dokter

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol tambah Dokter	Menampilkan *form* tambah Dokter	Menampilkan *form* tamabah Dokter	Diterima
Pengisian, nama Dokter dengan kondisi data Dokter belum ada kemudian klik tombol tambah	Menampilkan pesan data berhasil disimpan	Menampilkan pesan data berhasil disimpan	Diterima
Klik tombol keluar	Kembali ke menu sebelumnya	Kembali ke menu sebelumnya	Diterima

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan nama Dokter kemudian klik tombol tambah	Menampilkan pesan harus di isi	Menampilkan pesan harus di isi	Diterima
Pengisian nama Dokter dengan kondisi data Dokter sudah ada	Tampil pesan data sudah ada	Menampilkan pesan data sudah ada	Diterima

4.4.3.2.35 Pengujian Edit Data Dokter

Tabel 4.47 Pengujian Edit Data Dokter

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik edit yang ada di *form* Dokter	Menampilkan *form* edit Dokter	Menampilkan *form* edit Dokter	Diterima
Pengisian, nama Dokter dengan kondisi data Dokter belum ada kemudian klik tombol *update*	Menampilkan pesan data berhasil disimpan	Menampilkan pesan data berhasil disimpan	Diterima
Klik tombol keluar	Kembali ke menu sebelumnya	Kembali ke menu sebelumnya	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan nama Dokter kemudian klik tombol *update*	Menampilkan pesan harus di isi	Menampilkan pesan harus di isi	Diterima

4.4.3.2.36 Pengujian Hapus Data Dokter

Tabel 4. 48 Pengujian Hapus Data Dokter

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik hapus yang ada di *form* Dokter	Menampilkan pesan yakin akan di hapus ?	Menampilkan pesan yakin akan dihapus ?	Diterima
Klik ok dan tidak ada relasi ke tabel lain	Data Dokter berhasil dihapus	Data Dokter berhasil dihapus dan menampilkan pesan penghapusan berhasil	Diterima
Klik ok dan ada relasi ke tabel lain	Data Dokter gagal dihapus	Data Dokter gagal dihapus dan menampilkan pesan penghapusan gagal	Diterima
Klik *cancel*	Kembali ke menu sebelumnya	Kembali ke menu sebelumnya	Diterima

4.4.3.2.37 Pengujian Pencarian Data Poliklinik

Tabel 4. 49 Pengujian Pencarian Data Poliklinik

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pengisian pada *text box* pencarian nama Poliklinik yang sudah ada kemudian klik cari	Menampilkan data Poliklinik yang dicari	Menampilkan data Poliklinik yang dicari	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pengisian pada *text box* pencarian nama Poliklinik yang tidak ada kemudian klik cari	Menampilkan pesan data tidak ada	Menampilkan pesan data tidak ada	Diterima

4.4.3.2.38 Pengujian tambah data Poliklinik

Tabel 4. 50 Pengujian Tambah Data Poliklinik

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol tambah Poliklinik	Menampilkan *form* tambah Poliklinik	Menampilkan *form* tamabah Poliklinik	Diterima
Pengisian nama Poliklinik dengan kondisi data Poliklinik belum ada kemudian klik tombol tambah	Menampilkan pesan data berhasil disimpan	Menampilkan pesan data berhasil disimpan	Diterima
Klik tombol keluar	Kembali ke menu sebelumnya	Kembali ke menu sebelumnya	Diterima

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan pilih nama Poliklinik kemudian klik tombol tambah	Menampilkan pesan harus di isi	Menampilkan pesan harus di isi	Diterima
Pengisian nama Poliklinik dengan kondisi data Poliklinik sudah ada	Tampil pesan data sudah ada	Menampilkan pesan data sudah ada	Diterima

4.4.3.2.39 Pengujian Edit Data Poliklinik

Tabel 4. 51 Pengujian Edit Data Poliklinik

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik edit yang ada di *form* Poliklinik	Menampilkan *form* edit Poliklinik	Menampilkan *form* edit Poliklinik	Diterima
Pengisian, nama Poliklinik dan dengan kondisi data Poliklinik belum ada kemudian klik tombol *update*	Menampilkan pesan data berhasil disimpan	Menampilkan pesan data berhasil disimpan	Diterima
Klik tombol keluar	Kembali ke menu sebelumnya	Kembali ke menu sebelumnya	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan provinsi atau nama Poliklinik kemudian klik tombol *update*	Menampilkan pesan harus di isi	Menampilkan pesan harus di isi	Diterima

4.4.3.2.40 Pengujian Hapus Data Poliklinik

Tabel 4. 52 Pengujian Hapus Data Poliklinik

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik hapus yang ada di *form* Poliklinik	Menampilkan pesan yakin akan di hapus ?	Menampilkan pesan yakin akan dihapus ?	Diterima
Klik ok dan tidak ada relasi ke tabel lain	Data Poliklinik berhasil dihapus	Data Poliklinik berhasil dihapus dan menampilkan pesan penghapusan berhasil	Diterima
Klik ok dan ada relasi ke tabel lain	Data Poliklinik gagal dihapus	Data Poliklinik gagal dihapus dan menampilkan pesan penghapusan gagal	Diterima
Klik *cancel*	Kembali ke menu sebelumnya	Kembali ke menu sebelumnya	Diterima

4.4.3.2.41 Pengujian Tambah Data Replies

Tabel 4. 53 Pengujian Tambah Data Replies

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol tambah replies	Menampilkan *form* tambah replies	Menampilkan *form* tambah replies	Diterima
Pengisian nama replies yang belum ada kemudian klik tombol simpan	Menampilkan pesan data berhasil disimpan	Dapat menampilkan pesan data berhasil disimpan	Diterima
Klik tombol keluar	Kembali ke menu sebelumnya	Kembali ke menu sebelumnya	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan nama replies kemudian klik tombol simpan	Menampilkan pesan harus di isi	Dapat menampilkan pesan harus di isi	Diterima
Pengisian nama replies yang sudah ada, kemudian klik tombol simpan	Menampilkan pesan data sudah ada	Dapat menampilkan pesan data sudah ada	Diterima

4.4.3.2.42 Pengujian Edit Data Replies

Tabel 4. 54 Pengujian Edit Data Replies

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik edit yang ada di *form* replies	Menampilkan *form* edit replies	Menampilkan *form* edit replies	Diterima
Pengisian nama replies dengan data yang belum ada kemudian klik tombol *update*	Menampilkan pesan data berhasil disimpan	Dapat menampilkan pesan data berhasil disimpan	Diterima
Klik tombol keluar	Kembali ke menu sebelumnya	Kembali ke menu sebelumnya	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan nama replies kemudian klik tombol *update*	Menampilkan pesan harus di isi	Dapat menampilkan pesan harus di isi	Diterima
Pengisian nama replies dengan data yang sudah ada kemudian klik tombol *update*	Menampilkan pesan data sudah ada	Dapat menampilkan pesan data sudah ada	Diterima

4.4.3.2.43 Pengujian Hapus Data Replies

Tabel 4.55 Pengujian Hapus Data Replies

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik hapus yang ada di *form* replies	Menampilkan pesan yakin akan di hapus ?	Menampilkan pesan yakin akan dihapus ?	Diterima
Klik ok dan tidak ada relasi ke tabel lain	Data replies berhasil dihapus	Data replies berhasil dihapus dan menampilkan pesan penghapusan berhasil	Diterima
Klik ok dan ada relasi ke tabel lain	Data replies gagal dihapus	Data replies gagal dihapus dan menampilkan pesan penghapusan gagal	Diterima
Klik *cancel*	Kembali ke menu sebelumnya	Kembali ke menu sebelumnya	Diterima

4.4.3.2.44 Pengujian Tambah Data Pending

Tabel 4.56 Pengujian Tambah Data Pending

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol tambah pending	Menampilkan *form* tambah pending	Menampilkan *form* tambah pending	Diterima
Pengisian nama pending yang belum ada kemudian klik tombol simpan	Menampilkan pesan data berhasil disimpan	Dapat menampilkan pesan data berhasil disimpan	Diterima
Klik tombol keluar	Kembali ke menu sebelumnya	Kembali ke menu sebelumnya	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan nama pending kemudian klik tombol simpan	Menampilkan pesan harus di isi	Dapat menampilkan pesan harus di isi	Diterima
Pengisian nama pending yang sudah ada, kemudian klik tombol simpan	Menampilkan pesan data sudah ada	Dapat menampilkan pesan data sudah ada	Diterima

4.4.3.2.45 Pengujian Edit Data Pending

Tabel 4. 57 Pengujian Edit Data Pending

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik edit yang ada di *form* pending	Menampilkan *form* edit pending	Menampilkan *form* edit pending	Diterima
Pengisian nama pending dengan data yang belum ada kemudian klik tombol *update*	Menampilkan pesan data berhasil disimpan	Dapat menampilkan pesan data berhasil disimpan	Diterima
Klik tombol keluar	Kembali ke menu sebelumnya	Kembali ke menu sebelumnya	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan nama pending kemudian klik tombol *update*	Menampilkan pesan harus di isi	Dapat menampilkan pesan harus di isi	Diterima
Pengisian nama pending dengan data yang sudah ada kemudian klik tombol *update*	Menampilkan pesan data sudah ada	Dapat menampilkan pesan data sudah ada	Diterima

4.4.3.2.46 Pengujian Hapus Data *Pending*

Tabel 4. 58 Pengujian Hapus Data *Pending*

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik hapus yang ada di *form* pending	Menampilkan pesan yakin akan di hapus ?	Menampilkan pesan yakin akan dihapus ?	Diterima
Klik ok dan tidak ada relasi ke tabel lain	Data pending berhasil dihapus	Data pending berhasil dihapus dan menampilkan pesan penghapusan berhasil	Diterima
Klik ok dan ada relasi ke tabel lain	Data pending gagal dihapus	Data pending gagal dihapus dan menampilkan pesan penghapusan gagal	Diterima
Klik *cancel*	Kembali ke menu sebelumnya	Kembali ke menu sebelumnya	Diterima

4.4.3.2.47 Pengujian Tambah Data *Bad Character*

Tabel 4.59 Pengujian Tambah Data *Bad Character*

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol tambah bad character	Menampilkan *form* tambah bad character	Menampilkan *form* tambah bad character	Diterima
Pengisian nama bad character yang belum ada kemudian klik tombol simpan	Menampilkan pesan data berhasil disimpan	Dapat menampilkan pesan data berhasil disimpan	Diterima
Klik tombol keluar	Kembali ke menu sebelumnya	Kembali ke menu sebelumnya	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan nama bad character kemudian klik tombol simpan	Menampilkan pesan harus di isi	Dapat menampilkan pesan harus di isi	Diterima
Pengisian nama bad character yang sudah ada, kemudian klik tombol simpan	Menampilkan pesan data sudah ada	Dapat menampilkan pesan data sudah ada	Diterima

4.4.3.2.48 Pengujian *Edit* Data *Bad Character*

Tabel 4. 60 Pengujian *Edit* Data *Bad Character*

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik edit yang ada di *form* bad character	Menampilkan *form* edit bad character	Menampilkan *form* edit bad character	Diterima
Pengisian nama bad character dengan data yang belum ada kemudian klik tombol *update*	Menampilkan pesan data berhasil disimpan	Dapat menampilkan pesan data berhasil disimpan	Diterima
Klik tombol keluar	Kembali ke menu sebelumnya	Kembali ke menu sebelumnya	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan nama bad character kemudian klik tombol *update*	Menampilkan pesan harus di isi	Dapat menampilkan pesan harus di isi	Diterima
Pengisian nama bad character dengan data yang sudah ada kemudian klik tombol *update*	Menampilkan pesan data sudah ada	Dapat menampilkan pesan data sudah ada	Diterima

4.4.3.2.49 Pengujian Hapus Data *Bad Character*

Tabel 4. 61 Pengujian Hapus Data Bad *Character*

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik hapus yang ada di *form* bad character	Menampilkan pesan yakin akan di hapus ?	Menampilkan pesan yakin akan dihapus ?	Diterima
Klik ok dan tidak ada relasi ke tabel lain	Data bad character berhasil dihapus	Data bad character berhasil dihapus dan menampilkan pesan penghapusan berhasil	Diterima
Klik ok dan ada relasi ke tabel lain	Data bad character gagal dihapus	Data bad character gagal dihapus dan menampilkan pesan penghapusan gagal	Diterima
Klik *cancel*	Kembali ke menu sebelumnya	Kembali ke menu sebelumnya	Diterima

4.4.3.2.50 Pengujian Tambah Data *Constraction*

Tabel 4.62 Pengujian Tambah Data *Constraction*

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol tambah constraction	Menampilkan *form* tambah constraction	Menampilkan *form* tambah constraction	Diterima
Pengisian nama constraction yang belum ada kemudian klik tombol simpan	Menampilkan pesan data berhasil disimpan	Dapat menampilkan pesan data berhasil disimpan	Diterima
Klik tombol keluar	Kembali ke menu sebelumnya	Kembali ke menu sebelumnya	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan nama constraction kemudian klik tombol simpan	Menampilkan pesan harus di isi	Dapat menampilkan pesan harus di isi	Diterima
Pengisian nama constraction yang sudah ada, kemudian klik tombol simpan	Menampilkan pesan data sudah ada	Dapat menampilkan pesan data sudah ada	Diterima

4.4.3.2.51 Pengujian Edit Data Constraction

Tabel 4.63 Pengujian Edit Data *Constraction*

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik edit yang ada di *form* constraction	Menampilkan *form* edit constraction	Menampilkan *form* edit constraction	Diterima
Pengisian nama constraction dengan data yang belum ada kemudian klik tombol *update*	Menampilkan pesan data berhasil disimpan	Dapat menampilkan pesan data berhasil disimpan	Diterima
Klik tombol keluar	Kembali ke menu sebelumnya	Kembali ke menu sebelumnya	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan nama constraction kemudian klik tombol *update*	Menampilkan pesan harus di isi	Dapat menampilkan pesan harus di isi	Diterima
Pengisian nama constraction dengan data yang sudah ada kemudian klik tombol *update*	Menampilkan pesan data sudah ada	Dapat menampilkan pesan data sudah ada	Diterima

4.4.3.2.52 Pengujian Hapus Data Constraction

Tabel 4.64 Pengujian Hapus Data *Constraction*

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik hapus yang ada di *form* constraction	Menampilkan pesan yakin akan di hapus ?	Menampilkan pesan yakin akan dihapus ?	Diterima
Klik ok dan tidak ada relasi ke tabel lain	Data constraction berhasil dihapus	Data constraction berhasil dihapus dan menampilkan pesan penghapusan berhasil	Diterima
Klik ok dan ada relasi ke tabel lain	Data constraction gagal dihapus	Data constraction gagal dihapus dan menampilkan pesan penghapusan gagal	Diterima
Klik *cancel*	Kembali ke menu sebelumnya	Kembali ke menu sebelumnya	Diterima

4.4.3.2.53 Pengujian Tambah Data *Stopword*

Tabel 4.65 Pengujian Tambah Data *Stopword*

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol tambah stop word	Menampilkan *form* tambah stopword	Menampilkan *form* tambah stopword	Diterima
Pengisian nama stop word yang belum ada kemudian klik tombol simpan	Menampilkan pesan data berhasil disimpan	Dapat menampilkan pesan data berhasil disimpan	Diterima
Klik tombol keluar	Kembali ke menu sebelumnya	Kembali ke menu sebelumnya	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan nama stop word kemudian klik tombol simpan	Menampilkan pesan harus di isi	Dapat menampilkan pesan harus di isi	Diterima
Pengisian nama stop word yang sudah ada, kemudian klik tombol simpan	Menampilkan pesan data sudah ada	Dapat menampilkan pesan data sudah ada	Diterima

4.4.3.2.54 Pengujian Edit Data *Stopword*

Tabel 4.66 Pengujian Edit DataStop word

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik edit yang ada di *form* stop word	Menampilkan *form* edit stop word	Menampilkan *form* edit stop word	Diterima
Pengisian nama stop word dengan data yang belum ada kemudian klik tombol *update*	Menampilkan pesan data berhasil disimpan	Dapat menampilkan pesan data berhasil disimpan	Diterima
Klik tombol keluar	Kembali ke menu sebelumnya	Kembali ke menu sebelumnya	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan nama stop word kemudian klik tombol *update*	Menampilkan pesan harus di isi	Dapat menampilkan pesan harus di isi	Diterima
Pengisian nama stop word dengan data yang sudah ada kemudian klik tombol *update*	Menampilkan pesan data sudah ada	Dapat menampilkan pesan data sudah ada	Diterima

4.4.3.2.55 Pengujian Hapus Data *Stopword*

Tabel 4 67 Pengujian Hapus Data Stop word

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik hapus yang ada di *form* stop word	Menampilkan pesan yakin akan di hapus ?	Menampilkan pesan yakin akan dihapus ?	Diterima
Klik ok dan tidak ada relasi ke tabel lain	Data stop word berhasil dihapus	Data stop word berhasil dihapus dan menampilkan pesan penghapusan berhasil	Diterima
Klik ok dan ada relasi ke tabel lain	Data stop word gagal dihapus	Data stop word gagal dihapus dan menampilkan pesan penghapusan gagal	Diterima
Klik *cancel*	Kembali ke menu sebelumnya	Kembali ke menu sebelumnya	Diterima

4.4.3.2.56 Pengujian Tambah Data *Full Words*

Tabel 4.68 Pengujian Tambah Data Full words

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol tambah full words	Menampilkan *form* tambah full words	Menampilkan *form* tambah full words	Diterima
Pengisian nama full words yang belum ada kemudian klik tombol simpan	Menampilkan pesan data berhasil disimpan	Dapat menampilkan pesan data berhasil disimpan	Diterima
Klik tombol keluar	Kembali ke menu sebelumnya	Kembali ke menu sebelumnya	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan nama full words kemudian klik tombol simpan	Menampilkan pesan harus di isi	Dapat menampilkan pesan harus di isi	Diterima
Pengisian nama full words yang sudah ada, kemudian klik tombol simpan	Menampilkan pesan data sudah ada	Dapat menampilkan pesan data sudah ada	Diterima

4.4.3.2.57 Pengujian *Edit* Data *Full Words*

Tabel 4.69 Pengujian Edit Data Full Words

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik edit yang ada di *form* full words	Menampilkan *form* edit full words	Menampilkan *form* edit full words	Diterima
Pengisian nama full words dengan data yang belum ada kemudian klik tombol *update*	Menampilkan pesan data berhasil disimpan	Dapat menampilkan pesan data berhasil disimpan	Diterima
Klik tombol keluar	Kembali ke menu sebelumnya	Kembali ke menu sebelumnya	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan nama full words kemudian klik tombol *update*	Menampilkan pesan harus di isi	Dapat menampilkan pesan harus di isi	Diterima
Pengisian nama full words dengan data yang sudah ada kemudian klik tombol *update*	Menampilkan pesan data sudah ada	Dapat menampilkan pesan data sudah ada	Diterima

4.4.3.2.58 Pengujian Hapus Data Full Words

Tabel 4.70 Pengujian Hapus Data Full Words

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik hapus yang ada di *form* full words	Menampilkan pesan yakin akan di hapus ?	Menampilkan pesan yakin akan dihapus ?	Diterima
Klik ok dan tidak ada relasi ke tabel lain	Data full words berhasil dihapus	Data full words berhasil dihapus dan menampilkan pesan penghapusan berhasil	Diterima
Klik ok dan ada relasi ke tabel lain	Data full words gagal dihapus	Data full words gagal dihapus dan menampilkan pesan penghapusan gagal	Diterima
Klik *cancel*	Kembali ke menu sebelumnya	Kembali ke menu sebelumnya	Diterima

4.4.3.2.59 Pengujian Tambah Data Normal Words

Tabel 4.71 Pengujian Tambah Data Normal words

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol tambah Normal words	Menampilkan *form* tambah Normal words	Menampilkan *form* tambah Normal words	Diterima
Pengisian nama Normal words yang belum ada kemudian klik tombol simpan	Menampilkan pesan data berhasil disimpan	Dapat menampilkan pesan data berhasil disimpan	Diterima
Klik tombol keluar	Kembali ke menu sebelumnya	Kembali ke menu sebelumnya	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan nama Normal words kemudian klik tombol simpan	Menampilkan pesan harus di isi	Dapat menampilkan pesan harus di isi	Diterima
Pengisian nama Normal words yang sudah ada, kemudian klik tombol simpan	Menampilkan pesan data sudah ada	Dapat menampilkan pesan data sudah ada	Diterima

4.4.3.2.60 Pengujian Edit Data Normal Words

Tabel 4.72 Pengujian Edit Data Normal Words

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik edit yang ada di *form* Normal words	Menampilkan *form* edit Normal words	Menampilkan *form* edit Normal words	Diterima
Pengisian nama Normal words dengan data yang belum ada kemudian klik tombol *update*	Menampilkan pesan data berhasil disimpan	Dapat menampilkan pesan data berhasil disimpan	Diterima
Klik tombol keluar	Kembali ke menu sebelumnya	Kembali ke menu sebelumnya	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan nama Normal words kemudian klik tombol *update*	Menampilkan pesan harus di isi	Dapat menampilkan pesan harus di isi	Diterima
Pengisian nama Normal words dengan data yang sudah ada kemudian klik tombol *update*	Menampilkan pesan data sudah ada	Dapat menampilkan pesan data sudah ada	Diterima

4.4.3.2.61 Pengujian Hapus Data Normal Words

Tabel 4.73 Pengujian Hapus Data Normal Words

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik hapus yang ada di *form* Normal words	Menampilkan pesan yakin akan di hapus ?	Menampilkan pesan yakin akan dihapus ?	Diterima
Klik ok dan tidak ada relasi ke tabel lain	Data Normal words berhasil dihapus	Data Normal words berhasil dihapus dan menampilkan pesan penghapusan berhasil	Diterima
Klik ok dan ada relasi ke tabel lain	Data Normal words gagal dihapus	Data Normal words gagal dihapus dan menampilkan pesan penghapusan gagal	Diterima
Klik *cancel*	Kembali ke menu sebelumnya	Kembali ke menu sebelumnya	Diterima

4.4.3.2.62 Pengujian Tambah Data No Reply

Tabel 4.74 Pengujian Tambah Data No Reply

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol tambah no reply	Menampilkan *form* tambah no reply	Menampilkan *form* tambah no reply	Diterima
Pengisian nama no reply yang belum ada kemudian klik tombol simpan	Menampilkan pesan data berhasil disimpan	Dapat menampilkan pesan data berhasil disimpan	Diterima
Klik tombol keluar	Kembali ke menu sebelumnya	Kembali ke menu sebelumnya	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan nama no reply kemudian klik tombol simpan	Menampilkan pesan harus di isi	Dapat menampilkan pesan harus di isi	Diterima
Pengisian nama no reply yang sudah ada, kemudian klik tombol simpan	Menampilkan pesan data sudah ada	Dapat menampilkan pesan data sudah ada	Diterima

4.4.3.2.63 Pengujian Edit Data No Reply

Tabel 4.75 Pengujian Edit Data No Reply

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik edit yang ada di *form* no reply	Menampilkan *form* edit no reply	Menampilkan *form* edit no reply	Diterima
Pengisian nama no reply dengan data yang belum ada kemudian klik tombol *update*	Menampilkan pesan data berhasil disimpan	Dapat menampilkan pesan data berhasil disimpan	Diterima
Klik tombol keluar	Kembali ke menu sebelumnya	Kembali ke menu sebelumnya	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan nama no reply kemudian klik tombol *update*	Menampilkan pesan harus di isi	Dapat menampilkan pesan harus di isi	Diterima
Pengisian nama no reply dengan data yang sudah ada kemudian klik tombol *update*	Menampilkan pesan data sudah ada	Dapat menampilkan pesan data sudah ada	Diterima

4.4.3.2.64 Pengujian Hapus Data No Reply

Tabel 4.76Pengujian Hapus Data No Reply

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik hapus yang ada di *form* no reply	Menampilkan pesan yakin akan di hapus ?	Menampilkan pesan yakin akan dihapus ?	Diterima
Klik ok dan tidak ada relasi ke tabel lain	Data no reply berhasil dihapus	Data no reply berhasil dihapus dan menampilkan pesan penghapusan berhasil	Diterima
Klik ok dan ada relasi ke tabel lain	Data no reply gagal dihapus	Data no reply gagal dihapus dan menampilkan pesan penghapusan gagal	Diterima
Klik *cancel*	Kembali ke menu sebelumnya	Kembali ke menu sebelumnya	Diterima

4.4.3.2.65 Pengujian Sign out Administrator

Tabel 4.77 Pengujian *Sign Out* Administrator

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Aktifitas yang dilakukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik *sign out*	Keluar dari aplikasi dan menghapus *session*	Keluar dari aplikasi	Diterima

4.4.4 Kesimpulan Hasil pengujian Alpha

Berdasarkan hasil pengujian dengan melakukan pengujian *alpha* secara keseluruhan, memberikan kesimpulan bahwa aplikasi dokter *Virtual* yang dibangun sudah memenuhi persyaratan secara fungsional dan mengeluarkan hasil yang sesuai dengan yang diharapkan, akan tetapi pada prosesnya masih memungkinkan untuk terjadinya pemeliharaan sehingga membutuhkan proses *maintenance* untuk lebih mengetahui kekurangan dari aplikasi dokter *virtual*.

4.4.5 Skenario Pengujian Beta

Pengujian *beta* merupakan pengujian yang dilakukan secara objektif, dimana dilakukan pengujian secara langsung terhadap pengguna dengan menggunakan kuesioner mengenai kepuasan pengguna atas aplikasi dokter *Virtual* yang telah dibangun. Adapun metode penilaian pengujian yang digunakan adalah metode kuantitatif berdasarkan data dari pasien klinik Dr Iin Hartinah.

4.4.5.1 *Kuesioner*

Pengujian beta dengan kuesioner dilakukan dengan memberikan kuesioner kepada 25 pasien klinik Dr Iin Hartinah (Pengunjung) khususnya yang sudah terbiasa dengan teknologi *internet*. Pengujian ini dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun, apakah sudah sesuai dengan tujuannya yaitu membangun aplikasi dokter *virtual* yang dapat berinteraksi layaknya manusia, dan memberikan informasi mengenai penyakit penyakit ringan dan informasi kesehatan . Kuesioner ini terdiri dari 9 pertanyaan (contoh kuesioner dapat diliihat pada lampiran) dengan menggunakan skala likert dengan skala 1 sampai 5. Dari hasil kuesioner tersebut akan dilakukan

perhitungan untuk dapat diambil kesimpulannya terhadap penilaian dari aplikasi dokter *virtual* tersebut.

Pertanyaan-pertanyaan yang diteliti untuk kuesioner dapat dilihat pada tabel 4.77.

Tabel 4.77 Pertanyaan Kuesioner

No	Pertanyaan	Penilaian				
		TS	KS	CS	S	SS
1	Anda mengetahui tentang website klinik Iin Hartinah?					
2	Anda mengetahui fasilitas *chatbot* dokter *virtual* di website klinik Iin Hatinah?					
3	Apakah anda sebelumnya pernah mendengar istilah *chatbot* dokter *virtual* ?					
4	Melakukan *chatting* (percakapan) dengan *chatbot* dokter *virtual* lebih menarik dibanding dengan aplikasi *chat* biasa.					
5	Saat melakukan *chatting* (percakapan) dengan *chatbot* dokter *virtual*, anda sempat berpikir bahwa yang menjawab pertanyaan anda adalah manusia juga ?					
6	Setelah menggunakan aplikasi ini, apakah *chatbot* sudah dapat membantu anda dalam hal mendapatkan informasi kesehatan ?					
7	Informasi/jawaban yang diberikan *chatbot* dokter *virtual* apa sudah sesuai informasi kesehantan yang ditanyakan/dimaksud anda ?					
8	Menurut anda *Chatbot* dokter *virtual* dapat menggantikan pekerjaan dokter dalam memberikan informasi kesehatan?					
9	Aplikasi dapat menjadi media klinik untuk lebih menarik minat pengunjung website					

Skala jawaban :

1. TS : Tidak Setuju
2. KS : Kurang Setuju
3. CS : Cukup Setuju
4. S : Setuju
5. SS : Sangat Setuju

4.4.5.2 *Kesimpulan Hasil Pengujian Beta*

Berdasarkan hasil kuesioner yang diberikan kepada pengguna, dapat dicari prosentase masing-masing jawaban dengan menggunakan rumus :

$$Y = P/Q*100\%$$

Keterangan : Y : Nilai Prosentase
P : Total Skor
Q : Skor Tertinggi

Untuk mengukur sikap dari pengunjung (pasien) aplikasi yang telah dibangun bisa menggunakan skala likert. Skala Likert merupakan skala yang digunakan untuk mengukur persepsi, sikap atau pendapat seseorang atau kelompok mengenai sebuah peristiwa atau fenomena sosial, berdasarkan definisi operasional yang telah ditetapkan oleh peneliti.

Berikut ini adalah skor yang diberikan untuk jawaban kuesioner yang telah diberikan kepada penelitian para penulis :

1. Jawaban TS diberi nilai 1
2. Jawaban KS diberi nilai 2
3. Jawaban CS diberi nilai 3
4. Jawaban S diberi nilai 4
5. Jawaban SS diberi nilai 5

Untuk mengetahui interpretasi skor hasil perhitungan dapat dilihat pada tabel 4.78.

Tabel 4.78 Interpretasi Skor Perhitungan

Nilai	Keterangan
0% – 20%	Tidak Setuju
21% – 40%	Kurang Setuju
41% – 60%	Cukup Setuju
61% – 80%	Setuju
81% – 100%	Sangat Setuju

Berikut ini adalah hasil prosentase masing-masing jawaban yang sudah dihitung nilainya dengan menggunakan rumus yang telah disebutkan. Kuesioner ini diujikan kepada 25 orang dapat dilihat pada tabel 4.79.

Tabel 4.79 Tabel Hasil Kuesioner

No	Pertanyaan	Penilaian				
		TS	KS	CS	S	SS
1	Anda mengetahui tentang website klinik Iin Hartinah?	0	4	10	10	1
2	Anda mengetahui fasilitas *chatbot* dokter *virtual* di website klinik Iin Hatinah?	0	7	13	5	0
3	Apakah anda sebelumnya pernah mendengar istilah *chatbot* dokter *virtual* ?	1	9	10	4	1
4	Melakukan *chatting* (percakapan) dengan *chatbot* dokter *virtual* lebih menarik dibanding dengan aplikasi *chat* biasa.	0	0	10	14	1
5	Saat melakukan *chatting* (percakapan) dengan *chatbot* dokter *virtual*, anda sempat berpikir bahwa yang menjawab pertanyaan anda adalah manusia juga ?	0	0	4	20	1
6	Setelah menggunakan aplikasi ini, apakah *chatbot* sudah dapat membantu anda dalam hal mendapatkan informasi kesehatan ?	0	2	5	18	0
7	Informasi/jawaban yang diberikan *chatbot* dokter *virtual* apa sudah sesuai informasi kesehantan yang ditanyakan/dimaksud anda ?	0	2	8	14	1
8	Menurut anda *Chatbot* dokter *virtual* dapat menggantikan pekerjaan dokter dalam memberikan informasi kesehatan?	0	11	11	3	0
9	Aplikasi dapat menjadi media klinik untuk lebih menarik minat pengunjung website	0	0	12	11	2

Berikut ini adalah hasil prosentase masing-masing jawaban yang sudah dihitung nilainya dengan menggunakan rumus. Kuisioner ini diujikan kepada 25 orang.

1. Anda mengetahui tentang website klinik Iin Hartinah?

Tabel 4.80 Prosentase Kuesioner Pertanyaan No.1

Pertanyaan	No	Keterangan	Jawaban Responden	Skor	Prosentase (%)
1	1.	Tidak Tahu	0	0	(82/125)*100%=66%
	2.	Kurang Tahu	4	8	
	3.	Cukup Tahu	10	30	
	4.	Tahu	10	40	
	5.	Sangat Tahu	1	5	
Jumlah			25	83	

Hasil prosentase perhitungan jawaban dari pertanyaan nomor satu adalah sebanyak 70%. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa pengunjung atau pasien mengetahui website klinik. .

2. Anda mengetahui fasilitas *chatbot* dokter *virtual* di website klinik Iin Hatinah?

Tabel 4.81 Prosentase Kuesioner Pertanyaan No.2

Pertanyaan	No	Keterangan	Jawaban Responden	Skor	Prosentase (%)
2	1.	Tidak Tahu	0	0	(73/125)*100%=58%
	2.	Kurang Tahu	7	14	
	3.	Cukup Tahu	13	39	
	4.	Tahu	5	20	
	5.	Sangat Tahu	0	0	
Jumlah			25	60	

Hasil prosentase perhitungan jawaban dari pertanyaan nomor dua adalah sebanyak 58%. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa pengguna pasien cukup Tahu bahwa terdapat fasilitas dokter virtual di website klinik.

3. Apakah anda sebelumnya pernah mendengar istilah *chatbot* dokter *virtual* ?

Tabel 4.82 Prosentase Kuesioner Pertanyaan No.3

Pertanyaan	No	Keterangan	Jawaban Responden	Skor	Prosentase (%)
3	1.	Tidak Setuju	1	1	(62/125)*100%=50%
	2.	Kurang Setuju	9	18	
	3.	Cukup Tahu	10	30	
	4.	Setuju	4	8	
	5.	Sangat Setuju	1	5	
Jumlah			25	61	

Hasil prosentase perhitungan jawaban dari pertanyaan nomor tiga adalah sebanyak 48%. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa pengguna cukup setuju bahwa pengunjung sebelumya pernah mendengar istilah *chatbot* dokter *virtual*.

4. Melakukan *chatting* (percakapan) dengan *chatbot* dokter *virtual* lebih menarik dibanding dengan aplikasi *chat* biasa.

Tabel 4.83 Prosentase Kuesioner Pertanyaan No.4

Pertanyaan	No	Keterangan	Jawaban Responden	Skor	Prosentase (%)
4	1.	Tidak Setuju	0	0	(84/125)*100%=72%
	2.	Kurang Setuju	0	0	
	3.	Cukup Setuju	10	30	
	4.	Setuju	14	56	
	5.	Sangat Setuju	1	5	
Jumlah			25	91	

Hasil prosentase perhitungan jawaban dari pertanyaan nomor empat adalah sebanyak 72%. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa pengunjung setuju bahwa berinteraksi dengan chatbot lebih menarik dibandingkan dengan aplikasi *chat* biasa

5. Saat melakukan *chatting* (percakapan) dengan *chatbot* dokter *virtual*, anda sempat berpikir bahwa yang menjawab pertanyaan anda adalah manusia juga ?

Tabel 4.84 Prosentase Kuesioner Pertanyaan No.5

Pertanyaan	No	Keterangan	Jawaban Responden	Skor	Prosentase (%)
5	1.	Tidak Setuju	0	0	(93/125)*100%=74%
	2.	Kurang Setuju	0	0	
	3.	Cukup Setuju	4	8	
	4.	Setuju	20	80	
	5.	Sangat Setuju	1	5	
Jumlah			25	93	

Hasil prosentase perhitungan jawaban dari pertanyaan nomor lima adalah sebanyak 74% Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa pengunjung atau pasien setuju bahwa *chatting chatbot* dokter *virtual* sama dengan *chatting* (percakapan) sesesama manusia.

6. Setelah menggunakan aplikasi ini, apakah *chatbot* sudah dapat membantu anda dalam hal mendapatkan informasi kesehatan ?

Tabel 4.85 Prosentase Kuesioner Pertanyaan No.6

Pertanyaan	No	Keterangan	Jawaban Responden	Skor	Prosentase (%)
6	1.	Tidak Setuju	0	0	(81/125)*100%=65%
	2.	Kurang Setuju	2	4	
	3.	Cukup Setuju	5	15	
	4.	Setuju	18	72	
	5.	Sangat Setuju	0	0	
Jumlah			25	81	

Hasil prosentase perhitungan jawaban dari pertanyaan nomor enam adalah sebanyak 68%. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa pengunjung atau pasien setuju bahwa *chatbot* dapat membantu pengunjung dalam hal mendapatkan informasi kesehatan.

7. Informasi/jawaban yang diberikan *chatbot* dokter *virtual* apa sudah sesuai informasi kesehantan yang ditanyakan/dimaksud anda ?.

Tabel 4.86 Prosentase Kuesioner Pertanyaan No.7

Pertanyaan	No	Keterangan	Jawaban Responden	Skor	Prosentase (%)
7	1.	Tidak Setuju	0	0	(86/125)*100%=71%
	2.	Kurang Setuju	2	4	
	3.	Cukup Setuju	8	24	
	4.	Setuju	14	56	
	5.	Sangat Setuju	1	5	
Jumlah			25	86	

Hasil prosentase perhitungan jawaban dari pertanyaan nomor tujuh adalah sebanyak 71%. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa pengunjung atau pasien setuju jawaban yang diberikan *chatbot* dokter *virtual* sudah sesuai dengan yang ditanyakan.

8. Menurut anda *Chatbot* dokter *virtual* dapat menggantikan pekerjaan dokter dalam memberikan informasi kesehatan?

Tabel 4.87 Prosentase Kuesioner Pertanyaan No.8

Pertanyaan	No	Keterangan	Jawaban Responden	Skor	Prosentase (%)
8	1.	Tidak Setuju	0	0	(67/125)*100%=54%
	2.	Kurang Setuju	11	22	
	3.	Cukup Setuju	11	33	
	4.	Setuju	3	12	
	5.	Sangat Setuju	0	0	
Jumlah			25	67	

Hasil prosentase perhitungan jawaban dari pertanyaan nomor delapan adalah sebanyak 54%. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa pengunjung atau pasien cukup setuju *Chatbot* dokter *virtual* dapat menggantikan pekerjaan dokter dalam memberikan informasi kesehatan.

9. Aplikasi dokter *virtual* dapat menjadi media klinik untuk lebih menarik minat pengunjung website.

Tabel 4.88 Prosentase Kuesioner Pertanyaan No.8

Pertanyaan	No	Keterangan	Jawaban Responden	Skor	Prosentase (%)
7	1.	Tidak Setuju	0	0	(90/125)*100%=72%
	2.	Kurang Setuju	0	0	
	3.	Cukup Setuju	12	36	
	4.	Setuju	11	44	
	5.	Sangat Setuju	2	10	
Jumlah			25	90	

Hasil prosentase perhitungan jawaban dari pertanyaan nomor tujuh adalah sebanyak 72%. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa pengunjung atau pasien setuju bahwa *chatbot* dokter *virtual* dapat menjadi media bagi perusahaan untuk lebih menarik minat pengunjung.

4.4.6 Pengujian Akurasi *Chatbot* Dokter *Virtual*

Pengujian akurasi *chatbot* dokter *virtual* dilakukan untuk mengetahui seberapa akurat respon jawaban yang diberikan *chatbot* dokter *virtual* atas pertanyaan pengunjung (pasien). Pengujian ini dilakukan dengan dilakukan denganI cara *chat* (percakapan) langsung dengan *chatbot* dokter *virtual* dengan pengawasan oleh dokter Iin Hartinah dan Dinas kesehatan Kabupaten Cirebon. Hasil Pengujian akurasi *chatbot* dokter *virtual* dapat dilihat pada tabel 4.89

Tabel 4.89 Tabel Beberapa Macam Pertanyaan akurasi *Chatbot* dokter *virtual*

No	Pertanyaan	Jawaban *chatbot* dokter *virtual*	Cocok
1.	saya merasa Menggigil, demam, nyeri tenggorok, nyeri otot, nyeri kepala, batuk,.	kemungkinan anda terjangkit Influenza. untuk pertolongan pertama anda bisa minum obat yang mengadung parasitamol dan istirahat yang cukup. jika anda kurang yakin dengan obat saya sarankan, anda bisa datang ke klinik untuk pemeriksaan dan penanganan lebih lanjut	√
2	Saya sakit dengan gajala mual dan muntah, sering merasa lapar, perut kembung, nyeri yang terasa perih pada perut dan dada, sering bersendawa	Kemunngkinan anda terkena penyakit Gastritis (Maag atau radang lambung). untuk pertolongan pertama anda bisa minum obat yang mengadung Antasida dan makan yang teratur. jika anda kurang yakin dengan obat saya sarankan, anda bisa datang ke klinik dr Iin Hartinah untuk pemeriksaan dan penanganan lebih lanjut	√
3	Saya buang air besar terus menerus disertai dengan rasa mulas yang berkepanjangan, mual, pegal pada punggung	Kemunngkinan anda terkena penyakit Diare. untuk pertolongan pertama anda bisa minum cairan oralit (garam dan gula) jika anda kurang yakin dengan obat saya sarankan, anda bisa datang ke klinik dr Iin Hartinah untuk pemeriksaan dan penanganan lebih lanjut	√
4	Sakit Perut kram, mual, muntah, diare mendadak dan parah, demam, kepala pusing sakit otot, lemas	Kemunngkinan anda terkena penyakit Keracunan makanan. untuk pertolongan pertama anda bisa minum air kelapa. anda bisa datang ke klinik dr Iin Hartinah untuk pemeriksaan dan penanganan lebih lanjut	√
5	saya demam tinggi selama 3 hari, muncul bintik-bintik merah di kulit, terjadi mimisan, mual dan muntah, kepala berat, nyeri pada tubuh dan sendi, Muka kemerahan, ujung tangan dan kaki dingin berkeringat.	Kemunngkinan anda terkena penyakit demam berdarah (Dengue Hermorrhagic Fever). anda perlu pemeriksaan dan penanganan lebih lanjut silakan datang ke klinik dr Iin Hartinah	√

6	Saya deman, menggigil, sakit kepala, nyeri pada persendian ,bola mata merah dan muntah-muntah .	Kemunngkinan anda terkena penyakit malaria anda perlu pemeriksaan dan penanganan lebih lanjut silakan datang ke klinik dr Iin Hartinah	√
7	Saya demam disore hari dan malam hari, nafas berbau tidak sedap, bibir pecah pecah dan kering, lidah tertutup selaput putih kotor, ujung lidah dan tepi lidah kemerahan. perut kembung, hati dan limpah membesar disertai nyeru bila diraba dan tidak nafsu maka	Kemunngkinan anda terkena penyakit Thypoid (Tipes) anda perlu pemeriksaan dan penanganan lebih lanjut silakan datang ke klinik dr Iin Hartinah	√
8	Saya sakit kepala sebagian,	kemungkinan anda terjangkit migrain. untuk pertolongan pertama anda bisa minum obat yang mengadung parasitamol atau ibuprofen dan istirahat yang cukup. jika anda kurang yakin dengan obat saya sarankan, anda bisa datang ke klinik untuk pemeriksaan dan penanganan lebih lanjut	√
9	Saya sesak napas, pusing, lemas	kemungkinan anda terjangkit Asma, anda bisa datang ke klinik untuk pemeriksaan dan penanganan lebih lanjut	√
10	Saya nyeri sendi pada malam hari, persendian semakin bengkak, kulit menjadi merah atau keunguan, dan tampak mengilap.. demam, dingin dan detak jantung cepat	Kemunngkinan anda terkena penyakit asam urat anda perlu pemeriksaan dan penanganan lebih lanjut silakan datang ke klinik dr Iin Hartinah	√
11	Saya demam, pilek, cepat merasa lelah, lesu, nyeri sendi, sakit kepala dan pusing, kemerahan pada kulit di sekitar dada dan perut dan punggung.	Kemunngkinan anda terkena penyakit Varisela (cacar Air) anda perlu pemeriksaan dan penanganan lebih lanjut silakan datang ke klinik dr Iin Hartinah	√

12	Apa itu demam?	Demam adalah suatu keadaan saat suhu badan melebihi 37C yang disebabkan oleh penyakit atau peradangan. Demam juga bisa merupakan pertanda bahwa sel antibodi kita (sel darah putih) sedang melawan suatu virus . Anak yang memiliki suhu tinggi karena suhu tinggi berkepanjangan dapat menyebabkan sawan. Demam yang melebihi 3 hari mungkin merupakan malaria atau penyakit yang disebabkan oleh nyamuk lainnya.Penanganan demam biasanya dengan diberikan obat antipiretik misalnya golongan acetaminopen	√
13	Apa itu maag?.	Maag atau radang lambung (Gastritis) atau tukak lambung adalah gejala penyakit yang menyerang lambung dikarenakan terjadi luka atau peradangan pada lambung yang menyebabkan sakit, mulas, dan perih pada perut.	√
14	Apa itu malaria?	Malaria adalah penyakit yang disebabkan oleh parasit bernama Plasmodium. Penyakit ini ditularkan melalui gigitan nyamuk yang terinfeksi parasit tersebut. Di dalam tubuh manusia, parasit Plasmodium akan berkembang biak di organ hati kemudian menginfeksi sel darah merah. Pasien yang terinfeksi oleh malaria akan menunjukan gejala awal menyerupai penyakit influenza, namun bila tidak diobati maka dapat terjadi komplikasi yang berujung pada kematian	√
15	Apa itu demam berdarah?	Demam berdarah atau demam dengue (disingkat DBD) adalah infeksi yang disebabkan oleh virus dengue. Nyamuk atau beberapa jenis nyamuk menularkan (atau menyebarkan) virus dengue. Demam dengue juga disebut sebagai "breakbone fever" atau "bonebreak fever" (demam sendi), karena demam tersebut dapat menyebabkan penderitanya mengalami nyeri hebat seakan-akan tulang mereka patah. Sejumlah gejala dari demam dengue adalah demam; sakit kepala; kulit	√

		kemerahan yang tampak seperti campak; dan nyeri otot dan persendian	

4.4.6.1 *Kesimpulan Pengujian Akurasi Chatbot Dokter Virtual*

Pengujian dilakukan pada Senin tanggal 14 juni 2014, pengujian dengan melakukan *chat* (percakapan) langsung dengan *chatbot* dokter *virtual* dan dr. Iin Hartinah. Dari hasil pengujian pada tabel 4.89, dr. Iin Hartina Menyatakan data Benar atau valid