DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI vi
DAFTAR GAMBAR x
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR SIMBOL xvii
DAFTAR LAMPIRAN xxi
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Perumusan Masalah 2
1.3 Maksud dan Tujuan 3
1.4 Batasan Masalah 3
1.5 Metodologi Penelitian 4
1.5.1 Metode Pengumpulan Data 5
1.5.2 Metode Pembuatan Perangkat Lunak 5
1.6 Sistematika Penulisan 7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 9
2.1 Tinjauan Perusahaan 9
2.1.1 Sejarah Perusahaan 9
2.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 10
2.1.3 Logo Instansi 10
2.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan (Kantor Cabang Bandung) 11
2.1.5 Deskripsi tugas 12
2.2 Pengertian Kinerja 16
2.2.1 Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja 18
2.2.2 Metode Penilaian Kinerja 19
2.2.3 Metode *Gap Analysis* 21

2.3 Pengertian Sistem 25
2.3.1 Klasifikasi Sistem 25
2.3.2 Karakteristik Sistem 26
2.4 Pengertian Informasi 27
2.5 Sistem Basis Data 30
2.5.1 Basis Data 30
2.5.2 Keuntungan Basis Data 30
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 33
3.1 Analisis Sistem 33
3.1.1 Analisis Masalah 33
3.1.2 Analisis Prosedur yang Berjalan 34
3.1.3 Analisis Aturan Bisnis yang Diusulkan 44
3.1.4 Analisis Perhitungan Kinerja 45
3.1.5 Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak 83
3.2 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 84
3.2.1 Analisis Pengguna Sistem (*Brainware*) 84
3.2.2 Analisis Perangkat Keras (*Hardware*) 88
3.2.3 Analisis Perangkat Lunak (*Software*) 89
3.2.4 Analisis Basis Data (*Database*) 90
3.2.4.1 *Entity Relationship Diagram* 90
3.2.4.2 Kamus Data ERD 92
3.3 Analisis Kebutuhan Fungsional 92
3.3.1 Diagram Konteks 93
3.3.2 *Data Flow Diagram* (DFD) 94
3.3.3 Spesifikasi Proses 103
3.3.4 Kamus Data DFD 115
3.4 Perancangan Sistem 119
3.4.1 Diagram Relasi 119
3.4.2 Struktur Tabel 120
3.4.3 Perancangan Struktur Menu 124
3.4.4 Perancangan Antarmuka 126

3.4.5 Perancangan Pesan 149
3.4.6 Jaringan Semantik 150
3.4.7 Perancangan Prosedural 151
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 159
4.1 Implementasi Sistem 159
4.1.1 Perangkat Keras Yang Digunakan 159
4.1.2 Perangkat Lunak Yang Digunakan 160
4.1.3 Implementasi Basis Data 160
4.1.4 Implementasi Antarmuka 166
4.2 Pengujian Sistem 169
4.2.1 Skenario Pengujian *Black Box* 169
4.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian *Black Box* 172
4.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian *Black Box* 184
4.3 Pengujian Beta 184
4.3.1 Wawancara Pengujian Beta Admin 185
4.3.2 Wawancara Pengujian Beta Kepala Cabang 186
4.3.3 Kuesioner Pengujian Beta Pegawai 187
4.3.4 Kesimpulan Pengujian Beta (Kuesioner) 189
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 195
5.1 Kesimpulan 195
5.2 Saran 195
DAFTAR PUSTAKA 196