DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii
MOTTO iii
ABSTRAK iv
ABSTRACT v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR xvi
DAFTAR LAMPIRAN xvii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 6
1.2.1 Identifikasi Masalah 6
1.2.2 Rumusan Masalah 7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 7
1.3.1 Maksud Penelitian 7
1.3.2 Tujuan Penelitian 7
1.4 Kegunaan Penelitian 8
1.4.1 Kegunaan Praktis 8
1.4.2 Kegunaan Akademis 8
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 9
1.5.1 Lokasi Penelitian 9
1.5.2 Jadwal Penelitian 9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.... 10
2.1 Kajian Pustaka 10

2.1.1 Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern 10
2.1.1.1 Pengertian Sistem Administrasi Perpajakan Modern..... 10
2.1.1.2 Tujuan Sistem Administrasi Perpajakan Modern..... 11
2.1.1.3 Indikator Sistem Administrasi Perpajakan Modern 11
2.1.2 Kesadaran Wajib Pajak 14
2.1.2.1 Pengertian Kesadaran Wajib Pajak 14
2.1.2.2 Indikator Kesadaran Wajib Pajak 18
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak..... 19
2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak 19
2.1.3.2 Faktor-faktor Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak 20
2.1.3.3 Macam-macam Kepatuhan..... 21
2.1.3.4 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak 22
2.1.4 Hasil Penelitian Sebelumnya 23
2.2 Kerangka Pemikiran 25
2.2.1 Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 25
2.2.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 26
2.3 Hipotesis 29
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 30
3.1 Objek Penelitian 30
3.2 Metode Penelitian 31
3.2.1 Desain Penelitian 33
3.3 Operasional Variabel 38
3.4 Sumber Data 44
3.5 Alat Ukur Penelitian 45
3.5.1 Uji Validitas 45
3.5.2 Uji Reliabilitas 46
3.5.3 Uji MSI (*Methode of Successive Interval*) 48

3.6 Populasi dan Penarikan Sampel 49
3.6.1 Populasi 49
3.6.2 Sampel 50
3.7 Teknik Pengumpulan Data 52
3.8 Metode Pengujian Data 54
3.8.1 Metode Analisis 54
3.8.2 Pengujian Hipotesis 67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 72
4.1 Hasil Penelitian 72
4.1.1 Gambaran Umum Unit Observasi 72
4.1.1.1 Sejarah KPP Pratama Soreang 72
4.1.1.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Soreang 73
4.1.1.3 Sumber Daya Manusia (SDM) dan Wilayah Kerja 75
4.1.1.4 Uraian Tugas Kantor Pelayanan Pajak 77
4.1.1.5 Karakteristik Responden 78
4.1.2 Hasil Pengujian Alat Ukur 82
4.1.2.1 Hasil Pengujian Validitas 83
4.1.2.2 Hasil Pengujian Reliabilitas 85
4.1.3 Analisis Deskriptif 86
4.1.3.1 Analisis Deskriptif Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern 86
4.1.3.2 Analisis Deskriptif Kesadaran Wajib Pajak 92
4.1.3.3 Analisis Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak 96
4.1.4 Hasil Analisis Verifikatif 101
4.1.4.1 Hasil Model Pengaruh 101
4.1.4.2 Pengujian Model Pengukuran 103
4.1.4.3 Pengujian Model Struktural 108
4.1.4.4 Pengujian Hipotesis 115
4.1.4.5 Besar Pengaruh 121

4.2 Pembahasan 122
4.2.1 Analisis Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 122
4.2.2 Analisis Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 125
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 129
5.1 Kesimpulan 129
5.2 Saran 130
DAFTAR PUSTAKA 132
LAMPIRAN 134
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 159