DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

ABSTRAT ..... **i**

ABSTRCK ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR TABEL ..... **ix**

DAFTAR GAMBAR ..... **xii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiii**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 11

1.2.1 Identifikasi Masalah 11

1.2.2 Rumusan Masalah 12

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 12

1.3.1 Maksud Penelitian 12

1.3.2 Tujuan Penelitian 13

1.4 Kegunaan Penelitian 13

1.4.1 Kegunaan Akademisi 13

1.4.2 Kegunaan Praktisi 14

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 14

1.5.1 Lokasi Penelitian 14

1.5.2 Waktu Penelitian 15

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 16
2.1.1 Teori Keagenan *(Agency Theory)* 16
2.1.2 *Corporate Governance* 21
2.1.2.1 Pengertian *Corporate Governance* 21
2.1.2.2 Prinsip *Corporate Governance* 22
2.1.2.3 Struktur *Corporate Governance* 24
2.1.2.4 Mekanisme *Corporate Governance* 25
2.1.3 Pengertian Audit Internal 26
2.1.3.1 Tujuan Audit Internal 27
2.1.3.2 Fungsi dan Ruang Lingkup Audit Internal 28
2.1.3.3 Kerangka Pengendalian 29
2.1.4 Pengertian Kinerja Perusahaan 31
2.1.4.1 Tujuan dalam Manfaat Pengukuran Kinerja 32
2.1.4.2 Karakteristik dalam Manfaat Pengukuran Kinerja 33
2.1.4.2 Pengertian *Balanced Scorecard* 34
2.1.5 Penelitian Terdahulu 40
2.2 Kerangka Pemikiran 41
2.2.1 Hubungan *Good Corporate Governance* dengan Internal Audit 43
2.2.1 Pegaruh *Good Corporate Governance* terhadap Kinerja Perusahaan 45
2.2.2 Pegaruh Audit Internal terhadap Kinerja Perusahaan 46
2.3 Hipotesis 47

BAB III OBJEK DAN METODELOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 49
3.2 Metode Penelitian 49

3.2.1 Desain Penelitian 50
3.2 Operasional Variabel 54
3.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 59
3.3.1 Sumber Data 59
3.3.2 Teknik Penentuan Data 60
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data 61
3.3.4 Alat Ukur Penelitian 64
3.3.4.1 Uji Validitas 64
3.3.4.2 Uji Reabilitas 65
3.4 Rancangan Aanalisi dan Uji Hipotesis 67
3.4.1 Rancangan Analisis 67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Hasil Penelitian 78
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan 78
4.1.1.1 Sejarah PT.Kereta Api Indonesia *(Persero)* 78
4.1.1.2 Struktur Organisasi PT.Kereta Api Indonesia *(Persero)* 82
4.1.1.3 Uraian Tugas (Job Description) 85
4.1.1.4 Aktivitas PT.Kereta Api Indonesia *(Persero)* 91
4.1.1.5 Karakteristik Responden 92
4.1.2 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas 95
4.1.3 Analisis Deskriftif Data Penelitian 101
4.1.3.1 Analisis Deskriftif Tanggapan Responden 101
4.1.3.2 Tanggapan Responden Terhadap GCG 103
4.1.4 Tanggapan Responden Terhadap Internal Audit 110
4.1.5 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Perusahaan 117
4.1.6 Analisis Verifikatif 124
4.1.3.1 Pengaruh *GCG* dan Internal Audit Terhadap Kinerja 124

4.1.7.2 Hubungan GCG dengan Internal Audit Uji Z 127
4.1.7.6 Pengujian Hipotesis 131
4.2 Pembahasan 136
4.2.1 Hubungan GCG dengan Internal Audit 136
4.2.2 Pengaruh GCG Terhadap Kinerja Perusahan 137
4.2.3 Pengaruh Internal Audit Terhadap Kinerja Perusahan 139
4.2.4 Pengaruh GCG dan Internal Audit Terhadap Kinerja Perusahan 140
BAB V SIMPULAN DAN SARAN
5.1 Simpulan 142
5.2 Saran 143
DAFTAR PUSTAKA 146
LAMPIRAN-LAMPIRAN 149
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 172