# DAFTAR ISI

**Halaman**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN**

**MOTTO**

**ABSTRAK ..... i**

**ABSTRACT ..... ii**

**KATA PENGANTAR ..... iii**

**DAFTAR ISI ..... iv**

**DAFTAR TABEL ..... viii**

**DAFTAR GAMBAR ..... xi**

**DAFTAR LAMPIRAN ..... xii**

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Penelitian ..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah ..... 6

1.2.1 Identifikasi Masalah ..... 6

1.2.2 Rumusan Masalah ..... 7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian ..... 7

1.3.1 Maksud Penelitian ..... 7

1.3.2 Tujuan Penelitian ..... 7

1.4 Kegunaan Penelitian ..... 8

1.4.1 Kegunaan Praktis ..... 8

1.4.2 Kegunaan Akademis ..... 8

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian ..... 9

1.5.1 Lokasi Penelitian ..... 9

1.5.2 Waktu Penelitian ..... 9

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

2.1 Kajian Pustaka ..... 10

2.1.1 Kesadaran Wajib Pajak ..... 10

2.1.1.1 Pengertian Kesadaran Wajib Pajak ..... 10

2.1.1.2 Sikap Wajib Pajak terhadap Kesadaran Wajib Pajak ..... 11
2.1.2 *Self Assessment System* ..... 12
2.1.2.1 Pengertian *Self Assessment System* ..... 12
2.1.2.2 Kewajiban Wajib Pajak dalam *Self Assessment System* ..... 13
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak ..... 14
2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak ..... 14
2.1.3.2 Kriteria Wajib Pajak Patuh ..... 15
2.1.3.3 Macam-Macam Kepatuhan Wajib Pajak ..... 15
2.2 Kerangka Pemikiran ..... 16
2.2.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ..... 16
2.2.2 Pengaruh *Self Assessment System* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ..... 17
2.3 Hipotesis Penelitian ..... 21
**BAB III OBJEK DAN METODELOGI PENELITIAN**
3.1 Objek Penelitian ..... 22
3.2 Metode Penelitian ..... 22
3.2.1 Desain Penelitian ..... 24
3.3 Operasionalisasi Variabel ..... 26
3.4 Sumber Data ..... 30
3.5 Alat Ukur Penelitian ..... 31
3.5.1 Uji Validitas ..... 31
3.5.2 Uji Reliabilitas ..... 32
3.5.3 Uji MSI (Data Ordinal ke Interval) ..... 34
3.6 Populasi dan Penarikan Sampel ..... 35
3.6.1 Populasi ..... 35
3.6.2 Sampel ..... 36
3.7 Metode Pengumpulan Data ..... 38
3.8 Metode Pengujian Data ..... 39
3.8.1 Metode Analisis ..... 39

3.8.2 Pengujian Hipotesis ..... 53

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian ..... 58

4.1.1 Gambaran Umum KPP Pratama Bandung Karees ..... 58

4.1.1.1 Sejarah KPP Pratama Bandung Karees ..... 58

4.1.1.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Karees ..... 62

4.1.1.3 Uraian Tugas KPP Pratama Bandung Karees ..... 63

4.1.1.4 Aspek Kegiatan KPP Pratama Bandung Karees. 67

4.1.2 Karakteristik Responden ..... 67

4.1.3 Hasil Pengujian Alat Pengumpulan Data ..... 70

4.1.3.1 Hasil Uji Validitas ..... 70

4.1.3.2 Hasil Uji Reliabilitas ..... 72

4.1.4 Analisis Deskripsi ..... 73

4.1.4.1 Analisis Deskriptif Variabel Kesdaran Wajib Pajak ..... 74

4.1.4.2 Analisis Deskriptif Variabel *Self Assessment System* ..... 80

4.1.4.3 Analisis Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak ..... 85

4.1.5 Analisis Verifikatif ..... 92

4.1.5.1 Analisis Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan *Self Assessment System* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ..... 92

4.1.5.2 Penguji Kecocokan Model Pengukuran *(Outer Model)* ..... 94

4.1.5.3 Penguji Kecocokan Model Struktural (*Inner Model)* ..... 102

4.2 Pengujian Hipotesis ..... 105

4.3 Pembahasan ..... 111

4.3.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ..... 111

4.3.2 Pengaruh *Self Assessment System* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ..... 113

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan ..... 116

5.2 Saran ..... 117

5.2.1 Saran Operasional ..... 117

5.2.2 Saran Akademik ..... 117

**DAFTAR PUSTAKA ..... 119**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN ..... 122**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP ..... 145**