DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

MOTTO

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR TABEL ..... **x**

DAFTAR GAMBAR ..... **xii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiii**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 7

1.2.1 Identifikasi Masalah 7

1.2.2 Rumusan Masalah 7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 8

1.3.1 Maksud Penelitian 8

1.3.2 Tujuan Penelitian 8

1.4 Kegunaan Penelitan 8

1.4.1 Kegunaan Praktis 8

1.4.2 Kegunaan Akademi 9

1.5 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Penelitian 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS **10**

2.1 Kajian Pustaka 10

2.1.1 *Self Assesment System* 10

2.1.1.1 Pengertian *Self Assesment System* 10

2.1.1.2 Indikator *Self Assesment System* 11

2.1.2 Penagihan Pajak 14
2.1.2.1 Pengertian Penagihan Pajak..... 14
2.1.2.2 Dasar Penagihan Pajak 15
2.1.2.3 Tahapan Penagihan Pajak..... 16
2.1.2.4 Jurusita Pajak..... 17
2.1.2.5 Hak Mendahului Penagihan Pajak..... 20
2.1.2.6 Daluwarsa 21
2.1.2.7 Penghapusan Piutang Pajak 23
2.1.2.8 Indikator Penagihan Pajak 24
2.1.3 Penerimaan Pajak..... 25
2.1.3.1 Pengertian Penerimaan Pajak 25
2.1.3.2 Jenis Pungutan 27
2.1.3.3 Indikator Penerimaan Pajak..... 29
2.2 Kerangka Pemikiran..... 30
2.2.1 Pengaruh Penerapan *Self Assesment System* terhadap Penerimaan Pajak..... 30
2.2.2 Pengaruh Penagihan Pajak terhadap Penerimaan Pajak... 32
2.3 Hipotesis..... 35
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN..... 36
3.1 Objek Penelitian..... 36
3.2 Metode Penelitian..... 36
3.2.1 Desain Penelitian..... 37
3.2.2 Operasionalisasi Variabel..... 41
3.2.3 Teknik Penarikan Sampel..... 44
3.2.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data..... 48
3.2.4.1 Sumber Data 48
3.2.4.2 Teknik Pengumpulan Data 49
3.2.5 Teknik Penentuan Data 50
3.2.5.1 Uji Validitas..... 50
3.2.5.2 Uji Reliabilitas..... 51
3.2.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis..... 51

3.2.6.1 Rancangan Analisis 51

3.2.6.2 Uji Hipotesis 66

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN..... 70

4.1 Hasil Penelitian 70

4.1.1 Gambaran Umum Unit Analisis..... 70

4.1.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak 70

4.1.1.2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak 76

4.1.1.3 Uraian Tugas Kantor Pelayanan Pajak..... 77

4.1.1.4 Aspek Kegiatan Kantor Pelayanan pajak..... 79

4.1.2 Karakteristik Responden 80

4.1.2.1 Profil Responden berdasarkan Umur 81

4.1.2.2 Profil Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.. 81

4.1.2.3 Profil Responden berdasarkan Lama Bekerja..... 82

4.1.3 Hasil Pengujian Alat Analisis Data..... 82

4.1.3.1 Hasil Uji Validitas..... 83

4.1.3.2 Hasil Uji Reliabilitas..... 84

4.1.4Analisis Deskriptif 85

4.1.4.1 Analisis Deskriptif Penerapan *Self Assesment System*..... 85

4.1.4.2 Analisis Deskriptif Penagihan Pajak..... 91

4.1.4.3 Analisis Deskriptif Penerimaan Pajak 98

4.1.5Analisis Verifikatif..... 105

4.1.5.1 Pengaruh Penerapan *Self Assesment System* terhadap Penerimaan Pajak 111

4.1.5.2 Pengaruh Penagihan Pajak terhadap Penerimaan Pajak..... 115

4.1.5.2 Pengaruh Penerapan *Self Assesment System* dan Penagihan Pajak terhadap Penerimaan Pajak..... 119

4.2 Pembahasan 120

4.2.1 Prediksi Pengaruh *Self Assesment System* dan Penagihan Pajak terhadap Penerimaan Pajak..... 120

4.2.2 Pengaruh Penerapan *Self Assesment System* terhadap Penerimaan Pajak..... 121

4.2.3 Pengaruh Penagihan Pajak terhadap Penerimaan Pajak..... 124

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN. 126

5.1 Kesimpulan 126

5.2 Saran..... 126

DAFTAR PUSTAKA. 129

LAMPIRAN-LAMPIRAN 135

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 162

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian..... 9
Tabel 2.1 Tahapan Penagihan Pajak 16
Tabel 3.1 Desain Penelitian..... 41
Tabel 3.2 Operasional Variabel..... 42
Tabel 3.3 Skala *Likert* untuk Kuesioner Positif 43
Tabel 3.4 Skala *Likert* untuk Kuesioner Negatif..... 44
Tabel 3.5 Sampel Kantor Pelayanan Pajak di Wilayah Bandung 46
Tabel 3.6 Jumlah AR disetiap KPP..... 48
Tabel 3.7 Kategori *Mean Score* 54
Tabel 3.8 Cara Menyajikan Data Hasil Kuesioner dengan Data Penerimaan Pajak 56
Tabel 3.9 Tingkat Koefisien Korelasi 60
Tabel 4.1 Profil Responden berdasarkan Umur 81
Tabel 4.2 Profil Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir..... 81
Tabel 4.3 Profil Responden berdasarkan Lama Bekerja..... 82
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Penerapan *Self Assesment System* 83
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Penerapan *Self Assesment System* 84
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden mengenai menghitung dan atau memperhitungkan sendiri jumlah pajak yang terutang..... 86
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden mengenai menyetor pajak tersebut ke Bank Persepsi/Kantor Pos..... 87
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden mengenai melaporkan penyetoran tersebut kepada Direktur Jenderal Pajak..... 88
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden mengenai menetapkan sendiri jumlah pajak yang terutang melalui SPT dengan baik dan benar..... 89
Tabel 4.10 Rekapitulasi Skor Jawaban Responden mengenai Penerapan *Self Assesment System* 91

Tabel 4.11 Realisasi Pencairan Tunggakan Pajak tahun 2013 pada Kantor Pelayanan Pajak diwilayah Bandung, Cimahi dan Purwakarta 92
Tabel 4.12 Realisasi Penerimaan Pajak tahun 2013 pada Kantor Pelayanan Pajak diwilayah Bandung, Cimahi dan Purwakarta 98
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas 106
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikulinearitas 107
Tabel 4.15 Hasil Korelasi *Rank Sperarman* untuk Heterokedastisitas 108
Tabel 4.16 Hasil Regresi Linier Berganda 110
Tabel 4.17 Korelasi *Pearson* Penerapan *Self Assesment System* terhadap Penerimaan Pajak 111
Tabel 4.18 Pengaruh Penerapan *Self Assesment System* terhadap Penerimaan Pajak 112
Tabel 4.19 H asil Korelasi Pearson Penagihan Pajak terhadap Penerimaan Pajak 115
Tabel 4.20 H asil Pengaruh Penagihan Pajak terhadap Penerimaan Pajak 116
Tabel 4.21 H asil Korelasi Simultan Penerapan *Self Assesment System* dan Penagihan Pajak terhadap Penerimaan Pajak 119
Tabel 4.22 Prediksi dari Persamaan Regresi 121

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian 34

Gambar 3.1 Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis 69

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak 77

Gambar 4.2 Hasil Realisasi Pencairan Tunggakan Pajak pada Masing-Masing Kantor Pelayanan Pajak 93

Gambar 4.3 Hasil Realisasi Penerimaan Pajak pada Masing-Masing Kantor Pelayanan Pajak 100

Gambar 4.4 Grafik Normal P-Plot (asumsi normalitas)..... 107

Gambar 4.5 Grafik Uji Heterokedastisitas 109

Gambar 4.6 Daerah Penerimaan dan Penolakan Uji Parsial X_1 ke Y 114

Gambar 4.7 Daerah Penerimaan dan Penolakan Uji Parsial X_2 ke Y 118

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Surat Permohonan Mengadakan Penelitian 135
Lampiran 2 Nota Dinas Penelitian KPP Pratama Bandung Karees 136
Lampiran 3 Surat Pemberian Izin Penelitian KPP Pratama Bandung Tegalega 137
Lampiran 4 Surat Pemberian Izin Penelitian KPP Madya Bandung..... 138
Lampiran 5 Surat Pemberian Izin Penelitian Kanwil DJP Jabar I 139
Lampiran 6 Surat Pemberian Izin Penelitian KPP Pratama Bandung Cicadas..... 140
Lampiran 7 Data Realisasi Pencairan tunggakan Pajak dan Penerimaan Pajak KPP 141
Lampiran 8 Hasil Perhitungan Data dengan SPSS 142
Lampiran 9 Hasil Perhitungan Validitas dan Reliabilitas dengan SPSS 147
Lampiran 10 Lampiran Data Ordinal..... 148
Lampiran 11 Lampiran Data Interval..... 151
Lampiran 12 Lampiran Data Perhitungan Regresi 155
Lampiran 13 *Succesive Detail* X1..... 155
Lampiran 14 Kuesioner *Account Representatif* 156
Lampiran 15 Berita Acara Penelitian..... 161