DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

***ABSTRACT* ..... ii**

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR GAMBAR..... xi

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 9

1.2.1 Identifikasi Masalah 9

1.2.2 Rumusan Masalah 10

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 10

1.3.1 Maksud Penelitian.....10

1.3.2 Tujuan Penelitian 11

1.4 Kegunaan Penelitian 11

1.4.1 Kegunaan Praktis 11

1.4.2 Kegunaan Akademis 11

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 12
1.5.1 Lokasi Penelitian 12
1.5.2 Waktu Penelitian 12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
2.1 Kajian Pustaka 14
2.1.1 Penagihan Pajak 14
2.1.1.1 Pengertian Penagihan Pajak 14
2.1.1.2 Dasar Penagihan Pajak 16
2.1.1.3 Biaya Penagihan Pajak 17
2.1.1.4 Pelaksanaan Penagihan 18
2.1.1.5 Indikator Penagihan Pajak 22
2.1.2 Surat Paksa 23
2.1.2.1 Pengertian Surat Paksa 23
2.1.2.2 Penerbitan Surat Paksa 24
2.1.2.3 Pemberitahuan Surat Paksa 25
2.1.2.4 Indikator Surat Paksa 27
2.1.3 Penerimaan Pajak 28
2.1.3.1 Pengertian Penerimaan Pajak 28
2.1.3.2 Sumber Penerimaan Pajak 29
2.1.3.3 Faktor-faktor Penerimaan Pajak 29
2.1.3.4 Indikator Penerimaan Pajak 30
2.1.4 Hasil Penelitian Sebelumnya 31

2.2 Kerangka Pemikiran 33
2.2.1 Keterkaitan Penagihan Pajak terhadap Penerimaan Pajak 34
2.2.2 Keterkaitan Surat Paksa terhadap Penerimaaan Pajak 35
2.3 Hipotesis 37
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian.....39
3.2 Metode Penelitian 40
3.2.1 Desain Penelitian.....44
3.3 Operasionalisasi Variabel 45
3.4 Sumber Data.....47
3.5 Populasi dan Penarikan Sampel 47
3.6 Metode Pengumpulan Data 49
3.7 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 50
3.7.1 Rancangan Analisis.....50
3.7.2 Pengujian Hipotesis.....57
3.7.2.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t) 58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Hasil Penelitian 60
4.1.1 Gambaran Umum KPP Pratama Sumedang.....60
4.1.1.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Sumedang 60
4.1.1.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Sumedang 63
4.1.1.3 Aspek-Aspek Kegiatan KPP Pratama Sumedang 73
4.1.2 Analisis Deskriptif 81

4.1.2.1 Analisis Deskriptif Penagihan Pajak 82
4.1.2.2 Analisis Deskriptif Surat Paksa 84
4.1.2.3 Analisis Deskriptif Penerimaan Pajak 86
4.1.3 Analisis Verifikatif 87
4.1.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda 88
4.1.3.2 Analisis Statistik Deskriptif 89
4.1.3.2.1 Variabel Penagihan Pajak 90
4.1.3.2.2 Variabel Surat Paksa 90
4.1.3.2.3 Variabel Penerimaan Pajak 91
4.1.3.3 Hasil Pengujian Asumsi Klasik 91
4.1.3.3.1 Uji Normalitas 91
4.1.3.3.2 Uji Multikolinearitas 92
4.1.3.3.3 Uji Heteroskedastisitas 93
4.1.3.4 Analisis Koefisien Kolerasi *Pearson* 94
4.1.3.5 Analisis Koefisien Determinasi 96
4.1.4 Pengujain Hipotesis 97
4.1.4.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t) 97
4.2 Pembahasan 99
4.2.1 Pengaruh Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak 99
4.2.2 Pengaruh Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak 101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan. 104
5.2 Saran. 105

DAFTAR PUSTAKA 107

LAMPIRAN-LAMPIRAN 110

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 124