BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Seiring dengan perkembangan zaman di bidang teknologi, perusahaan makin dipicu untuk menggunakan teknologi yang maju sebagai alat bantu dalam menyebarkan informasi. Internet merupakan suatu media yang sudah tidak asing lagi diberbagai belahan dunia yang memiliki banyak fungsi. Dimasa kini dan masa depan secara umum akan berubah menjadi alat bantu untuk persaingan antar perusahaan yang satu dengan yang lainnya dalam menyebarkan informasi-informasi terbaru seputar informasi di bidang pengolahan data yang cepat dan akurat. Fenomena yang terjadi hampir semua perusahaan memiliki web. Web adalah suatu metode untuk menampilan informasi di internet, baik berupa teks, gambar, suara maupun video yang interaktif dan mempunyai kelebihan untuk menghubungkan (*link*) satu dokumen dengan dokumen lainnya (*hypertext*) yang dapat diakses melalui sebuah browser.

Evolusi yang terjadi pada internet merupakan suatu fenomena yang paling menarik dalam kemajuan teknologi yang terjadi sekarang. Satu aspek yang boleh dibilang utama dalam evolusi ini adalah munculnya *electronic commerce (e-commerce)* dalam lingkungan bisnis. *E-commerce* mengubah hampir semua fungsi bisnis area dan setiap kegiatannya, mulai dari transaksi jual belinya sampai periklanannya. Dengan lahirnya *E-commerce* ini memudahkan konsumen untuk dapat melakukan transaksi jual beli tanpa harus datang ketempatnya.

UD. Tanjung Harapan berdiri tahun 2006, merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pembibitan tanaman keras yang meliputi tanaman perkebunan dan kehutanan . perusahaan ini melakukan usaha-usaha dalam bidang perdagangan umum terutama pengadaaan benih atau bibit tanaman pertanian dan kehutanan.

Dalam melakukan kegiatan, perusahaan masih menggunakan proses manual pada saat konsumen akan melakukan transaksi pemesanan atau pembelian benih dan bibit, konsumen diharuskan untuk datang langsung ke lokasi penjualan benih dan bibit atau melakukan pemesanan via telepon. Hal tersebut mengakibatkan proses transaksi tidak efisien.

Belum terdapatnya web pemesanan dan penjualan di menambah masalah yang ada pada UD. Tanjung Harapan. Saat ini suatu perusahaan kurang kompetitif jika tidak memiliki media informasi seperti website. Konsumen sangat kesulitan mencari informasi mengenai keberadaan UD. Tanjung Harapan yang tentunya mengakibatkan perusahaan kurang dikenal oleh banyak orang, serta dalam laporan penjualan masih menggunakan proses manual sehingga menyulitkan dalam pembuatan laporan penjualan.

Dengan adanya masalah yang dihadapi oleh UD. Tanjung Harapan tersebut maka dibutuhkan kehadiran sebuah website . Hal ini sangat penting karena keberadaan suatu website dapat membantu penyampaian informasi produk dan harga secara detail kepada konsumen. Selain itu, konsumen dapat mengakses informasi yang dibutuhkan kapan saja dan dimana saja. Suatu *website* akan

menjelaskan bagaimana proses perusahaan dalam melakukan kegiatannya sehingga dapat ditampilkan waktu pemesanan yang dibutuhkan untuk mengirimkan pesanan sehingga sampai kepada konsumen yang memesannya.

Konsumen akan dapat memperkirakan kapan harus memesan dan kapan pemesanannya akan dikirimkan. Tidak hanya itu saja, keberadaan suatu website akan dapat memperluas jangkauan pemasaran perusahaan ini, maka diperkulan sebuah program aplikasi yang mendukung dalam proses pemesanan dan pemasaran produk pada UD. Tanjung Harapan untuk dijadikan bahan penulisan Skripsi dengan judul :***"Sistem Informasi Pemesanan dan Penjualan Benih dan Bibit pada UD. Tanjung Harapan".***

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil penelitian dan pengamatan, diperlukan media informasi pemesanan dan penjualan pada UD. Tanjung Harapan . Maka dari itu penulis mencoba untuk mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Tidak ada media informasi seperti web pemesanan dan penjualan yang komunikatif dan informatif untuk menjelaskan secara detail produk-produk yang ada di UD. Tanjung Harapan.
2. Konsumen sangat kesulitan mencari informasi mengenai keberadaan UD. Tanjung Harapan yang tentunya mengakibatkan perusahaan kurang dikenal oleh banyak orang.

3. Laporan penjualan masih menggunakan proses manual sehingga menyulitkan dalam pembuatan laporan penjualan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang dan identifikasi masalah yang diajukan, maka permasalahan yang akan di kaji dalam proposal ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan di UD. Tanjung Harapan.
2. Bagaimana merancang dan membuat sistem informasi pemesanan dan penjualan benih dan bibit yang terstruktur dan terarah sehingga dapat meningkatkan kinerja yang lebih efisien dan kecepatan operasional di UD. Tanjung Harapan.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pemesanan dan penjualan benih dan bibit di UD. Tanjung Harapan.
4. Bagaimana implementasi sistem yang dapat memberikan sistem informasi pemesanan dan penjualan benih dan bibit di UD. Tanjung Harapan.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Setiap penelitian yang dilakukan tentunya memiliki maksud dan tujuan yang jelas. Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini yaitu :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem Informasi Pemesanan dan Penjualan Benih dan Bibit yang berbasis web pada UD. Tanjung Harapan.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan pada UD. Tanjung Harapan.
2. Untuk merancang Sistem Informasi Pemesanan dan Penjualan Benih dan Bibit pada UD. Tanjung Harapan.
3. Untuk melakukan pengujian pada sistem yang dirancang, yaitu Sistem Informasi Pemesanan dan Penjualan Benih dan Bibit pada UD. Tanjung Harapan..
4. Untuk mengimplementasi Sistem Informasi Pemesanan dan Penjualan Benih dan Bibit pada UD. Tanjung Harapan.

1.4. Kegunaan Penelitian

Setiap penelitian yang dilakukan tentunya memiliki kegunaan yang akan di terapkan. Adapun kegunaan dari penelitian ini yaitu:

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagian pemasaran UD. Tanjung Harapan, hasil penelitian diharapkan dapat menjadi masukan yang berguna untuk meningkatkan efektifitas penjualan benih dan bibit.

2. Hasil penelitian diharapkan dapat bermanfaat sebagai sistem informasi pemesanan dan penjualan , agar konsumen menyadari pentingnya sistem informasi pemesanan dan pejualan agar mendapatka benih dan bibit dengan kualitas terbaik .

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi pengembangan Ilmu

   Hasil penelitian diharapkan dapat digunakan untuk memajukan ilmu tentang sistem informasi yang sudah ada agar dapat diterapkan pada kehidupan dan dapat menguntungkan banyak pihak.

2. Bagi Penulis

   Menambah wawasan dan pengetahuan di bidang Sistem Informasi Pemesanan dan penjualan Benih dan Bibit dengan berbasis web.

3. Bagi Peneliti

   Hasil penelitian dapat berguna untuk meningkatkan wawasan pengetahuan, sebagai bahan pembelajaran untuk mempelajari dalam hal menganalisa, melatih daya piker dan pada saat mengambil kesimpulan untuk menghasilkan keputusan yang terbaik dalam permasalahan yang ada.

1.5. Batasan Masalah

Permasalahan yang tercakup tidak berkembang terlalu jauh atau menyimpang terlalu jauh dari tujuan yang tidak mengurangi efektifitas pemecahannya, maka penulis melakukan pembatasan masalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang dibuat hanya meliputi sistem penjualan dan pemesanan benih dan bibit pada UD.Tanjung Harapan.
2. Pembayaran transaksi dilakukan secara *offline*, dimana konsumen melakukan transfer uang secara manual ke rekening yang telah ditentukan.
3. Jangkauan penjualan produk hanya melayani pembelian yang berada di Indonesia.
4. Tidak membahas sertifikasi benih dan bibit.
5. Tidak membahas retur benih dan bibit.

1.6. Lokasi dan Waktu / Jadwal Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi kegiatan Pengembangan Sistem Informasi Pemesanan dan penjualan Benih dan Bibit dilaksanakan di UD. Tanjung Harapan. Alamat jln. Ciluluk – Margajaya RT 02, RW 13, Tanjungsari – Sumedang 45362.

1.6.2 Waktu / Jadwal Penelitian

Tabel 1.1 Table Estimasi Waktu Penelitian

No	Aktivitas	Tahun 2014															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan																
2	Analisis Kebutuhan																
3	Perancangan																
4	Coding																

5	Pengujian Program																
6	Implementasi																

1.7 Sistematika Penulisan

Penyusun laporan Skripsi ini menggunakan kerangka pembahasan yang terbentuk dalam susunan bab, dengan uraian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah, waktu dan tempat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini memuat teori-teori yang menjadi dasar pengetahuan yang digunakan dalam penyusunan laporan untuk membangun Perancangan Sistem Informasi Pemesanan dan Penjualan Benih dan Bibit pada UD. Tanjung Harapan.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang objek penelitian dan metode penelitian pada Sistem Informasi Pemesanan dan Penjualan Benih dan Bibit pada UD. Tanjung Harapan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Berisi tentang hasil pada bab tiga dan pembahasan sistem informasi yang telah dirancang serta penyesuaian kebutuhan sistem agar sistem berjalan dengan optimal dan pengujian sistem yang akan diterapkan.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari hasil penyusunan laporan Skripsi yang telah disusun.