BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan kemajuan teknologi yang ada, dalam era globalisasi ini dunia usaha tentunya mengalami perkembangan yang cukup pesat. Perusahaan dagang maupun jasa sangat dituntut untuk dapat mengikuti perkembangan teknologi. Tentunya peranan teknologi sangat penting dalam menunjang kegiatan operasi perusahaan. Faktor utama dalam mencapai tujuan perusahaan adalah sumber daya manusia yang cerdas dan mengikuti perkembangan teknologi informasi.

Perkembangan teknologi, khususnya teknologi informasi yang berbasis komputer yang pada awalnya hanya dipergunakan oleh kalangan tertentu saja, saat ini sudah sedemikian luas dan dipakai dalam berbagai bidang industri, pendidikan, pemerintahan, perbankan ataupun bisnis. Perkembangan yang luar biasa ini, paling tidak memberi kesempatan pada siapa saja untuk terlibat dengan hal tersebut, yang merupakan lapangan kerja baru yang tiada terbatas.

Informasi merupakan kebutuhan utama bagi suatu perusahaan. Untuk mendapatkan kebutuhan informasi dengan cepat dan berdaya guna maka dapat dipastikan bahwa perusahaan tersebut akan membutuhkan sebuah sistem informasi yang didukung oleh perangkat keras dan perangkat lunak yang handal, sehingga beralih dari sistem manual yang selama ini dipakai dengan sistem baru yang berbasis komputer.

Di era globalisasi ini hampir setiap perusahaan sudah menggunakan sistem terkomputerasi. Tidak hanya pada perusahaan besar saja, perusahaan kecil pun sekarang sudah banyak menggunakan jasa komputer untuk mengolah data-datanya.

Perusahaan Bengkel Las Listrik dan Kontruksi Tri Jaya merupakan perusahaan yang bergerak dibidang penjualan produk jasa pembuatan tralis, kanopi, ralling balkon, ralling tangga, pagar dan lain-lain. Meskipun banyak sekali bengkel las yang menawarkan jasanya, Bengkel Las Listrik dan Kontruksi Tri Jaya mempunyai variasi produk dan jasa yang selalu dikembangkan secara kreatif. Sampai saat ini Bengkel Las Listrik dan Kontruksi Tri Jaya melakukan pemasaran dan promosi dengan cara konvensional yaitu menunggu pembeli/pemakai jasa datang. Ketatnya persaingan bengkel las pada umumya yang terus semakin meningkat, tentu nya perlu suatu ide promosi dan penyampaian informasi yang lebih efektif dan efisien.

Dengan berkembangnya media online yang semakin murah dan mempunyai jangkauan yang luas, memungkinkan Bengkel Las Listrik dan Kontruksi Tri Jaya memanfaatkanya secara optimal untuk menjaring konsumen lebih banyak dan menciptakan pelayanan yang memudahkan para konsumen.

Dari latar belakang tersebut, didapatkan solusi untuk meningkatkan tingkat daya jual dan promosi Bengkel Las Listrik dan Kontruksi Tri Jaya dengan mengambil judul Skripsi **"Sistem Informasi Pemesanan Barang Berbasis Website pada Bengkel Las Listrik dan Kontruksi Tri Jaya"**.

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Permasalahan yang ada hampir terjadi di segala bidang. Permasalahan itu tidaklah muncul dengan sendirinya, melainkan ada yang menyebabkan permasalahan tersebut muncul.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan di atas, maka penulis mengidentifikasi permasalahan yang ada yaitu :

1. Media promosi yang dilakukan hanya melalui kartu nama dan selebaran informasi bengkel yang di tempel oleh pihak bengkel di berbgagai tempat.
2. Aktifitas sistem pemesanan masih menggunakan sistem manual, dengan konsumen mendatangi langsung lokasi bengkel.
3. Pengolahan data masih dilakukan secara manual, sehingga terjadi penumpukan data dan kesulitan dalam pencarian data.

1.2.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang ada dapat dirumuskan masalah–masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan pada Bengkel Las Listrik dan Kontruksi Tri Jaya.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pemesanan berbasis web yang akan dibangun untuk Bengkel Las Listrik dan Kontruksi Tri Jaya, yang mana dapat

mempermudah dan meningkatkan pelayanan pada konsumen menjadi lebih baik.

3. Bagaimana pengujian yang akan dilakukan pada sistem informasi pemesanan berbasis web.
4. Bagaimana implementasi sistem pada Bengkel Las Listrik dan Kontruksi Tri Jaya.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian dapat diuraikan sebagai berikut.

1.3.1 Maksud Penelitian

Adapun maksud pelaksanaan penelitian ini adalah merancang Sistem Informasi Pemesanan barang pada Bengkel Las Listrik dan Kontruksi Tri Jaya berbasis Web, yang mana diharapkan dapat dijadikan sebagai media promosi dan sarana publikasi yang dapat dijangkau oleh seleuruh masyarakat luas, dan tentu nya dapat memudahkan pengelola bengkel dalam mengelola sistem bengkel, serta meningkatkan daya jual pada Bengkel Las Listrik dan Kontruksi Tri Jaya dengan pelayanan yang lebih efektif dan efesien bagi konsumen.

1.3.2 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan pada Bengkel Las Listrik dan kontruksi Tri Jaya.
2. Untuk merancang Sistem Informasi Pemesanan pada Bengkel Las Listrik dan kontruksi Tri Jaya berbasis Web.

3. Untuk melakukan pengujian pada sistem yang dirancang, yaitu Sistem Informasi Pemesanan pada Bengkel Las Listrik dan kontruksi Tri Jaya berbasis Web.
4. Untuk mengimplementasi Sistem Informasi Pemesanan pada Bengkel Las Listrik dan kontruksi Tri Jaya berbasis Web.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari penelitian ini bagi penulis adalah untuk menerapkan ilmu dan pengembangan pengetahuan yang didapat selama dibangku kuliah.

Dengan penyusunan skripsi ini diharapkan timbul suatu motivasi untuk meningkatkan kemampuan penguasaan disiplin ilmu yang ditekuni dalam bidang komputer dan dalam pembuatan aplikasi, untuk menambah pengetahuan dan pengalaman dalam ruang lingkup dunia kerja yang sesungguhnya.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis yang didapat dalam penelitian ini adalah :

1. Bagi pengelola bengkel, hasil penelitian diharapkan dapat menjadi masukan yang berguna untuk meningkatkan efektivitas promosi dan penjualan.
2. Bagi penulis, seluruh rangkaian kegiatan dan hasil penelitian diharapkan dapat lebih menambah ilmu pengetahuan dan penerapan materi kuliah yang dipelajari untuk lebih baik dipahami.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis yang didapat dalam penelitian ini adalah :

1. Bagi Pengembangan Ilmu

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi perbandingan antara ilmu Sistem Informasi (teori) dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan (praktek). Sehingga diharapkan dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu Sistem Informasi yang sudah ada untuk diterapkan pada dunia nyata dan dapat mengutungkan berbagai pihak.

2. Bagi perguruan tinggi

   Hasil penelitian diharapkan dapat menjadi dokumen akademik yang berguna untuk dijadikan acuan bagi aktifitas akademik.

3. Bagi Peneliti Lain

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kajian pemikiran kepada peneliti lain yang akan mengambil skripsi dalam kajian yang sama dan sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

4. Bagi Penulis

   a. Untuk memenuhi Skripsi pada program studi Sistem Informasi Universitas Komputer Indonesia.
   b. Hasil penelitian dapat menambah wawasan dan pengetahuan baru untuk penulis.
   c. Penulis dapat mengimplementasikan pengetahuan yang didapatkan dalam perkuliahan dengan kenyataan yang sesungguhnya dilapangan.

1.5 Batasan Masalah

Adapun permasalahan yang perlu dibatasi dalam penyusunan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menggunakan bahasa pemrograman PHP untuk membangun sistem informasi pemesanan pada bengkel.
2. Sistem ini hanya dirancang untuk aplikasi berbasis website.
3. Sistem ini hanya membahas data pemesanan konsumen.
4. Cara pembayaran yang dilakukan oleh konsumen disediakan dua pilihan, yaitu transfer dan tunai.
5. Pengerjaan pemesanan dilakukan setelah data pemesanan diterima oleh admin, dan konsumen mendapat konfirmasi pengukuran dari pihak bengkel.
6. Hanya membahas pemesanan dari pihak 1 (konsumen) kepada pihak 2 (bengkel).
7. Tidak membahas pemesanan barang dari pihak bengkel ke pihak suplier.
8. Tidak membahas mengenai layanan jasa kontruksi proyek.
9. Tidak membahas pemesanan dari luar Bandung dan luar Indonesia.

1.6 Lokasi dan Waktu / Jadwal Penelitian

Lokasi dan waktu penelitian adalah tempat penulis melakukan observasi dan penelitian untuk dijadikan bahan dalam menyusun skripsi.

Berikut adalah lokasi dan jadwal yang dilakukan selama kegiatan penelitian:

1. Lokasi : Bengkel Las Listrik dan Kontruksi Tri Jaya
   Komp. Pratista Antapani Jl. Jajaway no. 10 Bandung

2. Jadwal :

Tabel 1.1
Tabel Estimasi Waktu Penelitian

No	Tahap Penelitian	Tahun 2014																			
		Februari				Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Data Kebutuhan User																				
	a. Observasi			■																	
	b. Wawancara			■	■	■															
	c. Studi Pustaka	■	■	■	■	■															
2	Perancangan Sistem Operasional																				
	a. Perancangan Sistem							■													
	b. Perancangan Aplikasi							■													
3	Evaluasi Sistem Operasional								■												
4	Mengkodekan Sistem Operasional																				
	a. Struktur Program										■	■	■								
	b. Struktur Menu											■	■								
	c. Kodifikasi												■	■							
	d. Desain Input / Output													■	■	■					
6	Menguji Sistem Operasional																	■	■	■	■

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan.

Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULIAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang penelitian, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan pada laporan penelitian ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab Landasan teori merupakan tinjauan pustaka, yang dijadikan teori dasar analisis dan pengembangan sistem yang di gunakan untuk menunjang penelitian, teori-teori ini merupakan dasar-dasar pengetahuan yang digunakan dalam penyusunan laporan skripsi Sistem Informasi Pemesanan pada Bengkel Las Listrik dan Kontruksi Tri Jaya berbasis Web.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang obejek penelitian, yang meliputi sejarah singkat perusahaan, visi misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, serta data yang di pergunakan untuk memecahkan masalah yang dihadapi di perusahaan. Bab ini menjelaskan tentang analisis terhadap masalah sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan terhadap sistem yang diusulkan dan

perancangan sistem yang berisikan model-model penyelesaian masalah sistem lama dengan perancangan sistem yang diusulkan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan hasil dari tahapan penelitian dari tahap desain, implementasi desain, hasil testing dan implementasinya, baik secara peracanganan antarmuka, perancangan asrsitektur jaringan, sampai ke tahap melakukan implementasi serta pengujian program.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan yang diperoleh dari hasil implementasi dan pengujian sistem dari bab-bab yang telah dibuat, serta saran atau masukan yang dapat digunakan untuk pengembangan selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN