BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Dalam memasuki dunia globalisasi, manusia mengenal teknologi yang semakin maju untuk mempermudah melakukan berbagai kegiatan dalam kehidupan. Kemajuan di bidang transportasi, komunikasi, kesehatan, pendidikan dan bidang lainnya merupakan contoh – contoh bahwa manusia memerlukan teknologi dalam kehidupan ini. Saat ini dunia telah mengenal suatu teknologi yang disebut dengan internet. Dengan internet semua orang dapat berkomunikasi dengan orang lain yang berada di berbagai belahan dunia. Melalui internet, setiap orang dapat memperoleh dan menyampaikan berbagai informasi yang dibutuhkan kapan saja dan dimana saja, serta manusia dapat melakukan bisnis penjualan maupun pembelian lebih cepat, tepat dan akurat.

Regensi Jaya Sport merupakan sebuah toko yang melayani penjualan jersey dan kaos sepakbola di daerah kabupaten Bekasi. Permasalahan utaman yang di hadapi adalah semua pencatatan transaksi masih dilakukan secara manual, yaitu mencatat sendiri setiap transaksi pada buku. Karena hal itu, maka pemilik toko merasa kesulitan dalam membuat nota pembelian, melihat data barang, mengetahui jumlah stok dan laporan penjualan. Selain itu, dalam mencatat semua kegiatan transaksi membutuhkan waktu yang lama, tidak akuratnya laporan-laporan yang dihasilkan serta beresikonya terjadinya kehilangan data-data transaksi karena hilangnya catatan transaksi yang di lakukan secara manual tersebut. Berdasarkan latar belakang tersebut penulis ingin membangun aplikasi

berbasis web untung membantu transaksi penjualan dan pembelian di toko Regensi Jaya Sport.

Oleh karena itu penulis tertarik untuk menjadikan permasalahan tersebut sebagai kajian dalam skripsi yang berjudul: " ***PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMBELIAN JERSEY DI TOKO REGENSI JAYA SPORT BERBASIS WEB ".***

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah tersebut penulis mengidentifikasi beberapa masalah dengan tujuan untuk memberikan solusi yang efektif dan efisien diantaranya :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang di uraikan diatas, terdapat permasalahan yang dihadapi di Toko Regensi Jaya Sport, yaitu:

a. Pemasaran dan promosi barang masih dilakukan secara konvensional, sehingga konsumen yang menjadi target pasarnya hanya di sekitar wilayah Bekasi. Serta promosi yang dilakukan masih melalui media mulut ke mulut dan jejaring sosial facebook dan web blog.
b. Transaksi penjualan barang masih bersifat manual, dalam artian harus datang ke Toko Regensi Jaya Sport untuk membeli jersey atau kaos sepakbola.
c. Belum efektifnya sistem pengarsipan data, laporan-laporan penjualan dan pembelian barang yang disimpan hanya dalam bentuk dokumen tertulis, yang memungkinkan terjadinya kerusakan atau kehilangan arsip.

1.2.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1) Bagaimana proses penjualan dan pembelian jersey yang saat ini berjalan pada Toko Regensi Jaya Sport.
2) Bagaimana membuat rancangan "Sistem informasi penjualan dan pembelian Jersey di Toko Regensi Jaya Sport".
3) Bagaimana pengujian "Sistem informasi penjualan dan pembelian Jersey di Toko Regensi Jaya Sport".
4) Bagaimana pengimplementasian "Sistem informasi penjualan dan pembelian Jersey di Toko Regensi Jaya Sport".

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun aplikasi pelayanan penjualan dan pembelian jersey berbasis *web* guna membantu toko Regensi Jaya Sport dalam mempermudah konsumen untuk berinteraksi dalam proses-proses pembelian jersey dan mempermudah pihak Regensi Jaya Sport dalam pelayanan kepada konsumen. Sehingga dapat tercapai efektifitas dan efisiensi informasi, mampu menjadi industri dan perdagangan yang tangguh dan mandiri, menuju masyarakat yang sejahtera.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah :

1) Untuk mengetahui proses penjualan dan pembelian jersey yang sudah di gunakan oleh Toko Regensi Jaya Sport.
2) Untuk melakukan perancangan “Sistem informasi penjualan dan pembelian Jersey di Toko Regensi Jaya Sport”.
3) Untuk melakukan pengujian “Sistem informasi penjualan dan pembelian Jersey di Toko Regensi Jaya Sport”.
4) Untuk melakukan pengimplementasian “Sistem informasi penjualan dan pembelian Jersey di Toko Regensi Jaya Sport”.

1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.4.1 Kegunaan Praktis

Dengan dibangunnya “Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian jersey di Toko Regensi Jaya Sport Berbasis Web” ini diharapkan dapat memberikan kemudahan konsumen dalam melakukan kegiatan layanan pembelian dimanapun dan kapanpun melalui aplikasi berbasis web tanpa harus mendatangi secara langsung, sehingga tidak mengganggu aktivitas lainnya. Sedangkan untuk Toko Regensi Jaya Sport, dengan adanya aplikasi ini dapat memberikan layanan yang lebih baik lagi kepada para penerima layanan sekaligus meningkatkan kualitas pelayanan kerja.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari penilitian ini adalah :

1. Memudahkan Toko Regensi Jaya Sport untuk melayani konsumen.
2. Pemesanan barang dapat dilakukan oleh dimanapun berada, selama ada koneksi internet.
3. Untuk memudahkan pihak Toko Regensi Jaya Sport dalam pelayanan transaksi pemesanan jersey.

1.5 Batasan Masalah

Masalah yang ada dalam sistem informasi penjualan dan pembelian jersey di toko regensi jaya sport dibatasi pada ruang lingkup seperti :

1. Sistem hanya memberikan informasi barang yang tersedia dan proses pembelian barang tersebut.

2. Pembayaran jersey maksimal 3x24jam.

3. Toko online Regensi Jaya Sport hanya menjual jersey 32 Negara yang mengikuti Piala dunia 2014.

4. Member dapat melakukan pemesanan barang setelah login.

5. Transaksi pembayaran dilakukan berdasarkan via offline dan transfer.

6. Toko online Regensi Jaya Sport bekerja sama dengan jasa pengiriman JNE dan POS.

7. Biaya transfer sudah di satukan dengan harga masing-masing jersey.

8. Hanya melayani pengiriman dalam negri.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Berikut ini adalah lokasi penelitian dan waktu penelitian yang di lakukan oleh penulis.

1.6.1 Lokasi

Lokasi penelitian ini dilakukan di Toko Regensi Jaya Sport, Regensi 1 Blok C6 no 9 RT.06 Rw.03 desa Wanasari Cibitung, kabupaten Bekasi.

1.6.2 Waktu Penelitian

Waktu pelaksanaan penelitian terdapat dalam tabel 1.1 dibawah ini:

Tabel 1. 1 Jadwal Penelitian

No	Nama Kegiatan	Bulan/Minggu																			
		Maret 2014				April 2014				Mei 2014				Juni 2014				Juli 2014			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Data	■	■	■	■																
2	Analisis Kebutuhan				■	■	■	■													
3	Perancangan Sistem							■	■	■											
4	Pembuatan Program									■	■	■	■	■	■						
5	Pengujian Program														■	■	■				
6	Implementasi Program																■				
7	Dokumentasi	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■				

1.7 Sistematika Penulisan

Skripsi ini terdiri dari enam bab dengan sistematika berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang deskripsi umum isi skripsi yang meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini pada bab ini berisi teori-teori yang menjadi landasan dan mendasari penelitian yang mendukung penyusunan skripsi sesuai dengan judul yang diambil.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas tentang analisis dan perancangan perangkat lunak, perancangan database, perancangan antarmuka serta penjelasan tentang perancangan perangkat lunak yang dibangun.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini menguraikan lebih jauh tentang pembuatan sistem berbasis web terstruktur yang dilakukan pada toko regensi jaya sport.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan dan saran dari sistem yang dibangun.