BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Pada saat sekarang ini perkembangan teknologi informasi sudah banyak mengalami kemajuan, oleh karena itu banyak perusahaan atau instansi yang menggunakan teknologi informasi untuk meningkatkan bisnisnya. Hampir semua aktifitas manusia dalam bekerja telah menggunakan teknologi informasi untuk mempermudah pekerjaan dalam bidang tertentu khususnya dalam bidang bisnis penjualan. Dengan perkembangan teknologi informasi ini diharapkan dapat membantu manusia dalam mempercepat pekerjaan karena sesuatu pekerjaan apabila dikerjakan dengan bantuan teknologi informasi biasanya akan lebih efektif dan efisien dari pada dilakukan secara manual.

Teknologi informasi sangat erat hubungannya dengan sistem informasi yang merupakan satu kumpulan komponen yang saling terhubung dalam pengolahan data secara terkomputerisasi. Dengan sistem informasi semua pekerjaan manusia dapat dilakukan dengan aman, cepat, dan akurat serta kecepaatan dalam pelayanan merupakan faktor yang mendorong kemajuan suatu bisnis. Cara untuk mengembangkan suatu bisnis adalah dengan cara membangun sistem informasi yang baik, untuk membangun sistem informasi yang baik tidak lepas dengan yang namanya komputer karena komputer merupakan suatu alat yang dapat menyimpan

data, mengolah data, dan memberikan informasi yang diinginkan secara tepat dan akurat yang berguana bagi perushaan untuk kemajuan suatu bisnis terutama bagi *Dusky Store* yang sistem penjualannya masih menggunakan sistem pembukuan yang sederhana oleh karena itu dibutuhkan sistem informasi yang terkomputerisasi untuk menunjang aktivitas penjualannya.

Dusky Store merupakan nama suatu perusahaan (toko) yang berdiri sejak tahun 2010 yang didirikan oleh bapak Richard Nicson, *Dusky Store* sendiri bergerak dibidang penjualan sepatu lokal dan *import*, adapun jenis sepatu yang dijual diantaranya adalah merk Adidas, Nike, Vans, DC, NB, dan masih banyak lagi. Pada *Dusky Store* untuk pengolahan data belum efektif dan efisien. Dimana sistem yang ada hanya pembukuan sederhana, pembukuan tersebut meliputi rekap penjualan harian, laporan penjualan bulanan. Maka dari itu kendala yang ditemukan dengan metode diatas adalah sulit dalam mengetahui stok barang yang tersedia, sulit dalam pembuatan laporan, penumpukan dokumen yang tidak tersimpan dan tersusun dengan baik.

Berdasarkan uraian permasalahan diatas, maka peneliti mengambil tema yang berjudul **"SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA *DUSKY STORE* BANDUNG"**.

1.2. Identifkasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah merupakan salah satu proses penelitan yang paling penting diantara proses lain. Sedangkan rumusan masalah merupakan kalimat tanya yang tegas dan jelas mengenai apa pemecahan masalah yang dicari dalam penelitian tersebut supaya menambah ketajaman masalah.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, penulis mengidentifikasikan permasalahan sebagai berikut :

1. Sulit dalam mengetahui stok barang yang tersedia.
2. Sulit dalam pembuatan laporan.
3. Penumpukan dokumen yang tidak tersimpan dan tersusun dengan baik.

1.2.2. Rumusan Masalah

Atas dasar identifikasi masalah diatas, maka penulis mencoba merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem penjualan yang sedang berjalan pada *Dusky Store*
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan pada *Dusky Store*
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan pada *Dusky Store*
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan pada *Dusky Store*

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut:

1.3.1. Maksud Penelitian

Adapun maksud penyusunan penelitian ini adalah :

1. Sebagai sarana untuk mempermudah pengelolaan data penjualan pada *Dusky Store*
2. Mengubah pengelolaan data penjualan yang sebelumnya masih menggunkan pembukuan sederhana menjadi terkomputerisasi.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang akan dicapai dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui permasalahan yang ada pada *Dusky Store.*
2. Untuk menghasilkan rancangan sistem informasi penjualan pada D*usky Store*.
3. Untuk menguji sistem informasi penjualan pada *Dusky Store.*
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penjualan pada *Dusky Store*.

1.4. Kegunaan Penelitian

Penulis mengharapkan dapat memberikan manfaat yang baik bagi penulis maupun pihak-pihak lain yang berkepentingan dengan penelitian ini:

1.4.1. Kegunaan Praktis

Adapaun kegunaan Praktis dibagi mejadi dua yaitu bagi dusky store, dan bagi pelanggan yang dijelaskan sebagai berikut :

a. Bagi *Dusky Store*

Dengan adanya sistem informasi penjualan ini dapat membantu mempermudah proses transaksi penjualan dengan cepat dan akurat.

b. Bagi Pelanggan

Meningkatkan kepuasan pelayanan terhadap konsumen menjadi lebih cepat dan waktu yang dibutuhkan oleh konsumen dalam proses transaksi pembelian lebih efektif.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis dibagi mejadi tiga yaitu bagi penulis, peneliti lain dan pengembangan ilmu yang dijelaskan sebagai berikut :

a. Bagi Penulis

Berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori ataupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan permasalahan dan menerapkan keterampilan yang diperoleh selama belajar dibangku kuliah supaya ilmu yang didapat bisa berkembang dan bermanfaat bagi orang lain.

b. Bagi peneliti lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti atau para akademis yang akan mengambil tugas akhir dalam kajian sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan terutama dalam studi kasus bebasis desktop dan juga bisa berbagi ilmu sesama peneliti

c. Bagi pengembangan ilmu

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembandingan antara teori dan keadaan yang terjadi langsung di lapangan (praktek). Sehingga dengan adanya pembandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu Sistem Informasi yang sudah ada diterapkan pada dunia nyata dan dapat menguntungkan berbagai pihak**.**

1.5. Batasan Masalah

Dalam penyusunan hasil penelitian ini penulis memberikan batasan supaya dalam penjelasannya dapat lebih mudah, terarah, serta terorganisasi dengan baik sesuai yang diharapkan. Batasan masalah yang penulis berikan diantaranya:

1. Sistem informasi dibangun sesuai permintaan dan kebutuhan *Dusky Store*
2. Sistem informasi penjualan ini hanya menangani transaksi penjualan secara tunai.
3. Barang yang diretur hanya bisa di ditukar dengan barang baru yang sama dan jika pada saat retur stok barang habis maka barang tersebuat hanya bisa di potong 30% dari harga jual.
4. Barang hanya bisa di retur 3 hari setelah transaksi.
5. *Dusky Store* tidak menggunakan sistem pelanggan.
6. Dusky Store melakukan pembelian dengan cara datang langsung ke supplier

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian dilaksanakan di *Dusky Store* yang berada dijalan dipati ukur no 72 Bandung, Penelitian dilaksanakan sejak bulan Maret 2014. Penentuan lokasi

penelitian ini dilakukan secara sengaja, *Dusky Store* dipilih menjadi lokasi penelitian kerena di *Dusky Store* terdapat berbagai masalah diantaranya dalam bidang penjualan karena masih menggunakan metode yang manual, dengan adanya penelitian ini saya akan membangun sebuah sistem informasi penjualan berbasis desktop yang terkomputerisasi untuk mempermudah dalam penjualan yang sebelumnya menjadi permasalahan pada *Dusky Store*.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	**Daftar Kegiatan**	**Waktu Kegiatan**															
		Maret				**April**				**Mei**				**Juni**			
		1	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**
1.	Identifikasi Kebutuhan Pemakai																
2.	Membuat Prototype																
3.	Menguji Prototype																
4.	Memperbaiki Prototype																
5.	Mengembangkan Versi Produksi																

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab I menjelaskan secara singkat mengenai Latar Belakang Penelitian, Identifikasi dan Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian, Batasan Masalah, Lokasi dan Waktu Penelitian, Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab II akan menjelaskan secara singkat mengenai landasan-landasan teori mengenai sistem informasi, tinjauan perangkat lunak, dan lainnya yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab III diuraikan analisis serta perancangan (desain) dari sistem informasi yang akan dibuat.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab IV Tahap ini merupakan tahap penting bagi proses pencapaian tujuan, tahap ini merupakan langkah-langkah implementasi dan memaparkan tentang program yang telah dibuat dan hasil dari program diuji kelayakannya baik secara fungsional ataupun diuji kepada *user*.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab V berisi beberapa kesimpulan yang dapat diambil dari hasil pembuatan sistem informasi penjualan barang dan saran dari penulis untuk pengembangan selanjutnya.