BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi telah menjadi kebutuhan didalam kehidupan sehari hari. Kemajuan teknologi yang tergolong sangat pesat membuat masyarakat sangat bergantung terhadap teknologi,salah satunya ialah teknologi komputer. Teknologi komputer memiliki banyak sekali manfaat terutama bagi perusahaan didalam meningkatkan kinerja perusahaannya agar dapat menunjang segala aktivitas dan kegiatan didalam perusahaan. Seiring dengan kemajuan teknologi maka mendukung pula terhadap perkembangan sistem informasi. Perkembangan sistem informasi menyebabkan banyak perusahaan berusaha untuk terus berkembang dalam segala hal.

Dalam rangka usaha mengembangkan perusahaan dan meningkatkan kinerja pegawai maka setiap perusahaan seharusnya memanfaatkan perkembangan teknologi. Terutama bagi sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa seperti jasa penyewaan seharusnya dapat memanfaatkan kemajuan teknologi tersebut, dimana dengan memanfaatkan teknologi yang ada maka perusahaan dapat lebih meningkatkan kinerja baik karyawan ataupun untuk perusahaan itu sendiri. Pengelolaan data seharusna dilakukan dengan menggunakan sebuah sistem sehingga data akan lebih terintegrasi dan memudahkan baik dalam penambahan,

pencarian, pengeditan, ataupun penghapusan sehingga segala resiko seperti hilang ataupun rusak akan dapat diminimalisir.

CV. Adimitra Jaya Perkasa merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang penyewaan mobil. Perusahaan ini memberikan layanan penyewaan mobil dengan menawarkan berbagai jenis pilihan mobil dengan muatan kapasitas penumpang yang berbeda-beda. Jumlah kendaraan pada CV. Adimitra Jaya Perkasa sendiri yaitu sebanyak 20 unit mobil.

Setiap perusahaan yang berkembang, kadang kala menemukan berbagai macam permasalahan sehingga perlu diimbangi dengan meningkatkan sistem yang ada. Didalam CV. Adimitra Jaya Perkasa sendiri belum menggunakan sebuah sistem informasi dimana masih melakukan pencatatan dan pengecekan data pada buku serta untuk pembuatan tanda bukti penyewaan masih dilakukan dengan mencatat pada kwitansi bukti sewa. Belum digunakannya sebuah sistem yang terintegrasi dengan database memungkinnya adanya kendala baik dalam rekapitulasi data penyewaan mobil, pencatatan data mobil, data pelanggan, adanya kesulitan dalam pencarian data baik data mobil ataupun data transaksi penyewaan sehingga masih mengalami kesulitan pada saat proses pengembalian serta didalam pembuatan laporan. Selain itu kehilangan data dalam buku dan kwitansi bukti sewa rentan terjadi, serta sulitnya mengetahui kendaraan yang masih berada di lokasi atau garasi. Sehingga dalam hal ini sebaiknya perusahaan perlu meningkatkan sistem yang ada yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas informasi yang dihasilkan serta dapat mempermudah pihak-pihak dalam

pelayanan informasi secara efisien, akurat dan memperkecil kesalahan yang mungkin terjadi.

Berdasarkan uraian diatas, maka perlu dibuat sebuah sistem yang dapat mempermudah baik dalam melakukan pengolahan data, pencarian data, ataupun penyimpanan data baik data pelanggan, data mobil, data penyewaan ataupun pengembalian, sehingga akan mempermudah pula dalam pembuatan laporan. Oleh karena itu, berdasarkan permasalahan diatas penulis mencoba membantu menyelesaikan persoalan yang ada didalam perusahaan dengan mengambil judul skripsi : "**SISTEM INFORMASI PENYEWAAN MOBIL PADA CV. ADIMITRA JAYA PERKASA "** .

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya,maka penulis mencoba mengidentifikasikan masalah sebagai berikut :

1. Pada proses penyewaan,untuk pembuatan bukti sewa masih dilakukan dengan cara ditulis pada kwitansi dan bukti sewa, namun didalam pencarian data mobil masih mengalami kesulitan karena proses pencatatan data mobil sendiri masih pada buku belum tersimpan didalam database, serta untuk pencatatan data penyewaan masih dilakukan dengan ditulis pada buku.
2. Pada proses pengembalian, pegawai seringkali kesulitan didalam pencarian dan pencocokan data penyewaan mobil karena kesalahan penulisan data penyewaan serta hilangnya rangkap kwitansi bukti sewa masih sering terjadi.

3. Dalam proses pembuatan laporan masih bergantung pada bukti sewa sehingga menyulitkan didalam pembuatan laporan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, maka pokok permasalahan yang dapat dirumuskan adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Informasi Penyewaan Mobil yang sedang berjalan pada CV. Adimitra Jaya Perkasa.
2. Bagaimana merancang Sistem Informasi Penyewaan Mobil pada CV. Adimitra Jaya Perkasa.
3. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Penyewaan Mobil pada CV. Adimitra Jaya Perkasa.
4. Bagaimana pengujian Sistem Informasi Penyewaan Mobil yang dibangun dapat membantu proses kegiatan penyewaan mobil pada CV. Adimitra Jaya Perkasa.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membuat sebuah sistem yang kemudian akan diterapkan pada CV. Adimitra Jaya Perkasa agar dapat mengatasi permasalahan baik didalam proses pengolahan ataupun pengelolaan data berupa data mobil, data pelanggan,data penyewaan, dan data pengembalian serta mempermudah didalam pembuatan laporan.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat sebuah sistem sistem informasi Penyewaan mobil pada CV. Adimitra Jaya Perkasa.

Aplikasi yang dibangun diharapkan dapat menjawab rumusan masalah yaitu:

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan pada CV. Adimitra Jaya Perkasa, sehingga dapat diketahui permasalahan untuk kemudian mempermudah dalam mencari pemecahan masalah yang ada.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi penyewaan mobil pada CV. Adimitra Jaya Perkasa yang dapat mempermudah baik dalam proses pengolahan data dan penyimpanan informasi.
3. Untuk mengimplementasikan hasil rancangan sistem informasi penyewaan mobil pada CV. Adimitra Jaya Perkasa ke dalam bahasa pemograman, sehingga dihasilkan suatu program aplikasi yang dapat mempermudah baik dalam proses pengolahan data dan penyimpanan informasi.
4. Untuk melakukan pengujian sistem informasi penyewaan mobil pada CV. Adimitra Jaya Perkasa, apakah sistem yang telah dibuat telah sesuai dengan kebutuhan sistem di CV. Adimitra Jaya Perkasa.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

a. Bagi Perusahaan

Dengan adanya penelitian ini diharakan dapat memberikan sumbangan pemikiran sebagai bahan masukan dan pertimbangan bagi perusahaan mengenai pemecahan masalah yang ada terutama didalam menentukan kebijakan khususnya yang berkaitan dengan sistem yang ada demi terciptanya kemajuan didalam perusahaan tersebut sehingga dengan adanya sistem informasi penyewaan mobil ini perusahaan dapat menyajikan informasi dengan lebih baik.

b. Bagi Pengguna Sistem

Dengan adanya sistem informasi penyewaan mobil ini diharapkan dapat menyelesaikan permasalahan yang ada, sehingga diharapkan dengan sistem ini akan memberikan pengaruh terhadap peningkatan kinerja karyawan serta mendukung kinerja mereka.

1.4.2 Kegunaan Akademis

a. Bagi pengembang ilmu pengetahuan

Hasil penlitian ini diharapan menjadi perbandingan antara ilmu manajemen (Teori) dengan keadaan yang terjadi langsung dilapangan (Praktek). Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi.

b. Bagi peneliti lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan sebagai studi kepustakaan bagi peneliti lain yang akan mengambil skripsi dalam kajian yang sama sekaligus referensi di dalam penulisan.

c. Bagi penulis

Penelitian ini berguna bagi penulis dalam menambah serta memperkaya wawasan pengetahuan baik dalam segi teori dan praktek,serta belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atau permasalahan yang ada didalam perusahaan yakni CV. Adimitra Jaya Perkasa.

1.5 Batasan Masalah

Mengingat sangat luas masalah, maka penulis perlu memberikan batasan masalah yang akan dibahas dalam laporan penelitian, diantaranya :

1. Didalam sistem informasi penyewaan mobil yang dibangun hanya meliputi pengolahan data mobil, data pelanggan, data penyewaan, serta pengolahan data pengembalian. Sedangkan laporan yang dibuat meliputi laporan data mobil, data pelanggan serta laporan penyewaan mobil yang dipilih sesuai periode yang diinginkan .
2. Didalam sistem ini tidak membahas mengenai sistem pemesanan dan pembatalan sewa.
3. Penyewaan mobil dapat dilakukan dengan ketentuan pelanggan harus memiliki KTP dan Kartu Keluarga.

4. Lama waktu sewa yang disediakan adalah per hari tidak berdasarkan jam.
5. Satu kali transaksi hanya dapat meminjam satu unit mobil dengan pembayaran biaya sewa dibayar penuh di awal.
6. Untuk setiap keterlambatan pengembalian atau denda akan dikenakan biaya berdasarkan jumlah jam, dengan dikenakan biaya sebesar 10 % dari harga sewa.
7. Apabila terdapat perpanjangan sewa, maka pembayaran biaya perpanjangan dilakukan pada saat pengembalian.
8. Tarif sewa mobil ditentukan berdasarkan jenis mobil.
9. Tarif supir dihitung berdasarkan waktu sewa. Sedangkan untuk biaya BBM, tol, parkir atau biaya lain diluar hal yg telah disebutkan diatas tidak termasuk kedalam tarif sewa yang telah dibayar di awal.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini penulis meneliti di CV. Adimitra Jaya Perkasa yang beralamat di jalan Sarijadi Blok 26 No.64 RT.03 RW.01 Bandung. Sedangkan waktu penelitian yang dilakukan penulis dimulai pada bulan Maret 2014.

Tabel 1.1 Waktu dan Kegiatan Penelitian

No	KEGIATAN PENELITIAN	TAHUN 2014															
		MARET				APRIL				MEI				JUNI			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	**Pengumpulan data**																
	observasi																
	wawancara																
2	**Analilis sistem**																
3	**Perancangan prototype**																
	Perancangan prosedur																
	Perancangan basis data																
	Perancangan interface i/o																
4	**Pengkodean sistem**																
5	**Pengujian dan evaluasi prototype**																
6	**Implementasi prototype**																
7	**Penyusunan skripsi**																

1.7 Sistematika Penulisan

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian dimana didalamnya terdapat kegunaan praktis dan kegunaan akademis, batasan masalah, lokasi dan waktu pelaksanaan serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi mengenai teori-teori yang berhubungan dengan aplikasi yang akan dibagun, teori-teori umum yang berkaitan dengan sistem informasi penyewaan, serta materi-materi pendukung lainnya.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi mengenai objek penelitian yang terdiri dari sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi dan job description perusahaan, visi dan misi perusahaan, tujuan dan sasaran perusahaan, serta menjelaskan mengenai metode penelitian yang digunakan, baik desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan dan pengembangan sistem, serta pengujian software, beserta analisis sistem yang sedang berjalan terdiri dari analisis prosedur yang sedang berjalan dengan menggunakan alat bantu analilis yakni dimulai dengan use case diagram hingga activity diagram serta kemudian melakukan tahapan evaluasi terhadap sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan mengenai perancangan sistem berdasarkan evaluasi sistem yang berjalan dengan menggunakan use case diagram, activity diagram, sequence diagram, class diagram, component diagram, hingga deployment diagram. Serta melakukan perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, kemudian melakukan implementasi serta pengujian program.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab terakhir ini menjelaskan mengenai kesimpulan yang diperoleh dari hasil implementasi dan pengujian sistem informasi penyewaan mobil yang telah dibuat, serta saran yang dapat digunakan untuk pengembangan aplikasi ini selanjutnya.