BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Seiring dengan kemajuan teknologi kebutuhan masyarakat akan informasi semakin besar. Sehingga diperlukan media informasi yang cepat, tepat dan akurat dalam upaya memenuhi kebutuhan akan informasi tersebut. Teknologi-teknologi baru di bidang telekomunikasi dan jaringan komputer terus bermunculan dengan konsep-konsep baru. Semuanya untuk mencapai satu tujuan yaitu mempermudah kehidupan manusia, khususnya dalam mempermudah pertukaran data dan informasi, serta penyebarannya yang tak terbatas lagi pada ruang dan waktu.

Penggunaan dan pemanfaatan internet sebagai sarana informasi dan komunikasi secara global dapat digunakan sebagai media bisnis saat ini. Mulai dari pengusaha kecil sampai pengusaha besar sudah banyak memanfaatkan kemajuan teknologi internet sebagai sarana memenangkan persaingan bisnis mereka. Salah satu kegunaan internet dalam dunia bisnis yaitu sebagai advertising tool yang berfungsi untuk mempromosikan produk atau iklan melalui internet.

CV.Surya Sakura Jaya adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang *Entertainment* yaitu karaoke, yang akan memanfaatkan teknologi dalam hal strategi pemasaran dan iklannya, Untuk itu dibutuhkan sebuah aplikasi berbasis web yang mampu memberikan informasi mengenai layanan maupun fasilitas kepada pelanggan dengan cepat melalui internet. Sebelumnya sistem reservasi

hanya dilakukan dengan media telpon saja. Dengan adanya website pelanggan bisa melakukan reservasi secara online maupun melihat fasilitas apa saja yang di sediakan tanpa harus mendatangi tempat itu berada.

Berdasarkan dari penelitian di Sakura Karaoke yang beralamat di jl.Asia Afrika No 140 Bandung, sistem yang sedang berjalan pada Sakura Karaoke masih bersifat manual, dimana proses reservasi dilakukan dengan mencatat data tamu dan data jam boking room dalam bentuk dokumen yang rentan mengalami kerusakan / hilang. Hal ini di rasa kurang efektif dan efisien sedangkan dalam hal iklan perusahaan sakura hanya masih mengandalkan media iklan berbentuk brosur yang disebar ke perkantoran sekitar.

Berdasarkan realita tersebut maka dalam hal ini penulis ingin mengemukakan lebih lanjut tentang reservasi room di sakura karaoke, yang di ajukan dalam skripsi ini dengan menetapkan judul penelitian yaitu : "**PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI RESERVASI PADA PERUSAHAAN SAKURA BERBASIS WEBSITE**".

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah secara umum dapat di definisikan sebagai suatu objek permasalahan yang akan diteliti dengan metode-metode pengumpulan dan pengolahan data. Sedangkan rumusan masalah adalah ketidak sesuaian yang ada dilapangan dengan tujuan atau harapan dari perusahaan sehingga permasalahan atau kesenjangan tersebut harus dapat diatasi untuk mencapai tujuan bersama dari suatu instansi atau perusahaan. Berikut adalah identifikasi masalah dan rumusan masalah yang terdapat di Sakura Karaoke.

Berdasarkan latar belakang dan permasalahan yang telah diuraikan diatas maka dapat di identifikasikan permasalahan yang ada yaitu :

1. Masih kurang efektif nya Sistem Reservasi yang sedang berjalan karena hanya menggunakan media media telephone atau datang langsung.
2. Resiko kesalahan komunikasi untuk reservasi antara receptionist satu dengan yang lainnya, karena masih di tulis tangan menggunakan kertas yang tidak menutup kemungkinan kertas nya hilang atau rusak.
3. Masih kurangnya media untuk mempromosikan fasilitas fasilitas yang di sediakan sakura karaoke.

Dengan identifikasi masalah yang telah diuraikan maka dapat diambil kesimpulan bahwa rumusan masalah yang akan dibahas adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana Sistem Informasi reservasi yang sedang berjalan pada perusahaan Sakura Karaoke.
2. Bagaimana merancang Sistem Informasi reservasi pada perusahaan Sakura Karaoke.
3. Bagaimana menguji Sistem Informasi reservasi di perusahaan Sakura Karaoke.
4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi reservasi di perusahaan Sakra Karaoke.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud

Maksud dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan data atau informasi dan untuk menemukan kejelasan mengenai masalah yang diteliti. Adapun maksud penelitian yaitu untuk memenuhi salah satu syarat dalam ujian kelulusan setingkat Strata 1 pada jurusan Sistem Informasi di Universitas Komputer Indonesia.

1.3.2. Tujuan

Adapun peneliti mengadakan penelitian ini dengan tujuan antara lain:

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi yang sedang berjalan di perusahaan Sakura Karaoke.
2. Untuk membangun Sistem Informasi reservasi room di Sakura Karaoke.
3. Untuk mengetahui pengujian dari Sistem Informasi reservasi pada Sakura Karaoke.
4. Untuk mengetahui implementasi Sistem Informasi reservasi di Sakura Karaoke

1.4. Kegunaan Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan informasi dan pengalaman. Manfaat yang diperoleh dari penelitian terdiri dari beberapa kegunaan.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Penelitian ini berguna dan memberikan manfaat, baik bagi Sakura Karaoke maupun bagi instansi lain, Adapun kegunaan nya adalah :

1. Bagi Sakura Karaoke

   Diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat memberikan solusi pada masalah yang berkaitan dengan Sistem Reservasi dan Media iklan sehingga pekerjaan dapat diselesaikan dengan efektif dan efesien dan lebih mempermudah pelanggan untuk mencari informasi fasilitas fasilitas yang di tawarkan perusahaan.

2. Bagi Instansi Lain

   Sebagai informasi yang berupa masukan atau sumbangan pemikiran bagi tempat atau lembaga yang bergerak di bidang yang sama.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Penelitian ini berguna dan memberikan manfaat, baik bagi Penulis maupun bagi Pengembangan ilmu serta Penulis lain, Adapun kegunaan nya adalah

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembandingan antara ilmu menejemen (teori) dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan (praktek). Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu Sistem Informasi yang sudah ada untuk diterapkan pada dunia nyata dan dapat mengutungkan berbagai pihak.

2. Bagi Peneliti Lain

Laporan penelitian ini berguna untuk mengambil kesimpulan bahwa penelitian ini sebagai dasar perkembangan dari mata kuliah Jurusan Sistem Informasi dan sebagai bahan referensi untuk penelitian yang menyangkut masalah website sistem reservasi dan periklanan perusahaan.

3. Bagi Penulis

   Laporan penelitian ini berguna bagi penulis untuk menambah wawasaan lebih dalam lagi serta memperoleh pengalaman di dunia kerja sebagai studi banding dari apa yang didapat selama perkuliahan dalam Jurusan Sistem Informasi, dengan realita yang terjadi di dunia kerja yang nyata.

1.5. Batasan Masalah

Untuk mengkaji dari setiap permasalahan yang di hadapi oleh Sakura Karaoke, dalam hal ini peneliti mencoba untuk membatasi setiap permasalahan yang akan di bahas, agar pembahasan dan penyusunan dapat di lakukan secara terarah dan tercapai dengan tujuan yang di harapkan, serta untuk menghindari luasnya ruang lingkup masalah-masalah yang ada. Maka itu penulis membatasi masalah-masalah yang ada, segabai berikut :

1. Sistem yang akan di bangun berupa website untuk perusahaan Sakura Karaoke yang berupa sistem reservasi online dan menyediakan informasi fasilitas-fasilitas yang di tawarkan .
2. Media komunikasi antara pengelola dan pelanggan bisa menggunakan, telepon, dan aplikasi contact us.
3. Memberikan hak akses yang berbeda antara admin dan tamu.

4. Perangkat lunak yang digunakan untuk membangun website diantaranya PHP, MySQL, Adobe Photoshop dan Dreamweaver 8 dengan dukungan XAMPP.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian dimana penulis memperoleh serta mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan yaitu di Sakura Karaoke yang berlokasi di Jalan Asia Afrika No.140 Bandung.

Adapun pelaksanaan penelitian yang dilaksanakan mulai Bulan Maret 2014 – Juni 2014. Jadwal dan jenis kegiatan akan dilakukan seperti pada tabel berikut :

Tabel 1.1 *Estimasi Waktu Penelitian*

NO	KEGIATAN	MARET				APRIL				MEI				JUNI			
	MINGGU KE	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	PENGUMPULAN DATA																
	Observasi																
	Wawancara																
	Pengambilan Dokumen																
2	IDENTIFIKASI KEBUTUHAN																
	Analisis Dokumen																
	Analisis Kebutuhan																
3	PERANCANGAN SISTEM																
	Pembuatan Prosedur																
	Pembuatan Flowmap																
	Pembuatan DFD																
4	Menguji Prototype																
5	Memperbaiki Prototype																
6	Mengembangkan Versi Produksi																

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan di bagi dalam beberapa Bab, yang mana akan memberikan gambaran umum / pokok bahasan dari bab ke bab dari isi penulisan skripsi.

BAB 1 PENDAHULUAN

Menguraikan tentang alasan dan motivasi dari penulis terhadap topik permasalahan yang bersangkutan, dalam Bab I ini terbagi menjadi beberapa Sub pokok Bab yang mana meliputi Latar Belakang, Identifikasi, Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan, Lokasi, Waktu, Kegunaan Penelitian, Serta Batasan Masalah.

BAB II LANDASAN TEORI

Menguraikan teori-teori yang menunjang penulisan / penelitian, yang bisa di perkuat dengan menunjukan hasil penelitian sebelumnya dan dapat berguna dalam proses analisis permasalahan.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada Bab ini memberikan gambaran dan sejarah singkat tentang perusahaan yang mana di jadikan tempat penelitian oleh penulis sehingga dapat di ambil suatu kesimpulan untuk di jadikan suatu bahan pengembangan sistem informasi dalam perusahaan. Dan menjelaskan tentang cara pelaksanaan kegiatan penelitian, mencakup cara kerja pengumpulan data, alat yang digunakan dan cara menganalisa data serta menganalisa Sistem yang berjalan.

BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bagian ini penulis memberikan suatu gambaran umum dan memberikan sebuah Sistem Informasi yang di butuhkan oleh perusahaan yang mana sesuai dengan data-data yang ada pada Bab sebelumnya. Dan memberikan penjelasan dari terhadap sistem yang telah di buatkan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Memberikan jawaban dari semua masalah yang di ajukan penulis, yang diperoleh dari penelitian. Dan di tunjukan kepada pihak-pihak terkait, sehubungan dengan hasil penelitian.