BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat ini merupakan hasil pemikiran manusia yang dapat mempengaruhi dunia bisnis sehingga membawa perubahan - perubahan pada segi kehidupan. Perubahan-perubahan ilmu pengetahuan yang terjadi dapat kita lihat pada kecenderungan orang atau badan usaha untuk selalu menggunakan komputer dalam aktifitas kegiatan usahanya.

Salah satunya adalah bidang kesehatan. Bidang yang merupakan salah satu faktor penunjang kehidupan manusia, dan bisa dikatakan bahwa kesehatan merupakan faktor terpenting dalam kehidupan manusia. Berkaitan dengan hal tersebut maka setiap sarana-sarana kesehatan yang ada saat ini, harus menentukan strategi yang jitu untuk bisa mendapatkan kepercayaan dari masyarakat untuk melakukan pengobatan. Salah satunya penggunaan teknologi informasi. Karena dengan informasi yang cepat, akurat dan relevan, suatu organisasi dapat memprediksi sekaligus mengambil keputusan agar dapat terus bersaing dalam bisnis yang dijalankan.

Cara pelayanan yang optimal bisa memberikan kepuasan kepada pasien dalam melakukan pengobatan yang secara otomatis akan memunculkan kepercayaan pasien pada balai pengobatan tersebut.

Perbaikan sistem pelayanan pasien, diharapkan dapat menjadi salah satu penunjang agar dapat terus bersaing. Perbaikan sistem dapat diwujudkan dalam bentuk Sistem Informasi Data Rekam Medis.

Sistem Informasi Data Rekam Medis merupakan salah satu unsur penting dalam suatu siklus informasi pada sarana-sarana kesehatan terutama di balai pengobatan yang langsung berinteraksi dengan konsumen. Bisa dikatakan bahwa Sistem Informasi Data Rekam Medis merupakan "gerbang" untuk memasuki suatu Balai Pengobatan. Hal ini dikarenakan setiap orang yang akan melakukan interaksi dengan Balai Pengobatan tersebut pertama kali akan berhubungan dengan sistem ini.

Puskesmas Karangsembung merupakan salah satu Balai Pengobatan umum yang memakai strategi perbaikan sistem untuk bisa bersaing dengan Puskesmas lain. Sistem Informasi Data Rekam Medis mencakup hal-hal yang terkait dengan proses yang ada di Puskesmas Karangsembung diantaranya adalah proses pendaftaran dan penentuan jenis poli yang dituju yaitu poli umum dan gigi.

Untuk mendukung hal tersebut, orang yang menjalankan sistem informasi data rekam medis ini harus bisa mengelola aliran data yang ada di Puskesmas Karangsembung supaya semua data bisa terorganisir dengan baik. Dengan sistem yang ada sekarang ini pengelolaan data rekam medis masih dihadapkan pada beberapa masalah. Beberapa diantaranya adalah pengelolaan data pasien, transaksi pembayaran pengobatan, laporan kunjungan pasien masih dilakukan dengan proses manual, sulitnya

pencarian data pasien, data obat serta tidak terorganisirnya penyimpanan data pasien.

Dengan pertimbangan bahwa orang yang menjalankan Sistem Informasi Data Rekam Medis ini memiliki tugas yang cukup sulit, maka perencanaan untuk membuat suatu sistem yang baru diharapkan bisa lebih mengoptimalkan pekerjaan supaya bisa mempermudah dalam pengelolaan aliran data yang ada pada Puskesmas Karangsembung. Berdasarkan pada permasalahan tersebut maka penelitian yang dilakukan pada Puskesmas mengambil judul "SISTEM INFORMASI DATA REKAM MEDIS PADA PUSKESMAS KARANGSEMBUNG CIREBON".

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Penulis mengidentifikasikan dan merumuskan masalah yang ada untuk bisa mengetahui dan menjawab permasalahan yang ada pada latar belakang masalah.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Masalah yang dapat diidentifikasikan dari perancangan sistem informasi Data rekam medis yang sedang berjalan pada Puskesmas Karangsembung cirebon diantaranya :

1. Dengan dibangunnya Sistem informasi Data Rekam Medis mempermudah petugas bagian pendaftaran dan petugas medis dalam pengolahan seluruh data pasien, pembuatan laporan rekam medis, proses data rekam medis pasien sehingga pada akhirnya semua

kesalahan yang terjadi pada sistem yang manual dapat terminimalisir dan meningkatkan kinerja petugas menjadi lebih cepat tepan dan efisien terhadap waktu.

2. Setelah dilakukannya pengujian terhadap sistem informasi pengolahan data rekam medis puskesmas karangsembung cirebon ini yang mana pada proses pengujiannya penulis menggunakan metode pengujian *Black Box.* Semua proses yang terdapat pada sistem berjalan dengan baik mulai dari *input*, *proses*, dan *output*.
3. Dengan adanya implementasi sistem informasi pengolahan data rekam medis pada puskesmas karangsembung cirebon ini semua kegiatan -kegiatan yang berkaitan dengan pendaftaran dan penanganan medis di puskesmas karangsembung cirebon telah terintegrasi dengan baik sehingga informasi yang dihasilkan oleh sistem lebih cepat akurat dan relevan

1.2.2 Rumusan Masalah

Dalam penelitian dan perancangan pengolahan data pasien ini dilakukan rumusan terhadap permasalahan dengan tujuan agar penelitian dapat dilakukan secara lebih terarah sehingga memudahkan proses pencapaian tujuan yang diharapkan dari penelitian ini. Rumusan permasalahan dari sistem ini antara lain:

1. Bagaimana Sistem Informasi Data Rekam Medis di Puskesmas karangsembung yang saat ini sedang berjalan

2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi Data Rekam Medis di Puskesmas karangsembung.

3. Bagaimana pengujian Sistem Informasi Data Rekam Medis di Puskesmas karangsembung.

4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Data Rekam Medis di Puskesmas karangsembung.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun rancangan Sistem Informasi Data Rekam Medis yang terkomputerisasi. Dengan pembangunan sistem tersebut, dapat meningkatkan kualitas pelayanan pasien yang berkunjung ke Puskesmas karangsembung.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem yang berjalan di Puskesmas karangsembung yang selama ini masih dilakukan dengan cara proses pencatatan, pencarian dan penyimpanan data pasien secara manual.
2. Untuk merancang Sistem Informasi data rekam medis di Puskesmas karangsembung.
3. Untuk menguji program Sistem Informasi data rekam medis di Puskesmas karangsembung.
4. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi data rekam medis di

Puskesmas karangsembung.

1.4. Kegunaan Penelitian

Hasil penelitian diharapkan dapat bermanfaat bagi kegunaan praktis maupun kegunaan akademis.

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Mengurangi adanya kesalahan baik dalam proses pencatatan maupun dalam proses pencarian data pasien.
2. Membangun sebuah sistem yang terkomputerisasi sehingga dapat meminimalkan kemungkinan masalah–masalah yang muncul akibat pemakaian sistem yang masih manual.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Dapat memahami dan menambah pengetahuan serta wawasan di bidang teknologi sistem informasi khususnya yang berhubungan dengan sistem informasi data rekam medis di puskesmas karangsembung.

1.5 Batasan Masalah

Dalam penelitian dan perancangan pengolahan data pasien pada puskesmas karangsembung ini dilakukan pembatasan terhadap permasalahan dengan tujuan agar penelitian dapat dilakukan secara terarah sehingga memudahkan proses pencapaian tujuan yang diharapkan dari penelitian ini. Batasan masalah dari sistem ini antara lain :

1. Pada sistem ini hanya dapat melakukan proses Data rekam medis meliputi pendaftaran pasien, penyimpanan data pasien dan laporan kunjungan pasien.
2. Sistem yang dibuat tidak dapat melakukan proses keuangan meliputi penggajian dokter dan perawat jaga serta pembayaran dilakukan secara tunai.
3. Sistem yang dibuat hanya melakukan proses medical.
4. Pada sistem ini tidak membahas persediaan obat, hanya dapat menyimpan data obat saja.
5. Pada sistem ini tidak membahas pemeriksaan Lab.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian di Puskesmas Karangsembung yang beralamat di Jalan JL.Raya Karangtengah No.2 Kec.Karangsembung. Kab.cirebon. Jadwal penelitian yang dilakukan yaitu selama kurang lebih 2 bulan, terhitung dari tanggal 10 Maret sampai dengan Juni 2014. Adapun jadwal penelitian selama penyusunan usulan penelitian ini adalah

No	Kegiatan	Maret				April				Mei				Juni			
1	Mengumpulkan data																
2	Mengidentifikasi Kebutuhan untuk pemakai																

3	Perencanaan sistem						■	■	■								
4	Pembuatan sistem									■	■	■					
5	Menguji sistem												■	■			
6	Implementasi sistem														■	■	■

Tabel 1.1. Jadwal Penelitian

1.7. Sistematika Penulisan

Penulisan perancangan ini terdiri dari beberapa bab. Keseluruhan bab ini berisi uraian tentang usulan pemecahan masalah secara berurutan. Uraian berikut ini adalah uraian singkat mengenai bab – bab tersebut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan : Latar belakang, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang penjelasan, pengrtian, landasan teori tentang analisa dan perancangan sistem berorientasi obyek serta teori pendukung lainnya yang berkaitan dengan masalah yang akan dibahas.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai tinjauan organisasi, uraian prosedur, analisis sistem yang digunakan sebagai dasar pembuatan aplikasi yang dibangun. Disamping itu juga bab ini membahas tantang permodelan sistem yang menggambarkan muatan dan aliran informasinya. Menggambarkannya

menggunakan Unified modeling languange (UML) yang berupa activity diagram, use case diagram, class diagram, sequence diagram, dan kemudian mengidentifikasi kebutuhan sistem yang akan datang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang urain spesifikasi program dan pengelolaan data yang terdiri dari hasil tampilan program dan skenario pengujian, rancangan kode. Rancang keluaran, rancangan masukan, rancang dialog layar yang berupa sturkur tampilan layar dan terakhir rancangan activity diagram.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi tentang kesimpulan dari pembahasan pada bab-bab sebelumnya dan beberapa saran yang diharapkan bermanfaat sebagai bahan pertimbangan untuk pengembangan nantinya