BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Kesimpulan yang diperoleh dari pelaksanaan penelitian ini antara lain :

1. Berdasarkan hasil pengukuran diketahui bahwa maturity level adalah 3. Hal ini berarti bahwa tingkat kematangan TI Layanan SMS Gateway pada SMP N 2 Cileunyi berada pada level Defined Process. Pada tingkat kematangan ini, umumya proses dilengkapi dengan prosedur-prosedur yang terstandarisasi, terdokumentasi dan dikomunikasikan melalui pelatihan secara formal.

2. Langkah awal untuk meningkatkan perbaikan terhadap beberapa control process PO6, PO8, AI4, AI6, DS1, DS2 , DS3, DS4, DS7, DS8, DS10, DS12, dan DS13 diberikan rekomendasi perbaikan kinerja layanan SMS Gateway dengan target next maturity level sesuai dengan skala prioritasnya

5.2. Saran

Berikut beberapa saran yang dapat diberikan untuk pengembangan penelitian ini antara lain :

1. Posisi *maturity level* harus dapat dipertahankan dengan cara lebih mengoptimalkan pelaksanaan *IT process* dan *IT resources* sehingga pencapaian sasaran kriteria informasi berupa efektifitas, efisiensi, dan ketersediaan dapat terealisasi secara kesinambungan dan progresif.
2. Rekomendasi perbaikan layanan SMS Gateway diharapkan dapat diimplementasikan secara optimal langkah demi langkah guna mencapai target *next maturity level* sehingga layanan SMS Gateway semakin selaras dengan proses bisnis yang diharapkan oleh Sekolah SMP N 2 Cileunyi.