BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Bekalang

Teknologi komunikasi berkembang sangat pesat seiring dengan semakin banyaknya permintaan masyarakat akan teknologi tersebut, hal ini di tandai dengan banyaknya teknologi yang mempercepat pekerjaan manusia itu sendiri, salah satu bentuk teknologi adalah teknologi komputer pemanfaatan teknologi computer dapat memberikan harapan bagi pekerjaan teknologi informasi bagi peradaban manusia. Perkembangan teknologi informasi sekarang ini sangat mendorong penggunakan teknologi informasi berbasis komputer serta sms yang mulai dikembangkan oleh manusia di dalam menjalankan kegiatan seperti menginformasikan.

Salah satu teknologi yang berkembang sekarang ini adalah Global System for Mobile Communication (GSM) atau yang lebih dikenal dengan telepon selular digital. Dengan maraknya transfer data yang dilakukan oleh masyarakat pada saat ini, maka SMS sangat baik untuk mentransfer data atau informasi dalam kapasitas kecil. Dengan media SMS, para pengguna bisa mengetahui informasi yang dibutuhkan dari server.

Dalam dunia pendidikan sekarang ini banyak dijumpai Sekolah Menengah Pertama *Full Day* yaitu anak sekolah dari jam 7 pagi sampai jam 14.00 atau bahkan sampai sore. Sekarang banyak orang tua memilih sekolah dasar *full day* karena kesibukan orangtua sehingga pendidikannya terjamin,

belajar dengan teratur, anak-anak juga disibukkan dengan kegiatan-kegiatan di sekolah sehingga lebih terarah dan terhindar dari pergaulan yang tidak jelas. Maka sekolah membuat sistem layanan SMS Gateway yang dituju untuk orangtua siswa agar sekolah dapat lebih mudah melaporkan kepada orang tua apa saja kegiatan para siswa di sekolah, absensi serta nilai akademik siswa.

SMP N 2 Cileunyi adalah salah satu sekolah yang berada di daerah bandung timur. SMP N 2 Cileunyi mempunyai system informasi sms gateway yaiyu digunakan untuk menyediakan layanan informasi seputar kegiatan ,nilai, dan absensi siswa. Namun system ini hanya di tujukan untuk orang tua siswa saja dan pada layanan system informasi sms gateway ini dibuat bertujuan untuk mempermudah dalam penyampaian informasi, meningkatkan hubungan sekolah dengan orang tua siswa dan untuk menjembatani sekolah ,siswa, maupun orang tua dalam mengakses informasi yang di butuhkan.

Namun ada beberapa permasalahan dalam penerapan sistem layanan SMS Gateway ini masih saja ditemukan permasalahan sehingga sistem menjadi tidak efektif dan efisien ,dalam permasalahanny tersebut biasa terjadi pada sistemny sendiri kadang mengalami eror dalam jaringan ,atau bisa juga pada inputan nilai yang kurang mendapatkan respon dari guru untuk menyerahkan nilai siswa pada TU untuk di inputkan dalam database sms gateway agar dapat di informasikan pada orang tua siswa. Dalam

penginputannya pun masih berupa manual ,dan untuk mengirim pesan ny pun masih menggunakan broadcast dengan manual.

Tetapi dengan adanya sistem informasi layanan sms gateway ini maka permasalahan yang dihadapi orang tua siswa seperti ingin mengetahui Nilai yang siswa peroleh ,kegiatan apa yang sedang siswa ikuti atau untuk mengetahui absensi siswa. Dengan adanya beberapa keluhan tersebut maka perancangan sistem sms gateway ini sangat diperlukan untuk mengakses data absensi dan kegiatan di sekolah berbasis SMS. Sistem berbasis SMS yang menggunakan media telepon seluler dimaksudkan untuk dapat mempermudah, mempercepat sekaligus menghemat biaya dalam melakukan pengaksesan informasi yang dibutuhkan oleh orang tua siswa. Tetapi terkadang orang tua siswa tidak paham atau tidak mengerti dengan sistem ini ,maka perlu di adakan nya sosialisasi kembali untuk orang tua siswa agar sistem ini dapat efektif bagi pengguna.

Layanan SMS Gateway mempunyai peranan dan fungsi yang penting dalam pengolahan informasi absensi, kegiatan dan nilai akademik siswa di sekolah. Namun sarana pengendalian sms gateway untuk efisiensi, efektifitas dan ketersediaan sms gateway belum optimal sehingga untuk mengetahui sejauh mana kinerja sms gateway telah dapat merepresentasikan tujuan bisnis organisasinya dan apakah sms gateway yang telah berjalan saat ini sudah sesuai dengan proses bisnis, perlu dilakukan evaluasi kinerja kegiatan pengukuran kinerja sms gateway di SMP N 2 Cileunyi.

Maka dibutuhkan audit terhadap sistem informasi dengan menggunakan kerangka kerja COBIT *(Control Objective for Information and related Technology) 4.1*, agar dapat mengetahui apakan sistem informasi tersebut sudah memenuhi sesuai dengan kriteria yang dibutuhkan atau belum. Selain itu juga kita dapat mengetahui apakan sistem ini sudah efektif dan efisien. Dengan diadakan nya audit dalam suatu sistem dibutuhkan sistem pengolahan informasi yang baik agar keputusan yang diambil merupakan keputusan yang tepat. Untuk mengelola informasi yang baik.

Kerangka kerja COBIT didasarkan pada prinsip penyediaan informasi untuk mencapai tujuan yang diharapkan, maka perlu melakuakn investasi dibidang teknologi informasi serta mengatur dan mengontrol sumber daya teknologi informasi untuk menyediakan informasi yang dibutuhkan.

Tahapan-tahapan yang akan dilalui dalam penelitian ini bermula pada tahap penentuan studi literature kemudian pra survai, menetapkan dan menggambarkan proses bisnis, menetapkan bisnis dan IT Goals, membuat kuesioner, melakukan penilaian dan perhitungan kuesioner, menetapkan maturity level, kemudian rekomendasi perbaikan. Setelah tahapan tersebut di lalui, akan didapatkan sebuah hasil pengukuran Matulity level ,berada pada tingkat kematangan mana layanan SMS Gateway pada SMP N 2 Cileunyi.

Sesuai dengan visi dan misi sistem sms gateway ini untuk meningkatkan pelayanan informasi kepada orangtua siswa agar mampu

membantu orangtua siswa dalam memberikan informasi yang lebih akurat dalam nilai ,absensi , dan kegiatan siswa di sekolah. Serta agar dapat terhindar dari informasi yang tidak tepat.

Berdasarkan dari penelitian yang telah dilakukan bahwa penulis menemukan sebuah permasalahan yang terjadi pada pelayanan sms gateway ini, maka penulis mengambil judul skripsi "**AUDIT SISTEM INFORMASI LAYANAN SMS GATEWAY DENGAN MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 4.1 PADA SMP N 2 CILEUNYI**"

1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

1. Mengalami masalah pada jaringan.
2. Terjadi keterlambatan saat menyampaikan suatu informasi pada orang tua siswa.
3. Penyebaran informasi layanan ini masih kurang cepat dan tepat karena system ny masih menggunakan brodcase.

1.2.2. Rumusan Masalah

1. Bagaimana menggambarkan kinerja sistem informasi layanan SMS Gateway yang sudah berjalan.
2. Bagaimana melakukan analisis dan penilaian layanan SMS Gateway dengan implementasi dari sistem informasi yang sedang berjalan.

3. Bagaimana rekomendasi yang dapat diberikan terhadap system informasi layanan SMS Gateway tersebut.

1.3. Maksud dan Tujuan

1.3.1. Maksud Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan di atas, maka maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk "AUDIT SISTEM INFORMASI LAYANAN SMS GATEWAY DENGAN MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 4.1 PADA SMP N 2 CILEUNYI". Dengan adanya audit dan evaluasi ini dilakukan demi keefektifan kinerja sekolah dan di harapkan agar system layanan SMS Gateway dapat menjadi lebih baik dari system sebelumnya.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adanya tujuan yang hendak dicapai dari "AUDIT SISTEM INFORMASI LAYANAN SMS GATEWAY DENGAN MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 4.1 PADA SMP N 2 CILEUNYI" adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui bagaimana kinerja Sistem Informasi layanan SMS Gateway pada SMP N 2 Cileunyi.
2. Penilaian kesesuaian antara kebijakan dari perusahaan pada sistem dengan implementasi sistem informasi layanan SMS Gateway.
3. Untuk memeberikan rekomendasi yang dapat diberikan terhadap system informasi SMS Gateway.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat dua kegunaan penelitian, yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi Penulis

    1. Hasil penelitian ini akan dapat menambah wawasan dan pengetahuan khususnya dalam bidang mengukuran kerangka kerja cobit 4.1.
    2. Penelitian ini diharapkan penulis dapat memberikan saran terhadap pengukuran kematangan sms gateway pada SMP N 2 Cileunyi.

2. Bagi Sekolah

    Penelitian tentang audit Sistem Informasi SMS Gateway dengan kerangka kerja COBIT 4.1 pada SMP N 2 Cileunyi, diharapkan dapat menjadi bahan referensi untuk mengukur dan mengevaluasi kegiatan yang telah dilaksanakan dalam mencapai tujuan secara efektif dan efisien. Selain itu juga membantu sekolah dalam mengetahui tingkat kematangan pada sistem sms gateway.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Diharapkan penelitian ini bisa dijadikan sebagai referensi untuk penelitian lebih lanjut bagi rekan-rekan mahasiswa yang tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut pada bidang permasalahan yang sama.

1.5. Batasan Masalah

1. Sistem informasi SMS Gateway hanya ditujukan untuk orang tua siswa SMP N 2 Cileunyi.
2. Informasi yang di dapat hanya absensi, nilai dan kegiatan siswa SMP N 2 Cileunyi.
3. *Framework* Cobit yang digunakan versi 4.1.
4. Domain yang digunakan adalah Perspektik Pelayanan *business goal* nomer 4 dengan *IT Goal* 3(PO8, AI4, DS1, DS2, DS7, DS8, DS10, DS13), 23(DS3, DS4, DS8, DS13), dan *business goal* nomer 6 dengan *IT Goal* 10(DS2), 16(PO8, AI4, AI6, AI7, DS10), 22(PO6, AI6, DS4, DS12), 23(DS3, DS4, DS8, DS13).

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan waktu penelitian adalah tempat melakukan observasi dan penelitian untuk dijadikan bahan dalam menyusun skripsi.

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di SMPN 2 Cileunyi pada system informasi SMS Gateway yang beralamat di Jln. Komplek DPR – Cileunyi

1.6.2. Waktu Penelitian

Tabel 1.1 Tabel aktifitas penelitian

No.	Aktivitas	Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Studi Literatur	■															
2	Pra Survey		■	■													
3	Menetapkan dan menggambarkan proses bisnis				■	■											
4	Menetapkan Bisnis Goal & IT Goal						■	■									
5	Membuat Kuesioner							■	■								
6	Penilaian dan Perhitungan Kuesioner									■	■	■					
7	Membuat Maturity Level												■				
8	Analisis GAP & rekomendasi														■	■	■