BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan penelitian tentang perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan Pasang Baru serta hasil pembahasan yang penulis uraikan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan serta saran yang nantinya diharapkan berguna dan bermanfaat dalam penerapan Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan Pasang Baru Pada PT.PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Dan Banten APJ Bandung UPJ Bandung Selatan.

1. Sistem informasi pelayanan pelanggan yang penulis usulkan menjadikan sistem penyimpanan data menggunakan sistem database sehingga lebih mengamankan data-data yang berhubungan dengan pelayanan pelanggan.
2. Menjadikan sistem informasi ini lebih mudah dalam dalam mencetak laporan pasang baru sesuai periode yang diinginkan perusahaan PT.PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Dan Banten APJ Bandu UPJ Bandung Selatan .
3. Menghasilkan proses perhitungan total biaya menjadi sistem yang otomatis dalam menghitung besar pendapatan dari laporan pasang baru yang di dapat tiap periodenya pada PT.PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Dan Banten APJ Bandu UPJ Bandung Selatan.

5.2 Saran

Agar sistem yang diusulkan dapat digunakan dan berjalan sesuai dengan yang diharapkan, maka ada beberapa saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk pihak organisasi dalam hal ini ke PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Dan Banten APJ Bandung UPJ Bandung Selatan, yaitu :

1. Sistem informasi pelayanan pelanggan masih perlu dikembangkan dikarenakan masih ada kekurangannya yaitu belum adanya sistem untuk perubahan daya dan pemutusan sementara.
2. Cakupan dari sistem pelayanan pelanggan terdiri dari 3 hal yaitu proses pasang baru, perubahan daya, pemutusan sementara tetapi penulis hanya melakukan penelitian di proses pasang baru maka dari itu sistem ini perlu dikembangkan lebih lanjut untuk melengkapi kekurangan proses pelayanan pelanggan yang ada.