KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Segala puji dan syukur peniliti panjatkan kehadirat Allah Swt, karena atas rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul" Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan Pasang Baru Pada PT.PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Dan Banten APJ Bandung UPJ Bandung Selatan."

Peniliti menyadari bahwa dalam penelitian ini tidak lepas dari segala kesalahan dan masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga dapat berguna baik bagi peneliti maupun pembaca pada umumnya.

Peneliti juga ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada pihak – pihak yang telah mendukung dalam penyelesaian studi dan penelitian ini, antara lain :

1. Allah SWT , yang telah memberikan kita kesehatan dan kesempatan sehingga kami dapat menyelesaikan penelitian ini .
2. Bpk Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto M. Mc, selaku Rektor UNIKOM.
3. Ibu Citra Noviyasari, S.Si.MT, selaku Ketua Program studi sistem informasi.
4. Ibu Diana Effendi, ST., MT.,selaku pembimbing yang selalu sabar dalam membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Deasy Permatasari, S.Si., M.T. selaku Wali Dosen akademik Sistem Informasi.

6. Bpk Dedi Supriyadi, selaku pembimbing pada PT.PLN (Persero) yang membimbing selama penelitian
7. Bpk Ade Sutisna , selaku Manajer Asman Pelayanan & Administrasi pada PT.PLN (Persero).
8. Kepada Orang Tua yang telah memberikan fasilitas untuk memenuhi penulisan penelitian ini .
9. Serta seluruh teman-teman Sistem Informasi 5 (SI-5) angkatan'10 yang selalu bersama mengukir cerita indah baik suka dan duka selama kuliah.

Terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini, semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan Taufiq dan Hidayah-Nya.Amien...

Wabillaahittaufiqqi Wal Hidayah
Wassalammu'alaikum Wr.Wb

Bandung, 18 Juni 2014

Peneliti