DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iv

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR SIMBOL xvi

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.2.1. Identifikasi Masalah 3

1.2.2. Rumusan Masalah 4

1.3. Maksud dan Tujuan 5

1.3.1. Maksud Penelitian 5

1.3.2. Tujuan Penelitian 5

1.4. Kegunaan Penelitian 6

1.4.1. Kegunaan Praktis 6

1.4.1. Kegunaan Akademis 6

1.5. Batasan Masalah 6

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian.....7
1.6.1. Lokasi Penelitian 7
1.6.2. Waktu Penelitan.....8
1.7. Sistematika Penulisan.....8

BAB II. LANDASAN TEORI

2.1. Pengertian Sistem 10
2.1.1. Definisi Sistem 10
2.1.2. Karakteristik Sistem 11
2.1.3. Klasifikasi Sistem 14
2.2. Pengertian Informasi 15
2.2.1. Siklus Informasi.....16
2.2.2. Kualitas Sistem 17
2.2.3. Nilai Informasi.....18
2.3. Pengertian Sistem Informasi.....18
2.3.1. Komponen Sistem Informasi 19
2.3.2. Perancanaan Sistem Informasi.....21
2.3.3. Pengolahan Sistem Informasi 21
2.3.4. Pengendalian Sistem Informasi 21
2.3.6. Penilaian Sistem Informasi 21
2.4. Alat Bantu Perancangan Sistem Informasi.....21
2.4.1. Flowmap 22
2.4.2. DFD (*Data Flow Diagram*) 22
2.4.3. Kamus Data 23
2.4.4 ERD (*Entity Relationship Model*).....24
2.5. Pengertian Pasang Baru Lisrik 24

2.6. Fungsi Pelayanan Pelanggan 24
2.7. Alat Bantu dalam Pembuatan Aplikasi.....25
2.7.1. Sekilas Tentang Netbeans.....25
2.7.2. Sekilas Tentang MySQL.....26
2.4.1. Sekilas Tentang iReport.....26
BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1. Objek Penelitian 28
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....28
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan 30
3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan.....31
3.1.4. Deskripsi Tugas 31
3.2. Metode Penelitian.....32
3.2.1. Desain Penelitian 32
3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data.....33
3.2.2.1. Sumber Data Primer (Wawancara, Observasi, Kuesioner).....33
3.2.2.2. Sumber Data Sekunder (Dokumentasi).....34
3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan 34
3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem 35
3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem 35
3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan 37
3.2.4. Pengujian Software.....39
3.3. Analisis Sistem Yang Berjalan.....39
3.3.1. Analisis Prosedur Dokumen 40
3.3.2. Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan.....42
3.3.2.1. Flowmap.....45

3.3.2.2. Diagram Konteks 46
3.3.2.3. Data Flow Diagram (DFD level 1).....47
3.3.3. Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan.....48

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Perancangan Sistem.....50
4.1.1. Tujuan Perancangan Sistem.....50
4.1.2. Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan.....51
4.1.3. Perancangan Prosedur Yang Diusulkan.....51
4.1.3.1. Flowmap.....55
4.1.3.2. Diagram Konteks 56
4.1.3.3. Data Flow Diagram (DFD) level 1.....56
4.1.3.4. Data Flow Diagram (DFD) level 2 Proses 2 58
4.1.3.5. Data Flow Diagram (DFD) level 2 Proses 3 58
4.1.3.6. Data Flow Diagram (DFD) level 2 Proses 4 59
4.1.3.7. Data Flow Diagram (DFD) level 2 Proses 5 59
4.1.3.8. Data Flow Diagram (DFD) level 2 Proses 6 60
4.1.3.9. Data Flow Diagram (DFD) level 2 Proses 7 60
4.1.3.10. Kamus Data.....61
4.1.4. Perancangan Basis Data.....64
4.1.4.1. Normalisasi 64
4.1.4.2. Relasi Tabel.....68
4.1.4.3. Entity Relationship Diagram.....69
4.1.4.4. Struktur File 71
4.2. Perancangan Antarmuka.....76
4.2.1. Struktur Menu.....76

4.2.2. Perancangan Input 77
4.2.3. Perancangan Output.....81
4.3. Perancangan Arsitektur Jaringan.....85
4.4. Implementasi 85
4.4.1. Batasan Implementasi.....86
4.4.2. Implementasi Perangkat Lunak 86
4.4.3. Implementasi Perangkat Keras 86
4.4.4. Implementasi Basis Data 87
4.4.5. Implementasi Antarmuka.....96
4.4.6. Implementasi Instalasi Program 102
4.4.6.1. Instalasi Xampp.....102
4.4.6.2. Instalasi Program.....104
4.4.7. Penggunaan Program.....108
4.5. Pengujian.....118
4.5.1. Rencana Pengujian.....118
4.5.2. Kasus dan Hasil Pengujian 119
4.5.3. Kesimpulan Hasil Pengujian.....126
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN
5.1. Kesimpulan dan Saran.....128
5.1.1. Kesimpulan.....128
5.1.2. Saran 129
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN