BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi komputer khususnya bidang teknologi informasi menunjukan perkembangan yang sangat pesat, terbukti dengan penggunaan komputer pada berbagai bidang, kalangan dan usia yang sudah banyak kita temukan sekarang ini. Pemanfaatan komputer pada berbagai bidang tersebut merujuk pada peningkatan kualitas kinerja dari sisi kemudahan memperoleh informasi yang cepat dan akurat.

Sebagian besar perusahaan atau organisasi pada saat ini mulai mengaplikasikan kecanggihan dari teknologi informasi dan komunikasi. Organisasi yang dapat menerapkan teknologi yang lebih baik dan canggih, akan dianggap memenangkan persaingan. Penggunaan teknologi ini tentunya berkaitan pula dengan proses bisnis mereka. Dapat dikatakan, teknologi digunakan oleh organisasi dalam mendukung kelancaran proses bisnis mereka. sehingga banyak instansi yang membutuhkan teknologi berbasis komputer baik melalui media web maupun berbasis Mobile.

Aplikasi adalah program yang digunakan orang untuk melakukan sesuatu pada sistem computer. Mobile dapat diartikan sebagai perpindahan yang mudah dari satu tempat ke tempat yang lain, misalnya telepon mobile berarti bahwa terminal telepon yang dapat berpindah dengan mudah dari satu tempat ke tempat lain tanpa terjadi pemutusan atau terputusnya komunikasi. sistem Aplikasi mobile merupakan aplikasi yang dapat digunakan walaupun

pengguna berpindah dengan mudah dari satu tempat ketempat lain lain tanpa terjadi pemutusan atau terputusnya komunikasi.Aplikasi ini dapat diakses melalui perangkat nirkabel seperti pager, telepon seluler dan PDA.

Saat ini beberapa perusahaan travel di indonesia masih ada yang melakukan pelayanan reservasi dengan cara manual yaitu dengan cara mencatat data konsumen dan juga harus membandingkan data yang sebelumnya di tulis dengan yang baru untuk pengecekan jadwal serta penomoran tempat duduk.

Salah satu perusahaan yang masih menggunakan pelayanan reservasi tiket dengan cara manual adalah Umbara Trans. Umbara Trans adalah perusahaan yang bergerak dalam bisnis Travel dan juga pengantaran barang. Saat ini Umbara Trans telah memiliki 9 cabang, 4 cabang di daerah bandung (Jln Dipatiukur, Jln Buah Batu, Jln Baros (Cimahi), dan Jatinangor) dan 5 cabang di daerah Jakarta (Jln Puspitek, Jln Gaplek, Jln Cinere, Jln Ciputat dan Jln Siliwangi). Umbara Trans juga menyediakan 3 unit Elf dan 12 unit AVP, saat ini biaya untuk jasa travel perseatnya adalah Rp. 70.000,- Untuk keberangkatan di setiap cabangnya dimulai dari pukul 5.00 hingga 19.00 dengan rentang 2 jam persekali keberangkatan. Untuk pengiriman paket dikenakan biaya sesuai dengan berapa banyak tempat duduk yang diambil, saat ini sistem pelayanan reservasi tiket pada Umbara Trans masih berjalan secara manual atau masih belum menerapkan sistem komputerisasi yang bisa mengatur proses pelayana reservasi tiket atau pemesanan tiket, pengaturan jadwal keberangkatan, pengaturan tempat duduk dan juga pembuatan laporan,

hal tersebut menimbulkan beberapa masalah seperti kemanan dalam penyimpanan data sangat kurang karena data disimpan dalam arsip-arsip yang mudah rusak dan rawan hilang seperti kertas. Sehingga terkadang menyulitkan saat pencarian data ataupun saat pembuatan dan penyerahan laporan bulanan/mingguan, penulisan data yang terkadang tidak akurat pada saat pembagian tempat duduk dikarenakan bagian CSO harus mengecek data-data pembelian tiket sebelumnya untuk menentukan tempat duduk konsumen, pengecekan ini kadang membutuhkan waktu dan dapat terjadi kesalahan, dengan bulum adanya sistem yang memadahi dan juga SDM yang kurang pada Umbara Trans segingga pada saat pemesanan hanya dapat melayani satu orang pemesan dalam satu waktu, yang nantinya akan dapat mengurangi kepuasaan konsumen menggunakan layanan Umbara Trans. Berdasarkan masalah tersebut maka penelitian yang akan dilakukan pada Umbara Trans Bandung mengambil judul **"Sistem Informasi Pelayanan Reservasi Tiket pada Umbara Trans Berbasis Mobile Android".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Maslah

Berikut identifikasi masalah yang terdapat pada Umbara Trans :

1. Umbara Trans masih menggunakan sistem manual yaitu penulisan pada setiap terjadinya proses Pemesanan tiket dan juga hanya memiliki satu karyawan pada bagian CSO, sehingga hanya dapat melayani satu pemesan dalam satu waktunya

2. Keamanan dalam penyimpanan data sangat kurang karena data disimpan dalam arsip-arsip yang mudah rusak dan rawan hilang seperti kertas. Sehingga terkadang menyulitkan saat pencarian data ataupun saat pembuatan dan penyerahan laporan bulanan/mingguan
3. Penulisan nomor tempat duduk yang kadang tidak akurat pada saat pembagian tempat duduk dikarenakan bagian CSO harus mengecek data-data pembelian tiket sebelumnya untuk menentukan tempat duduk konsumen

1.2.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dari penelitian yang dilakukan dapat di uraikan sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Informasi Reservasi Tiket saat ini di Umbara Trans.
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi Pelayanan Reservasi Tiket Berbasis Mobile Android yang di usulkan.
3. Bagaimana pengujian Sistem Informasi Pelayanan Reservasi Tiket Berbasis Mobile Android yang di usulkan.
4. Bagaimana implementasi dan evaluasi Sistem Informasi Reservasi Tiket Berbasis Mobile Android yang dibuat.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Berdasarkan masalah yang diteliti maka maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun Sistem Informasi Pelayanan Reservasi Tiket

Pada Umbara Trans Bandung Berbasis Mobile Android. Yang dapat melayani proses pemesanan tiket, pengecekan jadwal dan pengecekan tempat duduk dengan menggunakan Aplikasi Mobile sehingga dapat mempercepat dan mempermudah proses reservasi tiket pada Umbara Trans

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi Pelayanan Reservasi Tiket yang saat ini ada di Umbara Trans.
2. Untuk membuat rancangan Sistem Informasi Pelayanan Reservasi Tiket Berbasis Mobile Android yang akan di terapkan di Umbara Trans sehingga diharapkan dapat menyelesaikan masalah yang terjadi pada Umbra Trans pada saat ini.
3. Untuk mengetahui hasil uji Sistem Informasi Pelayanan Reservasi tiket Berbasis Mobile Android yang telah dibuat di Umbara Trans.
4. Untuk mengetahui hasil evaluasi dan hasil implementasi dari Sistem Informasi Pelayanan Reservasi Tiket Berbasis Mobile Android yang telah dibuat.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan

Penelitian ini diharapkan bisa membantu pengembangan ilmu dalam bidang ilmu pengetahuan khususnya pada bidang sistem informasi tentang Sistem Informasi Pelayanan Reservasi Tiket.

b. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharpakan berguna bagi peneliti sendiri dalam meningkatkan wawasan dalam bidang sistem informasi serta menambah kemampuan untuk bisa menganalisa masalah dalam sebuah perusahaan atau organisasi yang nantinya bisa menghasilkan kesimpulan dan solusi dalam pemecahan masalah khususnya pada saat perancangan Sistem Informasi Pelayanan Reservasi Tiket.

c. Bagi Peneliti Lain

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat berguna dan bisa menjadi bahan referensi bagi peneliti lain yang akan mengambil penelitian yang sama yaitu dalam bidang Sistem Informasi Pelayanan Reservasi Tiket.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Sebagai masukan untuk perusahaan dalam bidang Sistem Infomasi Pelayanan Reservasi Tiket juga kiranya memberikan solusi dalam menyelesaikan masalah yang ada pada saat ini dan juga sebagai alat bantu untuk melakukan kegiatan pelayanan reservasi tiket.

1.5 Batasan Masalah

Agar pembatasan masalah ini dapat dilakukan secara terarah dan tercapai tujuannya, maka perlu ditetapkan batasan dari masalah yang akan dibahas:

1. Penelitian ini dilakukan di Umbara Trans Bandung, ruang lingkup pada penelitian ini adalah pelayanan pemesanan tiket travel.
2. Sistem Informasi Pelayanan Reservasi Tiket Berbasis Mobile Android melayani proses pembelian tiket, jadwal keberangkatan, dan pemilihan tempat duduk.
3. Sistem Operasi minimum untuk perangkat android yang dipakai ialah Android versi 2.2 (*froyo*)
4. Sistem Informasi Pelayanan Reservasi Tiket Berbasis Mobile Android dilakukan secara Online dan hanya melayani pemesanan tiket, untuk pembayaran konsumen harus datang secara langsung ke Umbara Trans

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Peneltian yang berlangsung berlokasi di Umbara Trans di Jl. Dipati ukur no. 67 Bandung Telp. (022) 61017054 – (022) 72281888. Penelitian ini dilakukan dari tanggal 13 Maret 2014 sampai dengan selesai

Tabel 1.1. Jadwal Penelitian

No	Aktivitas	Maret 2014		April 2014				Mei 2014				Juni 2014	
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
1	**Mendengarkan Kebutuhan User**												
	a. Mengumpulkan Data (Survey,Wawancara, Observasi)												
	b. *Menganalisa Kebutuhan*												
2	**Perancangan Prototype Software**												
	a. Perancangan Proses												
	b. Perancangan Data												
	c. Perancangan Program												
3	**Pengujian Prototype Software**												
	a. Pengujian Protoype Software												
	b. Evaluasi Prototype												

1.7 Sistematika Penulisan

Guna memahami lebih jelas laporan Skripsi ini, dilakukan dengan cara mengelompokkan materi menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I (PENDAHULUAN) : Bab ini menjelaskan tentang informasi umum yaitu latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian, waktu dan tempat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II (LANDASAN TEORI) : Bab ini berisikan teori yang diambil dari beberapa kutipan buku, dan website yang berupa pengertian dan definisi. Bab ini juga menjelaskan konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, dan definisi lainnya yang berkaitan dengan sistem yang dibahas.

BAB III (OBJEK DAN METODE PENELITIAN) : Bab ini berisikan gambaran dan sejarah singkat Umbara Trans, struktur organisasi, pembahasan tugas dan wewenang, permasalahan yang dihadapi, alternatif pemecahan masalah, analisa proses, UML (*Unified Modelling* Language) sistem yang berjalan.

BAB IV (HASIL DAN PEMBAHASAN) : Bab ini menjelaskan analisa sistem yang diusulkan dengan menggunakan *Unified Modelling Language* (UML) melalui program Visual Paradigm 6.4, yaitu *Use Case Diagram*, *Sequence Diagram*, *Activity Diagram* dan Diagram lainnya, rancangan basis

data, *screen shot* dari sistem yang diimplementasikan, rancangan perangkat sistem yang diusulkan, serta pengujian sistem yang diusulkan

BAB V (KESIMPULAN DAN SARAN) : Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya**.**