BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan dunia teknologi pada saaat ini sangat berkembang pesat diberbagai akses kehidupan baik dalam dunia pendidikan, bisnis, maupun pekerjaan. Bisa kita lihat dalam sebuah perusahaan atau sebuah instansi pemerintahan, teknologi informasi pada saat ini sangat berperan penting untuk membantu proses bisnis yang akan mereka jalankan. Sebagai contoh mereka memanfaatkan untuk proses input dan output sebuah data untuk di proses menjadi sebuah informasi yang mereka butuhkan. Selain itu banyak pula pihak pemerintahan yang memanfaatkan sistem informasi tersebut guna untuk kepentingan umum seperti memanfaatkan untuk memberikan pelayanan kepada masyaraka agar lebih mudah, cepat dan terintegrasi secara baik dan akurat.

Pelayanan dengan memanfaatkan sebuah sistem informasi tentunya sangat membantu pihak pengelola dalam memberikan pelayanan yang baik. Bisa kita lihat pada Puskesmas Cigugur Tengah Kota Cimahi merupakan sebuah Puskesmas yang telah didirikan pada tanggal 22 Juli 1985. Sejalan dengan pertumbuhan penduduk yang terus meningkat, meyebabkan peningkatan pula pada kebutuhan sarana pelayanan kesehatan, Banyaknya tuntutan dan kebutuhan masyarakat terhadap pelayanan kesehatan di Puskesmas maka setiap tahap perkembangannya Puskesmas Cigugur ini terus menerus meningkatkan pelayanan

kepada masyarakat yang membutuhkannya dengan berusaha meningkatkannya guna lebih baik agar memberikan kepuasan kepada masyarakat yang mebutukan,

Seiringnya perkembangan teknologi pada saat ini Pemerintah Kota Cimahi telah memberikan fasilitas kepada setiap Puskesmas yang berada di Kota Cimahi tersebut dengan memberikan sebuah sistem informasi puskesmas yang resmi sesuai dengan peraturan yang diterapkan oleh Pemerintahan Kota Cimahi tersebut.

Sistem Informasi Manajemen Puskesmas atau yang biasa disebut dengan SIMPUS saat ini telah digunakan disetiap Puskesmas yang bernaung dibawah Pemerintahan Kota Cimahi salah satunya pada Puskesmas Cigugur Tengah Kota Cimahi, SIMPUS tersebut sangat berguna demi membantu proses pelayanan yang ada pada Puskesmas Cigugur Tengah Kota Cimahi serta membantu penyempurnaan Sistem Pencatatan dan Pelaporan Puskesmas (SP3) dimana data yang dikumpulkan dari Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS).

Sistem pencatatan Pelaporan Puskesmas (SP3) merupakan sebagian kecil dari Sistem Informasi Kesehatan yang telah diakui sebagai sumber data yang berasal dari Puskesmas dan dapat dimanfaatkan diberbagai jenjang administrasi sejak tahun 1981.Namun pada proses pelaporan puskesmas (SP3) yang di inputkan masih mengalami kendala dimana penginputan tersebut prosesnya mengalami kelambatan yang terkadang memakan waktu yang lama.

Layanan SIMPUS yang ada pada Puskesmas Cigugur Tengah Kota Cimahi ini bisa kita lihat sejauh mana efesiensi, efektifitas dan ketersediaan layanan SIMPUS tersebut. Sehingga untuk mengetahui sejauh mana peranan

layanan SIMPUS telah dapat merepresentasikan tujuan bisnis organisasinya, maka perlu dilakukan evaluasi sistem melalui kegiatan Pengukuran Kinerjanya.

Pengukuran Kinerja Layanan SIMPUS ini dilakukan dengan menggunakan standar *COBIT 4.1 (Control Objective for Information and related Technology)*. Tahapan penelitian ini bermula dari Pemahaman Masalah, Pra Survey, Menetapkan Bisnis dan IT Goals, Memetakan Domaian dan Proses pada IT Cobit, Membuat Quisioner, Melakukan Penilaian dan Perhitungan Quisoner, Menghitung Maturity Level, dan Pembuatan Rekomendasi.

Dalam penelitian ini diharapkan dapat dirancang suatu pengukuran IT (*Information Technology*) terutama pengukuran terhadap layanan SIMPUS Puskesmas Cigugur Tengah, dimana hasil penelitian ini adalah berupa *maturity level* dan rekomendasi perbaikan proses sehingga diharapkan dapat meningkatkan kinerja layanan SIMPUS menjadi lebih baik dalam mendukung proses bisnis Sub Bagian Pelayanan Puskesmas Cigugur Tengah Kota Cimahi. Maka untuk itu penulis akan melakukan penelitian untuk penyusunan skripsi di Puskesmas Cigugur Tengah Kota Cimahi dengan mengambil judul **"PENGUKURAN KINERJA SISTEM LAYANAN SIMPUS DENGAN KERANGKA KERJA COBIT PADA DINAS KESEHATAN KOTA CIMAHI DAN PENERAPANNYA PADA PUSKESMAS CIGUGUR TENGAH KOTA CIMAHI".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Sebagai hasil kajian terhadap latar belakang munculnya permasalahan di atas, maka peneliti dapat mengidentifikasi permasalahan yang menjadi beberapa pertanyaan untuk dijawab dengan harapan dapat memperoleh solusi dari permasalahan yang terjadi.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan diatas, maka penulis mengidentifikasikan masalah-masalah sebagai berikut:

1. Apakah penerapan kinerja sistem layanan SIMPUS yang telah berjalanan saat ini selaras dengan proses bisis yang ada.
2. Belum adanya evaluasi kinerja system layanan SIMPUS yang telah dibangun oleh Divisi TI Dinas Kesehatan Kota Cimahi, untuk melihat sejauh mana efesiensi, efektifitas dan ketersediaan layanan SIMPUS tersebut dengan kebijakan yang telah ada.
3. Belum adanya rekomendasi yang dapat diberikan untuk meningkatkan kinerja layanan SIMPUS yang telah berjalan saat ini agar lebih baik dalam mendukung proses bisnis yang ada.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas maka penulis dapat merumuskan masalah tersebut adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana menggambarkan kinerja sistem layanan SIMPUS yang sedang berjalan dengan melihat penerapannya pada Puskesmas Cigugur Tengah Kota Cimahi.
2. Bagaimana mengevaluasi kinerja sistem layanan SIMPUS yang telah dibangun oleh Divisi TI Dinas Kesehatan Kota Cimahi, untuk melihat sejauh mana efesiensi, efektifitas dan ketersediaan layanan SIMPUS tersebut sesuai dengan kebijakan yang telah ada.
3. Bagaimana rekomendasi yang dapat diberikan terhadap kinerja sistem layanan SIMPUS yang telah berjalan saat ini agar lebih baik dalam mendukung proses bisnis yang ada.

1.3 Maksud dan Tujuan

Dalam penelitian skripsi ini penulis memiliki maksud dan tujuan sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan di atas, maka maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk "PENGUKURAN KINERJA SISTEM LAYANAN SIMPUS DENGAN KERANGKA KERJA COBIT PADA DINAS KESEHATAN KOTA CIMAHI DAN PENERAPAANYA PADA PUSKESMAS CIGUGUR TENGAH KOTA CIMAHI". Dengan adanya evaluasi kinerja system ini dilakukan demi melihat sejauh mana efesiensi, efektifitas, dan ketersediaan layanan SIMPUS yang ada pada Puskesmas Cigugur Tengah Kota Cimahi.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang hendak dicapai dari "PENGUKURAN KINERJA SISTEM LAYANAN SIMPUS DENGAN KERANGKA KERJA COBIT PADA DINAS KESEHATAN KOTA CIMAHI DAN PENERAPAANYA PADA PUSKESMAS CIGUGUR TENGAH KOTA CIMAHI", adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui bagaimana kinerja sistem layanan SIMPUS yang sedang berjalan dengan melihat penerapannya pada Puskesmas Cigugur Tengah Kota Cimahi.
2. Untuk mengevaluasi kinerja sistem layanan SIMPUS yang telah dibangun oleh Divisi TI Dinas Kesehatan Kota Cimahi, untuk melihat sejauh mana efesiensi, efektifitas dan ketersediaan layanan SIMPUS tersebut sesuai dengan kebijakan yang teah ada.
3. Bagaimana rekomendasi yang dapat diberikan terhadap kinerja sistem layanan SIMPUS yang telah berjalan saat ini agar lebih baik dalam mendukung proses bisnis yang ada.

1.4 Kegunaan Penelitian

Dalam setiap penelitian pasti mempunyai suatu atau beberapa kegunaan penelitian, baik untuk kegunaan penelitian sendiri dan juga baik untuk pihak yang terlibat dalam penelitian serta orang lain yang termasuk sebagai peneliti lain. Maka dibawah ini penulis akan menguraikan kegunaan-kegunaan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan

   Penelitian tentang evaluasi kinerja sistem layanan SIMPUS dengan kerangka kerja cobit di Dinas Kesehatan Kota Cimahi ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi untuk mengukur dan mengevaluasi kegiatan yang telah dilaksanakan dalam mencapai tujuan perusahan secara efektif dan efesien.

2. Bagi pegawai

   Penelitian tentang evaluasi kinerja sistem layanan SIMPUS dengan kerangka kerja cobit di Dinas Kesehatan Kota Cimahi ini diharapkan dapat menjadi referensi agar system layanan yang sudah berjalan diharapkan menjadi semakin lebih baik dan terawasi, agar perusahan dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan oleh pihak pimpinan

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Penulis

   Kegunaan penelitian bagi penulis adalah sebagai berikut :

   a) Untuk belajar mengevaluasi suatu system informasi.
   b) Untuk belajar menggunakan kerangka kerja CobIT.
   c) Dapat berguna dalam menambah ilmu baru yang didapat baik dalam segi praktek maupun teori.

2. Bagi Pengembangan Ilmu

Penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi pengembang ilmu dibidang evaluasi system informasi dengan menggunakan kerangka kerja cobit.

3. Bagi Peneliti Lain

   Diharapkan dari peneliti ini dapat memeberikan sumbangan ilmu dan pemikiran kepada peneliti lain yang dapat dijadikan sebagai sumber informasi dan bahan masukan atau bahan acuan untuk referensi sebagai studi keputusan bagi peneliti yang sana dengan bidang yang dibahas dalam penelitian.

1.5 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini maka penulis dapat membatasi masalah sebagai berikut :

1. Pengguna layanan SIMPUS ini salah satu penerapannya pada Puskesmas Cigugur Tengah dengan bagian yang menggunakan sistem SIMPUS ini adalah bagian pendaftaran, bagian administrasi dan bagian farmasi atau obat dan juga Dokter yang apabila akan menginputkan data pasien yang ada pada Puskesmas Cigugur Tengah Kota Cimahi.
2. Framework yang digunakan adalah Cobit versi 4.1.
3. Dalam penelitian ini terdapat dua metode yang digunakan dalam memilih domain yaitu, metode AHP dan IT BSC.
4. Rekomendasi yang diberikan hanya untuk Divisi TI pada Dinas Kesehatan Kota Cimahi yang dimana bagian ini yang membangun sistem layanan SIMPUS ini.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi yang dilakukan untuk penelitian dalam pembuatan laporan Skripsi ini adalah :

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi pelaksanaan penelitian dilakukan pada Dinas Kesehatan Kota Cimai dan Puskesmas Cigugur Tengah Kota Cimahi yang berlokasi di Jl. R. H. Abdul Halim No. 199 RT. 01 RW. 07 Kampung Tangkil Kelurahan Cigugur Tengah. No telepon 022-6632343.

1.6.2 Waktu Penelitian

Tabel 1.1

Tabel Jadwal Penelitian

NO	NAMA KEGIATAN	TAHUN 2014															
		APRIL				MEI				JUNI				JULI			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pemahaman Masalah																
2	Pra Survei																
3	Perancangan Model																
	Proses CobIT																
4	Pembuatan Kuesioner																
5	Melakukan Penilaian																
	dan Perhitungan																
	Kuesioner																
6	Perhitungan Maturity																
	Level																
7	Pembuatan Rekomen-																
	dasi Perbaikan																