DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ..... .

ABSTRAK i

***ABSTRACT* ..... ii**

KATA PENGANTAR.....ii

DAFTAR ISI..... ..vi

DAFTAR GAMBAR..... ..x

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR SIMBOL xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 4

1.2.1 Identifikasi Masalah 4

1.2.2 Rumusan Masalah 4

1.3 Maksud dan Tujuan..... .5

1.3.1 Maksud Penelitian..... .5

1.3.2 Tujuan Penelitian 6

1.4 Kegunaan Penelitian..... .6

1.4.1 Kegunaan Praktis 7

1.4.2 Kegunaan Akademis 7

1.5 Batasan Masalah..... .8

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 9
1.6.1 Lokasi Penelitian 9
1.6.2 Waktu Penelitian 9

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Kinerja 10
2.2 Pengukuran Kinerja 11
2.3 Pengertian Sistem 13
2.4 Pengertian Informasi 17
2.5 Pengertian Sistem Informasi 20
2.6 Pengertian Layanan 21
2.7 Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) 22
2.8 COBIT 24
2.8.1 Pengertian CobIT 24
2.8.2 Sejarah CobIT 24
2.8.3 Kerangka Kerja CobIT 4.1 28
2.9 Model Maturity 39
2.10 KPI 43
2.11 KGI 44
2.12 Analytic Hierarchy Process (AHP) 44
2.12.1 Langkah-Langkah AHP 45
2.13 Balanced Scorecard 46

BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 51

3.1.1 Sejarah Singkat Dinas Kesehatan Pemerintahan Kota Cimahi 51

3.1.2 Sejarah Singkat Puskesmas Cigugur Tengah 52

3.1.3 Visi dan Misi Dinas Kesehatan Kota Cimahi 52

3.1.4 Strategi Dinas Kesehatan Kota Cimahi 54

3.1.5 Tujuan dan Sasaran 55

3.1.6 Kebijakan Perusahaan Dinas Kesehatan Kota Cimahi 56

3.1.7 Visi dan Misi Puskesmas Cigugur Tengah Kota Cimahi 57

3.1.8 Tujuan SIMPUS 57

3.1.9 Struktur Organisasi 58

3.1.10 Visi dan Misi Divisi TI pada Dinas Kesehatan Kota Cimahi .. 59

3.1.11 Tujuan Divisi TI yang ada pada Dinas Kesehatan 60

3.1.12 Strategi Pengelolaan TI pada Dinas Kesehatan Kota Cimahi .. 61

3.1.13 Deskripsi Tugas Divisi TI pada Dinas Kesehatan 61

3.2 Metode Penelitian 63

3.2.1 Tahapan Penelitian 63

3.2.2 Metode Pengumpulan Data 67

3.2.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 68

3.2.4 Rancangan Model Proses CobIT 4.1 68

3.2.5 Penerjemahan Visi dan Misi Perusahaan 76

3.2.6 Pengukuran kinerja TI pada DS4 83

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 86

4.1.1 Pemetaan Tingkat Maturity 86

4.1.2 Pengumpulan Data.....87

4.1.3 Karakteristik Responden.....87

4.1.4 Hasil Kuesioner 89

4.1.5 Hasil Kuesioner Tingkat Kematangan.....90

4.1.5.1 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner 90

4.1.6 Teknik Pembuatan Skala 93

4.1.7 Hasil Penyebaran Kuesioner.....95

4.1.8 DS4 - Memastikan Layanan Berkelanjutan.....97

4.1.9 Rekomendasi DS4……..100

4.1.10 Identifikasi KGI dan KPI untuk DS4…….102

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan……103

5.2 Saran……..104

DAFTAR PUSTAKA.....

LAMPIRAN - LAMPIRAN .....