BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bagian ini dijelaskan mengenai kesimpulan dan saran yang di dapat dari pelaksanaan proses penelitian tersebut mulai dari tahap awal hingga tahap akhir dengan harapan kesimpulan dan saran ini menjadi masukan bagi siapa saja yang berkeinginan mengembangkan hasil penelitian ini.

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang diperoleh dari pelaksanaan penelitian ini antara lain :

1. Berdasarkan hasil pengukuran diketahui bahwa *maturity level* adalah 2. Hal ini berarti bahwa tingkat kematangan sistem pembayaran tagihan rekening air bulanan pada Perusahan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Bandung berada pada level *Repeatab le but In tuitive.* Pada tingkat kematangan ini, umumnya proses dilengkapi dengan prosedur-prosedur yang terstandarisasi, terdokumentasi dan dikomunikasikan melalui pelatihan secara formal.
2. Langkah awal untuk meningkatkan perbaikan terhadap beberapa control proses PO6, PO8, AI4, DS1, DS2, DS3, DS4, DS7, DS8, DS10, DS12 dan DS13 diberikan rekomendasi perbaikan kinerja sistem pelayanan pada pembayaran tagihan rekening air bulanan dengan target maturity level sesuai dengan skala prioritasnya

5.2 Saran

Berikut beberapa saran yang dapat diberikan untuk pengembangan penelitian ini antara lain :

1. Posisi *maturity level* harus dapat dipertahankan dengan cara lebih mengoptimalkan pelaksanaan proses sistem dan *IT resources* sehingga pencapaian sasaran kriteria informmasi berupa efektifitas, efisiensi, dan ketersediaan dapat terealisasi secara kesinambungan dan progresif.
2. Rekomendasi perbaikan kinerja sistem pembayaran tagihan rekeninga air bulanan di harapkan dapat diimplementasikan secara optimal langkah demi langkah guna mencapai target *maturity level* sehingga sistem pembayaran tagihan rekeninga air bulanan semakin selaras dengan proses bisnis pada sub Bagian Penagihan.