BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pemenuhan kebutuhan akan sistem informasi bagi semua jenis organisasi menyebabkan perkembangan sistem informasi atau teknologi informasi yang begitu pesat. Perkembangan sistem informasi ditandai dengan berkembangnya pemanfaatan teknologi informasi pada saat ini, sistem informasi dapat memberikan keuntungan dan sangat mempermudah bagi organisasi atau instansi. Dukungan teknologi informasi dalam perusahaan juga dapat menciptakan keunggulan bersaing. Dalam proses bisnisnya, dibutuhkan sistem pengolahan informasi yang baik agar keputusan yang diambil merupakan keputusan yang tepat. Untuk mengelola informasi yang baik, maka dibutuhkan audit terhadap sistem informasi dengan menggunakan kerangka kerja COBIT *(Control Objective for Information and related Technology)*.

Kerangka kerja COBIT didasarkan pada prinsip pnyediaan informasi untuk mencapai tujuan perusahaan, maka perusahaan perlu melakuakn investasi dibidang teknologi informasi serta mengatur dan mengontrol sumber daya teknologi informasi untuk menyediakan informasi yang di butuhkan oleh Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Bandung.

Salah satu teknologi informasi yang dibutuhkan oleh perusahan daerah air minum kota bandung adalah teknologi yang berhubungan pada sistem pembayaran rekening air bulanan. Sistem pembayaran adalah sistem yang mencangkup seperangkat aturan, lembaga dan makanisme yang digunakan untuk melaksanakan pemindahan dana guna memenuhi suatu kewajiban yang timbul dari suatu kegiatan ekonomi. Sistem pembayaran adalah sistem yang berkaitan dengan pemindahan sejumlah nilai uang dari suatu pihak ke pihak lain (Herawati, 2009)

Berdasarkan dari penelitian yang telah dilakukan bahwa sisitem informasi pembayaran rekening air bulanan sangat diperlukan untuk suatu instansi atau perusahaan, terutama pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Bandung. Dalam hal ini untuk menciptakan sistem yang dapat menunjang kinerja dan juga produktifitas perlu dilakukan audit pada sistem informasi pembayaran rekening air bulanan. sehingga menghasilkan rekomendasi guna untuk memperbaiki sistem apabila sistem yang sedang berjalan pada saat ini belum selaras dengan proses bisnis. Untuk itu penulis dalam melakukan penelitian untuk penyusunan skripsi di PDAM mengambil judul "**AUDIT SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN TAGIHAN REKENING AIR BULANAN DENGAN MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 4.1 PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KOTA BANDUNG**"

1.2 Indentifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Indentifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang maka dapat di indentifikasikan permasalahan yang terjadi :.

1. Apakah kinerja sistem informasi pembayaran tagihan rekening air bulanan yang telah berjalan saat ini selaras dengan proses bisnis.
2. Rekomendasi apakah yang dapat diberikan untuk meningkatkan kinerja sistem informasi pembayaran tagihan rekening air bulanan yang telah berjalan saat ini agar lebih baik dalam mendukung proses bisnis.

1.2.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah berdasarkan indentifikasi, maka rumusan masalah yang didapat adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana kinerja dari sistem pembayaran tagihan rekening air bulanan pada Perusahan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Bandung.
2. Bagaimana melakukan analisis dan penilaian dari kebijakan pembayaran rekening air bulanan dengan implementasi dari sistem informasi yang sedang berjalan.
3. Bagaimana memberikan rekomendasi untuk perbaikan sistem pembayaran rekening air bulanan pada Perusahan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Bandung.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Berdasarkan uraian latar belakang dan rumusan masalah diatas, Maka maksud dari penelitian ini adalah menganalisis dengan melakukann "AUDIT SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN TAGIHAN REKENING AIR BULANAN DENGAN MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 4.1 PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KOTA BANDUNG".

Dengan dilakukannya audit pada sistem informasi tersebut bertujuan untuk memperbaiki sistem informasi pembayaran tagihan rekening air bulanan agar menjadi sistem yang lebih baik dari sistem sebelumnya.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang hendak dicapai dalam melakukan "Audit Sistem Informasi Pembayaran Tagihan Rekening Air Bulanan Dengan Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 4.1 Pada Perusahan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Bandung". Adalah sebagai berikut :

1. Menghasilkan sistem informasi yang berjalan.
2. Penilaian kesesuain antara kebijakan dari perusahan pada sistem dengan implementasi sistem informasi pembayaran rekening air bulanan pada PDAM.

3. Menghasilkan rekomendasi sebagai saran perbaikan terhadap sistem informasi pembayaran rekening air bulanan agar menjadi lebih baik dari sistem sebelumnya.

1.4 Batasana Masalah

Guna mengoptimalkan kegiatan penulisan skripsi ini dapat di susun secara terperinci dan jelas, maka dengan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas penulis membahas permasalahan penelitian hanya pada :

a. Pengolahan data pembayaran rekening air terbatas pada rekening bulanan.
b. Mengaudit sisitem informasi pembayaran rekening air bulanan pada Perusahann Air Minum (PDAM) Kota Bandung dengan menggunakan kerangka kerja COBIT 4.1.
c. Pembagian kuesioner yang dibagikan kepada responden terbatas pada Bagian IT, Pelanggan dan Pengguna Sistem.
d. Menggunakan prespektif pelanggan, yang terdiri dari Peningkatan layanan dan orintasi terhadap pelayanan dan Penentuan ketersediaan dan kelancaran layanan.
e. Menggunakan tiga domain PO, DS, AI.
f. Menggunakan proses hanya pada proses PO6, PO8, AI4, AI6, DS1, DS2, DS3, DS4, DS7, DS8, DS10, DS12, DS13.

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.5.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Bandung, yang berada di jalan Badaksinga No.10 Kota Bandung.

1.5.2 Waktu Penelitian

Waktu telah ditentukan. Tahap penjadwalan serta pelaksanaan penelitian dilaksanakan mulai dari bulan Maret 2014 sampai Juni 2014.

Tabel 1.1. Jadwal Penelitian

NO	Waktu Kegiatan	Tahun 2014-2015															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pemahaman Materi																
2	Penelitian sebelumya (Wawancara dan Observasi)																
3	Menganalisi Proses Bisnis																
4	Penyelarasan bisnis goal dan IT goal																
5	Menetapkan Domain																
6	Pembuatan Kuesioner																
7	Menentukan Maturity Level																
8	Pembuatan Rekomendasi																
9	Kesimpulan dan Saran																