KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke Khadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya serta usaha kerja keras, skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana Komputer UNIKOM. Penelitian ini dilakukan di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Bandung.

Selama meneliti dan menuangkannya dalam skripsi ini, penulis banyak sekali mendapatkan saran, bimbingan dan dukungannya baik secara moral maupun materil dan oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Yang terhormat Bapak Dr., Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.sc selaku Rektor UNIKOM.
2. Yang terhormat Bapak Prof.Dr.H.Denny Kurniadie, Ir.,M.Sc selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.
3. Yang terhormat Bapak Citra Noviyasari, S.Si, MT. selaku Ketua Program Studi Pascasarjana Magister Sistem Infomrasi UNIKOM.
4. Yang terhormat Bapak Yasmi Afrizal, S.Kom., M.Kom. selaku Pembimbing.
5. Yang terhormat Bapak Iyan Gustian, S.Kom, M.Kom. selaku Penguji 1.
6. Yang terhormat Bapa Bella Hardiyana, S.Kom, M.Kom. selaku Penguji 2.
7. Yang terhormat Bapak Drs. Supardi, M.Si selaku Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Pemerdayaan Masyarakat Kota Bandung.
8. Yang terhormat kedua orang tua, yang telah membiayai perkuliahan dan senantiasa memberikan doa dan motivasi.

10. Sahabat tercinta Angga, Arin, Cege, Nuni, Susan, Yesi, Yuni yang senantiasa membantu menyelesaikan skripsi ini serta memberikan doa dan motivasi.
11. Keluarga besar mahasiswa Sistem Informasi kelas SI 2
10. Semua pihak yang tidak disebut dalam kata pengantar ini, penulis mohon maaf.

Semoga Allah SWT membalas bantuan yang telah diberikan kepada penulis. Dalam penulisan skripsi ini masih banyak sekali kekurangan baik dalam cara penyajian skripsi maupun dalam kelengkapan data. Oleh karena itu, kritik dan saran pembaca sangat penulis harapkan untuk perbaikan skripsi ini sehingga harapannya penelitian ini mampu dikembangkan menjadi lebih baik di masa yang akan datang.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi Perusahaan Daerah Air Minum Kota Bandung dan pihak lain yang membutuhkan.

Bandung, Mei 2014

Penulis