DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK

ABSTRACK

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

DAFTAR GAMBAR viii

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR SIMBOL xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 4

1.2.1 Identifikasi Masalah 4

1.2.2 Rumusan Masalah 4

1.3. Maksud dan Tujuan 5

1.3.1 Maksud Penelitian 5

1.3.2 Tujuan Penelitian 6

1.4. Kegunaan Penelitian 6

1.4.1 Kegunaan Praktis 6

1.4.2 Kegunaan Akademis 7

1.5. Batasan Masalah 8

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 10

1.6.1 Lokasi Penelitian 10

1.6.2 Waktu Penelitian 10

1.7. Sistematika Penulisan 11

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Pengertian Sistem 13

2.1.1 Bentuk Dasar Sistem 14

2.1.2 Karakteristik Sistem 14

2.2. Pengertian Informasi 16

2.2.1 Konsep Dasar Informasi 16

2.3. Pengertian Sistem Informasi 18

2.4. Pengertian Pelayanan 19

2.5. Perangkat Lunak Pendukung 21

2.5.1 Pengertian Internet 21

2.5.2 Pengertian Web 22

2.5.3 Pengertian PHP 23

2.5.4 Pengertian XAMPP 23

2.5.4 Pengertian MySQL 24

2.6. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 24

2.6.1 Metode Pendekatan Sistem 24

2.6.2 Metode Pengembangan Sistem 24

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian 27

3.1.1 Sejarah Singkat PT. Caturdaya Manunggal Maju..... 27

3.1.2 Visi dan Misi PT. Caturdaya Manunggal Maju 27

3.1.3 Struktur Organisasi 28

3.1.4 Deskripsi Tugas..... 29

3.2. Metode Penelitian 31

3.2.1 Desain Penelitian..... 32

3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 33

3.2.2.1 Sumber Data Primer..... 33

3.2.2.2 Sumber Data Sekunder..... 35

3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem..... 35

3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 36

3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 36

3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan..... 37

3.2.4 Pengujian Software 42

3.3. Analisis Sistem yang Berjalan 43

3.3.1 Analisis Dokumen 43

3.3.2 Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan 45

3.3.2.1 Flowmap yang berjalan 47

3.3.2.2 Diagram Konteks yang berjalan..... 48

3.3.2.3 DFD yang berjalan 49

3.3.3 Evaluasi Sistem yang sedang berjalan 50

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Perancangan Sistem 53

4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem 53

4.1.2 Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 53

4.1.3 Perancangan Prosedur yang Diusulkan 55

4.1.3.1 Flowmap 59

4.1.3.2 Diagram Konteks 60

4.1.3.3 Data Flow Diagram 61

4.1.3.3.1 DFD Level 1 62

4.1.3.4 Kamus Data 64

4.1.4 Perancangan Basis Data 66

4.1.4.1 Normalisasi 67

4.1.4.2 Relasi Tabel 73

4.1.4.3 Entity Relationship Diagram 74

4.1.4.4 Struktur File 76

4.1.4.5 Kodifikasi 84

4.2. Perancangan Antar Muka 92

4.2.1 Struktur Menu 92

4.2.2 Perancangan Input 93

4.2.3 Perancangan Output 102

4.3. Perancangan Arsitektur Jaringan 107

4.4. Implementasi 107

4.4.1 Batasan Implementasi 108
4.4.2 Implementasi Perangkat Lunak 108
4.4.3 Implementasi Perangkat Keras 108
4.4.4 Implementasi Basis Data 109
4.4.5 Implementasi Antar Muka 123
4.4.5.1 Implementasi Login 123
4.4.5.2 Implementasi Halaman Pengunjung 124
4.4.5.3 Implementasi Halaman Member 125
4.4.5.4 Implementasi Halaman Admin 127
4.4.6 Implementasi Instalasi Program 130
4.4.7 Penggunaaan Program 133
4.5 Pengujian 155
4.5.1 Rencana Pengujian 155
4.5.2 Kasus dan Hasil Pengujian 156
4.5.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 166

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan 167
5.2. Saran 168

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Fase-fase dalam Waterfall Sommerville 25

Gambar 3.1 Struktur Organisasi 29

Gambar 3.2 Fase-fase dalam Waterfall Sommerville 36

Gambar 3.3 Flowmap sistem yang sedang berjalan 48

Gambar 3.4 Diagram Konteks yang berjalan 49

Gambar 3.5 DFD level 1 yang berjalan 50

Gambar 4.1 Flowmap yang diusulkan 60

Gambar 4.2 Diagram konteks yang diusulkan 61

Gambar 4.3 DFD level 1 yang diusulkan 63

Gambar 4.4 Relasi Tabel 73

Gambar 4.5 Entity Relationship Diagram 74

Gambar 4.6 Struktur Menu 92

Gambar 4.7 Perancangan Input Pencarian 93

Gambar 4.8 Perancangan Input Login Member 93

Gambar 4.9 Perancangan Input Login Admin 94

Gambar 4.10 Perancangan Input SPK Internasional 94

Gambar 4.11 Perancangan Input Payment Internasional 95

Gambar 4.12 Perancangan Input Data Member 95

Gambar 4.13 Perancangan Input Data Driver 96

Gambar 4.14 Perancangan Input Data Kerani 96

Gambar 4.15 Perancangan Input Data Kurir 97

Gambar 4.16 Perancangan Input Data Kendaraan 97

Gambar 4.17 Perancangan Input Data Checking 98
Gambar 4.18 Perancangan Input Data STT 98
Gambar 4.19 Perancangan Input Data Invoice 99
Gambar 4.20 Perancangan Input Laporan SPK 99
Gambar 4.21 Perancangan Input Laporan Checking 100
Gambar 4.22 Perancangan Input Laporan STT 100
Gambar 4.23 Perancangan Input Laporan Invoice 101
Gambar 4.24 Perancangan Input Laporan Payment 101
Gambar 4.25 Perancangan Output Cetak Checking 102
Gambar 4.26 Perancangan Output Cetak STT 103
Gambar 4.27 Perancangan Output Cetak Invoice 103
Gambar 4.28 Perancangan Output Cetak Laporan SPK 104
Gambar 4.29 Perancangan Output Cetak Laporan Checking 105
Gambar 4.30 Perancangan Output Cetak Laporan STT 105
Gambar 4.31 Perancangan Output Cetak Laporan Invoice 106
Gambar 4.32 Perancangan Output Cetak Laporan Payment 106
Gambar 4.33 Perancangan Arsitektur Jaringan 107
Gambar 4.34 Icon Instalasi Xampp 130
Gambar 4.35 Tampilan Awal Instalasi Xampp 131
Gambar 4.36 Tampilan Proses Instalasi Xampp 131
Gambar 4.37 Tampilan Xampp Control Panel 132
Gambar 4.38 Tampilan Halaman Utama Pengunjung 133
Gambar 4.39 Tampilan Halaman Company Profile 134

Gambar 4.40 Tampilan Halaman Partners 134
Gambar 4.41 Tampilan Halaman Contact Details 135
Gambar 4.42 Tampilan Halaman Send Comment 135
Gambar 4.43 Tampilan Halaman Pencarian 136
Gambar 4.44 Tampilan Halaman Login Member 136
Gambar 4.45 Tampilan Halaman Home Member 137
Gambar 4.46 Tampilan Halaman Procedure SPK 137
Gambar 4.47 Tampilan Halaman SPK Internasional 138
Gambar 4.48 Tampilan Halaman Procedure Payment 138
Gambar 4.49 Tampilan Halaman Payment Internasional 139
Gambar 4.50 Tampilan Halaman Information 139
Gambar 4.51 Tampilan Login Admin 140
Gambar 4.52 Tampilan Home Admin 140
Gambar 4.53 Tampilan Pengolahan Data Admin 141
Gambar 4.54 Tampilan Pengolahan Data Member 141
Gambar 4.55 Tampilan Pengolahan Data Driver 142
Gambar 4.56 Tampilan Pengolahan Data Kerani 142
Gambar 4.57 Tampilan Pengolahan Data Kurir 143
Gambar 4.58 Tampilan Pengolahan Data Kendaraan 143
Gambar 4.59 Tampilan Pengolahan Data Kritik 144
Gambar 4.60 Tampilan Tambah Data Checking 144
Gambar 4.61 Tampilan Tambah Data STT 145
Gambar 4.62 Tampilan Tambah Data Invoice 145

Gambar 4.63 Tampilan Pengolahan Data SPK 146
Gambar 4.64 Tampilan Pengolahan Data Checking 146
Gambar 4.65 Tampilan Pengolahan Data STT 147
Gambar 4.66 Tampilan Pengolahan Data Invoice 147
Gambar 4.67 Tampilan Pengolahan Data Payment 148
Gambar 4.68 Tampilan Pengolahan Laporan SPK 148
Gambar 4.69 Tampilan Pengolahan Laporan Checking 149
Gambar 4.70 Tampilan Pengolahan Laporan STT 149
Gambar 4.71 Tampilan Pengolahan Laporan Invoice 150
Gambar 4.72 Tampilan Pengolahan Laporan Payment 150
Gambar 4.73 Tampilan Cetak Laporan SPK 151
Gambar 4.74 Tampilan Cetak Laporan Checking 151
Gambar 4.75 Tampilan Cetak Laporan STT 152
Gambar 4.76 Tampilan Cetak Laporan Invoice 152
Gambar 4.77 Tampilan Cetak Laporan Payment 153
Gambar 4.78 Tampilan Cetak Checking 153
Gambar 4.79 Tampilan Cetak STT 154
Gambar 4.80 Tampilan Cetak Invoice 154

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian 10

Tabel 3.1 Evaluasi Sistem 51

Tabel 4.1 Stuktur file bentuk_service 77

Tabel 4.2 Stuktur file checking_i 77

Tabel 4.3 Stuktur file contens 77

Tabel 4.4 Stuktur file destination_i 78

Tabel 4.5 Stuktur file driver 78

Tabel 4.6 Stuktur file invoice_i 78

Tabel 4.7 Stuktur file jenis_service 79

Tabel 4.8 Stuktur file kendaraan 79

Tabel 4.9 Stuktur file kerani 79

Tabel 4.10 Stuktur file kurir 80

Tabel 4.11 Stuktur file member 80

Tabel 4.12 Stuktur file payment_i 81

Tabel 4.13 Stuktur file rate_i 81

Tabel 4.14 Stuktur file spk_i 82

Tabel 4.15 Stuktur file stt_i 82

Tabel 4.16 Stuktur file tipe_payment 83

Tabel 4.17 Stuktur file tipe_service 83

Tabel 4.18 Stuktur file via_i 83

Tabel 4.19 Stuktur file zone 84

Tabel 4.20 Implementasi Login 123

Tabel 4.21 Implementasi Halaman Pengunjung 124
Tabel 4.22 Implementasi Halaman Member..... 125
Tabel 4.23 Implementasi Halaman Admin 126
Tabel 4.24 Tabel Rencana Uji 155
Tabel 4.25 Tabel Pengujian Login..... 156
Tabel 4.26 Tabel Pengujian Pengisian SPK Internasional..... 157
Tabel 4.27 Tabel Pengujian Pengisian Payment Internasional..... 158
Tabel 4.28 Tabel Pengujian Login Admin..... 159
Tabel 4.29 Tabel Pengujian Pengisian Tambah Data Checking..... 159
Tabel 4.30 Tabel Pengujian Pengisian Tambah Data STT 160
Tabel 4.31 Tabel Pengujian Pengisian Tambah Data Invoice 161
Tabel 4.32 Tabel Pengujian Laporan SPK..... 162
Tabel 4.33 Tabel Pengujian Laporan Checking..... 163
Tabel 4.34 Tabel Pengujian Laporan STT 163
Tabel 4.35 Tabel Pengujian Laporan Invoice 164
Tabel 4.36 Tabel Pengujian Laporan Payment 165

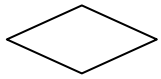
DAFTAR SIMBOL

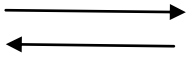
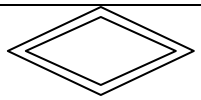
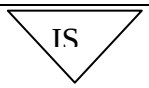
1. Simbol *Data Flow Diagram* (DFD)

Yourdon/De Marco	Keterangan
Entitas Eksternal	Entitas eksternal, dapat berupa orang/unit terkait yang berinteraksi dengan sistem tetapi diluar sistem
Proses	Orang, unit yang mempergunakan atau melakukan transformasi data. Komponen fisik tidak diidentifikasikan.
Aliran data	Aliran data dengan arah khusus dari sumber ke tujuan
Data Store	Penyimpanan data atau tempat data direfer oleh proses.

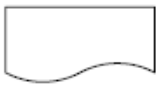
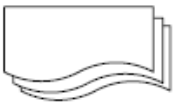
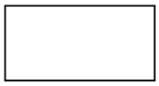
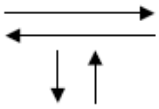
2. Simbol *Entity Relationship Diagram* (ERD)

Notasi	Nama	Arti
	Entity	Entitas eksternal, yaitu entitas luar yang berhubungan dengan system.

	Relation	Relasi yang menghubungkan dua atau lebih entitas.
1/n , 1/1	Cardinality	Menunjukan kardinalitas relasi antar entitas, 1/n berarti hubungan *one to many*, 1/1 berarti hubungan *one to one.*
	Atribute	Merupakan atribut dari suatu entitas atau relasi.
	Key Atribute	Merupakan atribut dari suatu entitas atau relasi yang menjadi primary key.

	Connector	Penghubung, untuk mengalirkan data dari satu bagian ke bagian lain sesuai arah panah.
	Low Relation	Relasi lemah, sangat tergantung dan hanya dapat muncul bila terdapat relasi yang menghubungkan ke entitas lemah.
	ISA	“is a”, kumpulan entitas yang membuat bagian atau cabang entitas yang berbeda.

3. Simbol Flow Map

Simbol	Keterangan
	Simbol dokumen baik input maupun output, baik proses manual, mekanik atau komputer
	Simbol multi dokumen (dapat terdiri lebih dari satu dokumen dalam sekali input/output)
	Simbol harddisk (menunjukan input/output menggunakan harddisk)
	Simbol proses dari operasi program komputer
	Simbol kegiatan manual
	Simbol penghubung (menunjukan penghubung ke halaman yang masih sama atau ke halaman lain
	Simbol aliran dokumen atau prosedur