BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Kemajuan masa kini telah membuat banyak perkembangan yang cukup pesat dan cepat terutama dalam hal teknologi informasi. Dengan adanya komputer masyarakat semakin merasakan kemajuan teknologi karena dapat menggunakannya untuk membantu dalam bekerja. Pekerjaan yang semulanya dilakukan secara manual, saat ini telah banyak dilakukan secara terkomputerisasi yang dianggap lebih cepat, efisien dan lebih mudah untuk menyelesaikan pekerjaan.

Perkembangan teknologi informasi mendorong para pembuat sistem untuk menciptakan suatu sistem terkomputerisasi yang dapat mempermudah segala bentuk aktifitas dan pekerjaan seperti dengan munculnya sebuah sistem informasi. Penggunakan sistem informasi juga telah menjamur ke segala bidang seperti bidang pendidikan, bidang kesehatan, bidang usaha, bidang transfortasi dan bidang lainnya. Maka dari itu penulis tertarik untuk merancang sebuah sistem informasi pada bidang kesehatan yaitu sistem informasi klinik.

Sistem informasi klinik adalah sebuah sistem informasi rekam medis yang secara khusus dirancang untuk digunakan di klinik agar dapat membantu dalam pelayanan dan pengolahan data klinik. Klinik yang dijadikan objek dalam penelitian ini yaitu pada Klinik/Balai pengobatan BMS(Bina Masyarakat Sehat).

Klinik/Balai pengobatan BMS(Bina Masyarakat Sehat) merupakan lembaga pelayanan kesehatan tingkat pertama di masyarakat dan merupakan balai pengobatan swasta yang telah mendapatkan izin dari dinas kesehatan kota Bandung. Klinik BMS memiliki 4 pelayanan diantaranya pelayanan pengobatan umum, pelayanan laboratorium, pelayanan obat/kefarmasian dan pelayanan gigi. Klinik BMS juga telah bekerja sama dengan beberapa perusahaan pabrikan yang berada di wilayah kota Bandung dan perusahaan asuransi kesehatan. Klinik BMS melayani pasien umum yang berasal dari masyarakat kota bandung dan pasien kontrak yang memiliki asuransi kesehatan atau mendapat penjamin dari perusahaan seperti ASKES/BPJS, InHealt, PT.Medika Pratama dan sebagainya.

Klinik/Balai pengobatan BMS(Bina Masyarakat Sehat) saat ini belum mengikuti perkembangan teknologi informasi karena masih menggunakan proses manual untuk pengolahan data dalam melaksanakan pelayanan klinik. Masalah yang dihadapi karena proses manual ini membuat pembuatan laporan harus ditulis dengan merekap data setiap harinya, pengelolaan data memerlukan banyak kertas, membutuhkan tempat untuk penyimpanan dokumen, dan kemungkinan dokumen dapat tersebar atau tercecer bisa terjadi sehingga menyulitkan dan membutuhkan waktu untuk pencarian datanya.

Dari uraian diatas penulis tertarik untuk mengangkat permasalahan tersebut sebagai bahan penyusunan skripsi. Oleh karena itu penulis menggambil judul **“SISTEM INFORMASI KLINIK PADA KLINIK/BALAI PENGOBATAN BMS (BINA MASYARAKAT SEHAT) BANDUNG”.**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Pada penelitian ini penulis mengidentifikasi dan merumuskan masalah untuk mengetahui dan menjawab permasalahan yang ada pada latar belakang penelitian.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian diatas, maka penulis mengidentifikasi beberapa masalah yang ada diantaranya yaitu sebagai berikut :

1. Terdapat kendala dalam membantu pelayanan dan pengolahan data klinik karena masih menggunakan proses secara manual sehingga membutuhkan banyak kertas untuk penyimpanan datanya.
2. Dengan penggunaan kertas/buku, Klinik membutuhkan banyak tempat untuk penyimpanan dokumen karena kemungkinan dokumen dapat tersebar atau tercecer bisa terjadi.
3. Keterbatasan waktu bidang pelayanan pengobatan umum saat melayani pendaftaran pasien menyebabkan penyimpanan data di buku data pasien tidak berurutan sehingga menyulitkan dan membutuhkan waktu untuk pencarian datanya.
4. Memakan waktu yang lama untuk pembuatan laporan karena masih ditulis tangan dengan merekap data setiap hari maupun setiap bulannya.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi yang ada, maka penulis merumuskan beberapa masalah yang ada diantaranya yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan pada Klinik/Balai pengobatan BMS(Bina Masyarakat Sehat).
2. Bagaimana perancangan sistem informasi klinik pada Klinik/Balai pengobatan BMS(Bina Masyarakat Sehat).
3. Bagaimana pengujian sistem informasi klinik yang dibangun pada Klinik/Balai pengobatan BMS(Bina Masyarakat Sehat).
4. Bagaimana implementasi sistem informasi klinik pada Klinik/Balai pengobatan BMS(Bina Masyarakat Sehat).

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Dalam sub bab ini akan dijelaskan apa maksud dari penelitian yang dilakukan dan tujuan yang ingin dicapai dalam penyusunan skripsi serta pembangunan sistem informasi klinik.

1.3.1 Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mengumpulkan data yang dibutuhkan guna membangun sebuah sistem informasi klinik yang sesuai dengan pelayanan yang ada pada klinik/Balai Pengobatan BMS(Bina Masyarakat Sehat) Bandung.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menganalisis dan mengidentifikasi sistem yang sedang berjalan pada Klinik/Balai pengobatan BMS(Bina Masyarakat Sehat) yang masih menggunakan proses manual.
2. Mengatasi permasalahan yang ada dengan membangun sistem yang terkomputerisasi dengan perancangan sistem informasi klinik sesuai kebutuhan.
3. Mengetahui implementasi sistem informasi klinik sebagai sebuah sistem yang dapat membantu pelayanan dan pengolahan data klinik.
4. Membuat pengujian terhadap sistem informasi klinik yang dibangun agar dapat digunakan dengan baik dan memenuhi kebutuhan klinik.

1.4 Kegunaan Penelitian

Penyusunan skripsi ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan, yaitu :

1.4.1 Kegunaan Praktis

Penelitian ini diharapkan berguna bagi :

1. Klinik
    1) Dengan adanya penelitian ini diharapkan bisa menjadi bahan pertimbangan dalam memecahkan permasalahan yang ada.

2) Hasil penelitian ini diharapkan menjadi informasi kepada klinik tentang sistem informasi klinik yang dapat mempermudah pekerjaan dalam menjalankan pelayanan dan pengolahan data klinik.

2. Pegawai/staf Klinik

   Hasil penelitian ini diharapkan menjadi informasi tentang manfaat dan kemudahan yang dapat dirasakan dengan adanya sistem informasi klinik dalam membantu pelayanan dan pengolahan data klinik.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Dalam kegunaan akademis ini diharapkan dapat berguna bagi :

1. Pengembangan Ilmu Teknologi Informasi

   Diharapkan dapat memberi dan menamhah ilmu pengetahuan tentang teknologi informasi mengenai pembangunan sistem informasi klinik.

2. Penulis

   1) Memberi pengetahuan mengenai sistem yang digunakan klinik baik dengan masih proses manual maupun yang terkomputerisasi.
   2) Membandingkan antara ilmu pengetahuan dan teori-teori mengenai perancangan sistem informasi klinik yang telah dipelajari dengan yang terjadi di dunia nyata.

3. Penulis lainnya

   1) Memberi informasi kepada peneliti lain yang ingin mengembangkan dalam bidang yang sama mengenai perancangan sistem informasi klinik.

2) Memberi informasi kepada peneliti lain yang ingin mengkaji atau membuat sistem informasi klinik sesuai kebutuhan.

1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi klinik ini hanya memasukan 3 pelayanan yaitu pelayanan pengobatan umum, pelayanan laboratorium dan pelayanan obat/kefarmasian tetapi tidak membahas pelayanan lain seperti pelayanan gigi karena pengelolaannya langsung dipegang oleh dokter gigi.
2. Tidak membahas hasil laboratorium sebagai output dari pelayanan laboratorium karena sudah menggunakan program khusus pada klinik.
3. Pelayanan obat/kefarmasian hanya melayani resep dari dokter yang diberikan kepada pasien setelah pemeriksaan berlangsung.
4. Pelayanan pengobatan umum melayani pendaftaran pasien umum, pasien laboratorium dan hanya melayani pasien kontrak yang membawa kartu asuransi kesehatan sebagai identitas telah terdaftar oleh penjamin dari perusahaan langsung ataupun perusahaan yang telah bekerja sama dengan pengelola asuransi kesehatan seperti ASKES/BPJS, InHealt, PT.Medika Pratama dan sebagainya.
5. Nota pembayaran obat hanya diberikan kepada pasien umum saja, pasien kontrak tidak menerima nota pembayaran karena akan diarsipkan untuk diberikan ke perusahaan penjamin.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan berdasarkan lokasi yang telah ditentukan sebagai objek penelitian dan waktu penelitian yang telah disesuaikan dengan jadwal penelitian yang telah direncanakan.

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi Penelitian : Klinik/Balai Pengobatan BMS (Bina Masyarakat Sehat)

Alamat : Jln.A.H.Nasution No. 96 A Komplek Bumi Asri Kec.Ujung Berung Bandung 40614

1.6.2 Waktu Penelitian

Adapun waktu penelitian berdasarkan jadwal penelitian adalah sebagai berikut :

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No.	Nama Kegiatan	Bulan Tahun 2014															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Pengembangan Sistem *(*Metode *Prototype)*																
1.	Identifikasi kebutuhan pemakai																
2.	Membuat *Prototype*																
3.	Menguji *Prototype*																
4.	Memperbaiki *Prototype*																
5.	Mengembangkan versi produk																

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini, terdiri atas :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan membahas mengenai latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan membahas mengenai materi-materi yang relevan berdasarkan studi pustaka berupa buku, jurnal dan internet.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini akan membahas mengenai objek penelitian, metode penelitian, analisis sistem yang berjalan dan evaluasi sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan membahas mengenai perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, implementasi dan penggujian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan membahas mengenai kesimpulan dan saran.