**SURAT KETERANGAN**

**PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Bahwa yang bertanda tangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 8 Agustus 2014

| Penulis, | A.n. Pimpinan Klinik BMS<br>Koordinator Administrasi |
|---|---|
| **Nunung Nurjanah** | **H. Warta Saputra, Drs** |
| **NIM.10510624** | |

Mengetahui,

**Pembimbing**

**Bella Hardiyana, S.Kom., M.Kom**

**NIP. 4127.70.26.084**