BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG PENELITIAN

Saat ini ilmu pengetahuan dan teknologi yang semakin berkembang dan semakin maju membawa perubahan bahwa manusia dituntut untuk bisa bersaing agar dapat menciptakan sesuatu yang baru, yang belum tercipta. Teknologi informasi pun ikut andil dalam perkembangannya di Indonesia. Karena dengan adanya teknologi informasi manusia dapat dengan mudah untuk mengolah data, termasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas, yaitu informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu, yang digunakan untuk keperluan pribadi, bisnis, dan pemerintahan dan merupakan informasi yang strategis untuk pengambilan keputusan.

Dengan adanya teknologi informasi tersebut dapat memudahkan manusia dalam membantu pekerjaannya, maka sekarang ini hampir setiap orang menginginkan suatu fasilitas yang serba praktis. Karena perkembangan teknologi informasi yang semakin maju, maka saat ini banyak sekali penggunaan website yang untuk menampilkan data/informasi. Website tidak hanya sebatas menampilkan berita atau data/informasi, saat ini pun didalam website terdapat fasilitas seperti pembelian barang secara online, pemesanan barang/jasa yang dapat memudahkan para calon konsumen dalam membeli barang/jasa.

Dago Wisata adalah suatu perusahaan yang bergerak di bidang jasa Travel untuk wisata dan umrah. Setiap tahunnya, khususnya yang mengikuti umrah mengalami peningkatan. Berikut adalah data jamaah umrah yang diambil dari periode tahun 2011-2014.

Tabel 1.1. Rekapitulasi Data Jamaah Umrah Periode 2011-2014

Rekapitulasi Data Jamaah Umrah Periode 2011-2014										
Tahun	**Bulan**									**Jumlah**
	Januari	**Februari**	**Maret**	**April**	**Mei**	**Juni**	**Juli**	**Agustus**	**Desember**	
2011	-	-	240	142	68	49	215	-	-	**714**
2012	-	-	134	280	186	322	177	127	-	**1142**
2013	178	525	409	272	429	260	199	-	63	**2275**
2014	50	42	119	2						**207**

Sumber : Bagian Pelayanan Dago Wisata

Terlihat dari tabel diatas setiap tahunnya untuk yang pendaftar umrah mengalami peningkatan, maka Dago Wisata memerlukan suatu sistem informasi pelayanan umrah secara online yang dapat mempermudah calon jamaah dalam melakukan segala urusan yang berhubungan dengan pelayanan umrah, serta memudahkan karyawan Dago Wisata dalam pengolahan data jamaah. Yang mana nantinya sistem ini untuk calon jamaah dapat melakukan pendaftaran secara online, konfirmasi pembayaran, mendapatkan informasi dengan mudah tanpa harus datang ke tempat.

Media promosi di Dago Wisata masih menggunakan brosur, pamflet, atau spanduk. Meskipun sudah ada marketing beserta agen-agennya yang

mempromosikan Dago Wisata, tetap saja calon jamaah harus datang ke tempat untuk melakukan pendaftaran. Informasi yang disampaikan melalui websitepun yang digunakan pada saat ini, masih dianggap kurang dalam penyampaiannya yang menyangkut perusahaan. Dalam pengolahan data, Dago Wisata masih menggunakan bantuan *Microsoft Excel*, data yang sudah diisi lengkap oleh calon jamaah, diinputkan kembali oleh pegawai kedalam *Microsoft Excel*. Dalam pembuatan laporan, Dago Wisata harus merekap data satu persatu sehingga memakan waktu yang cukup lama.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis bermaksud untuk membuat suatu sistem informasi pelayanan umrah yang berbasis online, yang dapat membantu para pegawai dalam melayani konsumen secara cepat dan tepat dan memudahkan konsumen juga dalam melakukan pendaftaran, mendapatkan informasi secara mudah tanpa harus datang ke tempat, dan memudahkan dalam melakukan pembayaran. Dalam penulisan skripsi ini penulis mengambil judul "**SISTEM INFORMASI PELAYANAN UMRAH BERBASIS WEBSITE PADA PT. DAGO WISATA INTERNASIONAL BANDUNG**" yang diharapkan dengan adanya sistem ini kedepannya dapat bermanfaat bagi pengguna sistem.

1.2. IDENTIFIKASI DAN RUMUSAN MASALAH

Identifikasi dan rumusan masalah yang terdapat di Dago Wisata adalah sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian diatas, maka penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

a. Media promosi yang dilakukan masih melalui brosur, meskipun saat ini sudah ada website, tetapi dalam penyampaian informasinya masih kurang, karena masih menggunakan website CMS yang hanya dapat menginputkan informasi saja.
b. Karena website yang ada saat ini hanya berisi informasi saja seperti info paket, maka website pun tidak bisa melakukan pemesanan atau pendaftaran melalui website perusahaan dan bagi calon jamaah yang ingin mengetahui informasi terbaru mengenai semua info keberangkatan umrah atau pembayaran harus datang ke tempat atau melalui via telepon.
c. Proses pendaftaran umrah yang dilakukan saat ini masih manual yang menggunakan kertas, lalu diinputkan ke excel oleh pegawai, sehingga penggunaannya kurang efektif karena terjadi penginputan dua kali untuk data yang sama.
d. Pembuatan laporan yang cukup lama karena pegawai harus merekap satu persatu dari data yang ada.

1.2.2. Rumusan Masalah

a. Bagaimana sistem informasi yang berjalan mengenai pelayanan umrah di Dago Wisata
b. Bagaimana perancangan sistem informasi mengenai pelayanan umrah di Dago Wisata

c. Bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan umrah di Dago Wisata
d. Bagaimana implementasi sistem informasi pelayanan umrah di Dago Wisata

1.3. MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah merancang suatu sistem informasi pelayanan umrah di Dago Wisata, guna membantu pihak pemilik dalam mengolah data jamaah, informasi keberangkatan, dan pembayaran.

1.3.2. Tujuan penelitian

a. Untuk mengetahui sistem pelayanan umrah yang berjalan pada Dago Wisata
b. Untuk merancang sistem informasi pelayanan umrah di Dago Wisata
c. Untuk mengetahui pengujian program sistem informasi pelayanan umrah di Dago Wisata, apakah sistem sudah sesuai dengan kebutuhan di perusahaan
d. Mengimplementasikan program sistem informasi pelayanan umrah di Dago Wisata

1.4. KEGUNAAN PENELITIAN

Penelitian ini berguna untuk kegunaan praktis dan kegunaan akademis, yang akan dijelaskan sebagai berikut :

1.4.1. Kegunaan praktis

Adapun kegunaan praktis dalam merancang sistem informasi pelayanan umrah ini adalah :

a. Calon jamaah yang ingin mendaftar dapat langsung melakukan pendaftaran umrah secara online, tanpa harus datang ke tempat.
b. Calon jamaah yang ingin mendapatkan informasi terbaru mengenai info pembayaran dan konfirmasi persyaratan dapat langsung mengakses website.
c. Bagi staff Dago Wisata dapat memudahkan dalam pengolahan data jamaah secara cepat dan tepat.
d. Dapat meningkatkan kualitas pelayanan Dago Wisata

1.4.2. Kegunaan akademis

Adapun kegunaan akademis dalam merancang sistem informasi pelayanan umrah ini adalah :

a. Hasil penelitian diharapkan dapat bermanfaat dalam pencarian referensi untuk mengembangkan ilmu pengetahuan, khususnya mengenai proses-proses dalam pelayanan umrah.
b. Bagi penulis dapat melatih dalam menganalisis setiap masalah dalam sistem, menambah wawasan dan pengetahuan.

1.5. BATASAN MASALAH

Batasan-batasan masalah yang penulis cantumkan dalam membangun sistem informasi ini adalah sebagai berikut :

a. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan menggunakan database MySQL
b. Sistem Informasi dapat diakses oleh admin dan calon jamaah, dengan hak aksesnya masing-masing.
c. Sistem ini hanya mengolah mengenai pelayanan umrah, meliputi dari pendaftaran secara online, mengetahui informasi pembayaran dan informasi persyaratan.

1.6. LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN

Lokasi dan waktu dalam penelitian adalah sebagai berikut:

a. Nama perusahaan : PT Dago Wisata Internasional
b. Alamat perusahaan : Jalan Puter No.7 Bandung
c. Waktu penelitian : Bulan Maret sampai Juli 2014

Adapun jadwal dari rangkaian penelitian dapat dilihat dari tabel berikut:

Tabel 1.2. Waktu Penelitian

NO	Kegiatan Penelitian	Tahun 2014																			
		Maret				April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi kebutuhan																				
2	Membangun Prototype awal																				
3	Menggunakan prototype																				
4	Meningkatkan prototype																				
5	Prototype selesai																				

1.7. SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan skripsi ini terdiri dari bab:

Bab 1 : Pendahuluan

Berisi informasi umum yang mendeskripsikan tentang latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian yang meliputi kegunaan praktis dan kegunaan akademis, pembatasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

Bab 2 : Landasan Teori

Berisi teori yang diambil dari beberapa buku. Di bab ini mendeskripsikan tentang konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep sistem informasi, penjelasan pelayanan umrah, penjelasan pemrograman web.

Bab 3 : Objek dan Metode Penelitian

Berisi gambaran mengenai objek penelitian meliputi sejarah singkat perusahaan, visi misi perusahaan, struktur organisasi. dan metode yang dipakai dalam penelitian. Metode penelitian meliputi desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan dan pengembangan sistem, pengujian software. Menganalisis sistem yang berjalan meliputi analisis dokumen, analisis prosedur yang sedang berjalan, lalu evaluasi sistem yang sedang berjalan.

Bab 4 : Hasil dan Pembahasan

Bab ini mendeskripsikan tentang perancangan sistem meliputi tujuan perancangan sistem, gambaran umum sistem yang diusulkan, perancangan prosedur yang diusulkan, perancangan basis data. Lalu mendeskripsikan mengenai perancangan antar muka meliputi struktur menu, perancangan input, perancangan output. Lalu mendeskripsikan mengenai perancangan arsitektur jaringan, implementasi dan pengujian sistem.

Bab 5 : Kesimpulan dan Saran

Bab ini mendeskripsikan mengenai kesimpulan yang diambil dari bab 1 dan saran untuk pengembangan sistem selanjutnya.