DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR SIMBOL xv

BAB I 1

PENDAHULUAN 1

1.1. LATAR BELAKANG PENELITIAN 1

1.2. IDENTIFIKASI DAN RUMUSAN MASALAH 3

1.2.1. Identifikasi Masalah 4

1.2.2. Rumusan Masalah 4

1.3. MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN 5

1.3.1. Maksud Penelitian 5

1.3.2. Tujuan penelitian 5

1.4. KEGUNAAN PENELITIAN 5

1.4.1. Kegunaan praktis 6

1.4.2. Kegunaan akademis 6

1.5. BATASAN MASALAH 6

1.6. LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN 7

1.7. SISTEMATIKA PENULISAN 9

BAB II 11

LANDASAN TEORI 11

2.1. Konsep Dasar Sistem 11

2.1.1 Pengertian Sistem 11

2.1.2. Elemen-elemen Sistem 11
2.1.3. Klasifikasi Sistem 12
2.2. Konsep dasar informasi 14
2.2.1 Pengertian Informasi 14
2.2.2 Kualitas Informasi 15
2.2.3. Nilai Informasi 15
2.2.4 Karakteristik Informasi 16
2.2.5 Jenis-jenis Informasi 18
2.3. Konsep Sistem Informasi 19
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi 19
2.3.2. Asas-asasSistem Informasi 20
2.4. Pelayanan Umrah 22
2.4.1 Pengertian Pelayanan 23
2.4.2. Pengertian Umrah 23
2.5. Pemrograman Web 23
2.5.1. PHP 24
2.5.2. Javascript 24
2.5.3. MySQL 25
2.5.4. CSS 25
2.6. Perangkat Lunak Pendukung 25
2.6.1. Dreamweaver 26
2.6.2. XAMPP 26
2.6.3. Web browser 27
BAB III 28
OBJEK DAN METODE PENELITIAN 28
3.1. Objek penelitian 28
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan 28
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan 29
3.1.3. Struktur Organisasi 30

3.2. Metode Penelitian 32
3.2.1. Desain Penelitian 32
3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data 33
3.2.2.1. Sumber Data Primer 33
3.2.2.2. Sumber Data Sekunder 34
3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 34
3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem 34
3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem 35
3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan 38
3.2.4. Pengujian Software 41
3.3. Analisis Sistem Yang Berjalan 42
3.3.1. Analisis Dokumen 42
3.3.2. Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 43
3.3.2.1. Flowmap 45
3.3.2.2. Diagram Konteks 47
3.3.2.3. Data Flow Diagram (DFD) 47
3.3.3. Evaluasi Sistem Yang Berjalan 49
BAB IV 51
HASIL DAN PEMBAHASAN 51
4.1. Perancangan Sistem 51
4.1.1. Tujuan Perancangan Sistem 51
4.1.2. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 51
4.1.3. Perancangan Prosedur yang Diusulkan 51
4.1.3.1.Diagram Konteks 53
4.1.3.2.DFD 54
4.1.3.3.Kamus Data 61
4.1.4. Perancangan Basis Data 67
4.1.4.1.Normalisasi 68
4.1.4.2.Relasi Tabel 70

4.1.4.3.Entity Relationship Diagram 71
4.1.4.4.Struktur File 72
4.1.4.5.Kodifikasi 76
4.2. Perancangan Antar Muka 78
4.2.1. Struktur Menu 78
4.2.2. Perancangan Input 79
4.2.3. Perancangan Output 85
4.3. Perancangan arsitektur jaringan 91
4.4 Implementasi 92
4.4.1. Batasan Implementasi 92
4.4.2. Implementasi Perangkat Lunak 93
4.4.3. Implementasi Perangkat Keras 93
4.4.4. Implementasi Basis Data (Sintaks SQL) 93
4.4.5. Implementasi Antar Muka 97
4.4.5.1. Implementasi halaman utama user 97
4.4.5.2. Implementasi halaman utama admin 99
4.4.6. Implementasi Instalasi Program 101
4.4.7. Penggunaan Program 103
4.5. Pengujian 121
4.5.1. Rencana Pengujian 122
4.5.2. Kasus dan Hasil Pengujian 122
4.5.3. Kesimpulan Hasil Pengujian 128
BAB V 129
KESIMPULAN DAN SARAN 129
5.1. Kesimpulan 129
5.2. Saran 130
DAFTAR PUSTAKA 131
LAMPIRAN 133