BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di era reformasi, teknologi bisa menjadi peranan penting untuk strategi bisnis. Sehingga banyak dari perusahaan baik dari perusahaan kecil maupun perusahaan kelas atas menggunakan teknologi dalam menjalankan usahanya. Teknologi yang digunakan sangat beragam, ada perusahaan yang hanya menggunakan teknologi sebagai administrasi semata yakni merubah transaksi manual menjadi transaksi terkomputerisasi, ada pula perusahaan yang menggunakan teknologi sebagai alat untuk mengontrol bisnis dan sebagai alat bantu dalam pengambilan keputusan.

Kafe & Resto Sagara Sunda, atau dikenal juga dengan nama Rumah Makan Ma Oom, merupakan sebuah kafe sekaligus restoran di Bandung yang menawarkan aneka menu sajian khas Sunda, baik makanan, minuman hingga jajanannya. Dengan jumlah konsumen yang cukup banyak dan terus bertambah, maka akan berakibat kesulitan dalam pencatatan transaksi dan beresiko terjadi kesalahan pencatatan apabila masih menggunakan sistem yang dilakukan secara manual.

Seiring dengan semakin banyaknya pembeli, maka kemungkinan permasalahan muncul semakin besar, seperti kesalahan pencatan data yang disebabkan oleh sistem yang masih bekerja secara manual. Pihak Restoran Sagara Sunda harus meningkatkan sistem informasi penjualan. Pihak Restoran Sagara

Sunda memiliki harapan ke depan yakni ingin memiliki sistem informasi untuk mencatat transaksi penjualan dan mempermudah pemesanan, serta aplikasi ini diharapkan mampu mengintegrasikan proses bisnis restoran Sagara Sunda yang berhubungan dengan penjualan tersebut. Pihak restoran menyadari jika masih menggunakan aplikasi lama belum bisa memenuhi harapan-harapan yang ingin dicapai. Aplikasi-aplikasi yang ada saat sekarang ini belum terintegrasi, selain itu juga masih ada beberapa proses yang dilakukan secara manual.

Mengikuti perkembangan teknologi yang semakin berkembang, bisnis restoran seperti Sagara Sunda ini sudah semestinya dituntut untuk menggunakan sistem yang terkomputerisasi agar sistem pengelolaan transaksi penjualan yang ada di Sagara Sunda dapat mempermudahkan pekerjaan-pekerjaan yang dilakukan oleh para pelayan, kasir dan dapur. Kondisi ini membuat pihak manajemen mencari solusi agar proses yang terjadi di perusahaan bisa terintegrasi. Implementasi di Restoran Sagara Sunda dipengaruhi hambatan yang dikarenakan oleh faktor teknis dan non teknis. Faktor teknis adalah belum adanya aplikasi yang menunjang, sedangkan faktor non teknis adalah dari kesiapan user yang kurang bisa memahami sistem penjulan karena ada dua kondisi yang terjadi dilapangan yang mesti diketahui bahwa user masih harus di bimbing dalam menggunakan sistem penjualan. Bagi bagian yang belum mengenal aplikasi yang terkomputerisasi membuat mereka sulit untuk menerima adanya aplikasi karena aktivitas yang harus dilalui dengan adanya aplikasi menjadi panjang dan memakan waktu.

Disamping itu, perkembangan industri yang pesat menuntut perusahaan agar semaksimal mungkin untuk mempertahankan dan meningkatkan produktivitas perusahaannya tersebut. Sistem penjualan harus bisa dikelola dengan teratur dalam pengelolaanya agar proses berjalan dengan baik, karena sistem penjualan merupakan alat yang diperlukan untuk pengelolaan yang cermat dari pimpinan perusahaan baik dalam penggunaan, pemeliharaan serta pencatatan dalam penjualan.

Perhitungan yang cermat terhadap beban sistem penjualan sangat diperlukan oleh perusahaan dalam menghitung biaya-biaya penjualan agar tidak terjadi kesalahan perhitungan. Berdasarkan uraian-uraian di atas, penulis memutuskan untuk memberi judul**, "Sistem Informasi Pengelolaan Transaksi Penjualan di Restoran Sagara Sunda Bandung"**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan latar belakang diatas, dapat diidentifikasi masalahnya sebagai berikut:

1. Kesulitan dalam pembuatan laporan transaksi pemesan dan penjualan sehingga berdampak tidak jelasnya rincian pendapatan.
2. Sering terjadinya kesalahan dalam menghitung transaksi pembayaran pada saat restoran dalam keadaan ramai.
3. Kurang efektifnya pengolahan data pemesanan dan penjualan karena proses pengolahannya belum terintegrasi antara dapur dengan kasir.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka rumusan masalah yang dapat diuraikan adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem penjualan yang saat ini berjalan di Restoran Sagara Sunda Bandung.
2. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan di Restoran Sagara Sunda Bandung.
3. Bagaimana pengujian dari rancangan sistem informasi penjualan di Restoran Sagara Sunda Bandung ke dalam bahasa program.
4. Bagaimana implementasi sistem penjualan di Restoran Sagara Sunda sehingga dapat meminimalisir kesalahan penginputan data yang dapat mengakibatkan kerugian pada perusahaan.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penulis dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membantu pihak Restoran Sagara Sunda dalam memudahkan pemesanan konsumen yang akan disampaikan ke bagian dapur. Dan untuk membangun sistem informasi penjualan di Restoran Sagara Sunda Bandung.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian berdasarkan rumusan masalah di atas adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi penjualan yang sedang berjalan di Restoran Sagara Sunda Bandung.
2. Untuk merancang dan membuat sistem informasi penjualan yang dapat menghasilkan sistem kerja yang lebih efektif dan efisien di Restoran Sagara Sunda Bandung.
3. Untuk melakukan tahap pengujian sistem informasi penjulan di Restoran Sagara Sunda Bandung agar aplikasi yang dibuat sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna.
4. Untuk mengimplementasikan pengembangan sistem informasi penjualan dengan menggunakan aplikasi, sehingga aplikasi yang dirancang bisa memenuhi kebutuhan secara optimal.

1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian dari penelitian yang diperoleh pada Restoran Sagara Sunda diantaranya adalah:

1.4.1 Kegunaan Praktis

Adapun kegunaan praktis yang dapat memberikan manfaat diantaranya :

1. Bagi Restoran Sagara Sunda, Sistem informasi penjualan ini dapat memudahkan Restoran Sagara Sunda dalam penerimaan pesanan makanan dan minuman agar lebih efektif dan efisien karena telah terkomputerisasi.
2. Bagi para karyawannya, sebagai solusi untuk mempercepat kinerja bagian kasir dan dapur di Sagara Sunda serta meminimalisir kesalahan dalam menerima pesanan menu dari konsumen.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Secara akademis diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat, diantaranya :

1. Pengembangan Ilmu Pengetahuan

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan perkembangan ilmu pengetahuan, terutama pada pengembangan sistem informasi penjualan.

2. Bagi penulis

   Sebagai bahan referensi pengembangan penelitian dalam bidang yang sama serta penelitian ini diharapkan dapat menambah masukan dan pengalaman penulis dalam mengaplikasikan atau mempraktekan ilmu yang telah didapat.

1.5 Batasan Masalah

Dalam pembuatan suatu Sistem Informasi Penjualan di Restoran Sagara Sunda ini penulis membatasi masalah sebagai berikut :

1. Informasi stok menu yang tersedia pada sistem penjualan ini adalah stok makanan dan minuman yang siap saji.
2. Sistem informasi yang dibuat hanya meliputi sistem penjualan di Restoran Sagara Sunda Bandung.
3. Pada perancangan sistem informasi ini memuat laporan penjualan namun tidak membahas tentang perhitungan laba rugi.
4. Jaringan yang digunakan merupakan *Local Area Network* yang menghubungkan kasir, bagian dapur dan manajer.

5. Aplikasi ini menggunakan MySQL sebagai database dan dengan bahasa pemrograman PHP.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan di Restoran Sagara Sunda yang beralamatkan pada Jl. Anggrek No. 46 Bandung dari bulan Februari 2014 sampai Juni 2014. untuk lebih jelasnya bisa dilihat pada tabel dibawah ini :

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan

No	Tahap Penelitian	Tahun 2014																		
		Februari			Maret				April				Mei				Juni			
		2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Data Kebutuhan User																			
	Observasi																			
	Wawancara																			
	Studi Pustaka																			
	Analisis Dokumen																			
2	Mengembangkan Prototype																			
	Perancangan Prosedur																			
	Perancangan Terstruktur																			
	Perancangan Basis data																			
3	Evaluasi Prototype																			
	Memperbaiki Prototype																			

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dimaksudkan untuk memberikan gambaran secara lebih terperinci mengenai tiap bab yang ada pada skripsi. Sistematika penulisan skripsi ini terdiri dari :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini merupakan bagian awal yang menerangkan Latar Belakang, Identifikasi dan Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian, Batasan Masalah, Lokasi dan Waktu Penelitian, Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi landasan teori, pengertian sistem yang mencangkup konsep dasar Sistem, karakteristik sistem, komponen sistem, pengertian pengolahan data yang mencangkup data dan informasi, definisi analisis sistem, definisi perancangan sistem, siklus hidup pengembangan sistem serta pengertian teori permasalahan yang diambil.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi uraian singkat mengenai Objek Peneltian meliputi sejarah singkat berdirinya lokasi penelitian, Struktur Organisasi dan Deskripsi Tugas. Bab ini membahas juga tentang Metode Penelitian, Analisis Sistem yang Berjalan dan Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas Perancangan Sistem, Perancangan Antar Muka, Perancangan Arsitektur Jaringan, Implementasi, kemudian Pengujian Sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini merupakan bagian terakhir yang membahas tentang Kesimpulan dari pengembangan sistem informasi serta beberapa Saran yang diharapkan dapat membangun.