BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh sistem informasi pembuatan kartu angkatan kerja (X) terhadap kinerja pegawai (Y) pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung dan dampaknya terhadap kepuasan pencari kerja (Z) dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Implementasi Sistem Informasi pembuatan kartu Angkatan Kerja (AK-1) yang sedang berjalan pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung (Variabel X) secara umum baik. Demikian juga bila dilihat berdasarkan indikator, persentase skor tanggapan responden pada kedelapan indikator sudah termasuk dalam kategori baik, tinggi dan mudah. Dari hal tersebut menunjukan bahwa Sistem Informasi pembuatan kartu Angkatan Kerja (AK-1) pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung memiliki manfaat yang baik guna memberi kemudahan dalam membuat kartu angkatan kerja (AK-1).

2. Kinerja pegawai pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung (Variabel Y) secara umum sudah baik. Kemudian bila dilihat berdasarkan indikator, tampak bahwa persentase skor tanggapan responden mengenai quality, quantity dan timelines sudah tinggi, kemudian cost of effectiveness sudah efektif dan bahkan need of supervision sudah sangat tinggi. Dari hal tersebut tampak bahwa kinerja para pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota

Bandung sudah baik dan mampu mengoptimalkan sumber daya yang ada serta dapat maksimal bekerja walaupun tidak dalam pengawasan yang ketat.

3. Secara umum para pencari kerja pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung memiliki tingkat kepuasan (Variabel Z) yang tinggi. Bila dilihat berdasarkan indikator, tampak bahwa presentase tanggapan responden mengenai Reliability, Responsiveness, Assurance, Emphaty dan Tangibles sudah memuaskan.

4. Kualitas sistem informasi berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung (Variabel X → Variabel Y) **.** Kualitas sistem informasi (X) memberikan pengaruh sebesar 49,4% terhadap kinerja pegawai (Y) pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung, dimana dengan semakin baik kualitas sistem informasi (X) akan membuat kinerja pegawai (Y) pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung semakin tinggi.

5. Kinerja pegawai pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung berpengaruh terhadap kepuasan pencari kerja (Variabel Y → Variabel Z). Kinerja pegawai (Y) pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung memberikan pengaruh sebesar 63,3% terhadap kepuasan pencari kerja (Z), dimana dengan semakin baik kinerja pegawai (Y) pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung akan membuat kepuasan pencari kerja (Z) semakin tinggi.

5.2.Saran

Setelah peneliti memberikan kesimpulan dari hasil penelitian mengenai pengaruh sistem informasi (X) terhadap tingkat kinerja pegawai(Y) pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung dan dampaknya terhadap kepuasan pencari kerja (Z), maka penulis memberikan beberapa saran, sebagai berikut:

1. Dari penelitian yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa ada pengaruh positif dari penggunaan sistem informasi pembuatan kartu angkatan kerja (AK-1) terhadap tingkat kinerja pegawai dan kepuasan para pencari kerja pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung, dengan demikian diharapkan pihak Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung dapat selalu mempertahankan kualitas sistem informasi yang ada dan terus melakukan berbagai perbaikan/ *maintanance* secara berkala sehingga dapat meminimalisir tingkat kesalahan/*error* yang terjadi.
2. Pihak Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung diharapkan dapat terus mengembangkan sistem informasi pembuatan kartu angkatan kerja (AK-1) lebih baik lagi, agar kinerja pegawai bisa semakin optimal dan kepuasan para pencari kerjapun dapat tercapai.
3. Tanggapan Responden mengenai kepuasan pencari kerja pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung pada umumnya sudah tinggi. Hanya saja kenyamanan ruang pelayanan dan ruang tunggu di Disnaker Kota Bandung masih masih perlu sedikit perbaikan, demikian juga dengan fasilitas lainnya (seperti: gedung, tempat parkir dan toilet di Disnaker) masih perlu sedikit perbaikan. Dengan demikian diharapkan pihak Dinas

Tenaga Kerja Kota Bandung dapat memperbaiki dan meningkatkan ketersediaan fasilitas yang memadai bagi para pencari kerja agar kepuasan yang diperoleh oleh para pencari kerja dapat lebih optimal.

4. Kepada pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung diharapkan selalu memberikan sosialisasi mengenai Sistem Informasi pembuatan Kartu Angkatan Kerja pada para pencari kerja, sehingga para pencari kerja yang belum memanfaatkan sistem informasi pembuatan kartu angkatan kerja (AK-1) dapat memanfaatkan sistem tersebut guna memudahkan pencari kerja dalam membuat kartu angkatan kerja.
5. Bagi peneliti lain yang ingin melakukan penelitian pada bidang yang sama, diharapkan dapat mengembangkan hasil penelitian sebelumnya dengan lebih baik lagi.