BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Pada saat ini, penyediaan pelayanan masyarakat merupakan kewajiban yang mutlak diwujudkan di setiap unit kerja pada Instansi Pemerintah. Hal ini terkait dengan besarnya tuntutan masyarakat terhadap Pemerintah untuk menyediakan pelayanan yang berkualitas yakni pelayanan yang baik, memuaskan dan memberikan kemudahan dalam memperolehnya.

Tak terkecuali pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung sebagai satuan instansi pemerintah, yang diberikan tanggung jawab dalam hal pelayanan ketenagakerjaan meliputi pendataan tenaga kerja, perencanaan tenaga kerja, perluasan kesempatan kerja, penempatan tenaga kerja, pelatihan kerja, peningkatan produktivitas tenaga kerja, pembinaan hubungan industrial dan syarat-syarat kerja, serta pengawasan ketenaga kerjaan.

Permasalahan yang dihadapi di bidang ketenagakerjaan erat kaitannya dengan keadaan penduduk, tingkat pengangguran, situasi perekonomian, perkembangan kesempatan kerja serta tingkat pelayanan yang diberikan oleh Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung.

Oleh karena itu penanganan dalam bidang ketenaga kerjaan haruslah dilakukan dengan baik dan benar agar tidak terjadi kesalahan dalam pendataan dan penanganan yang berkaitan dengan ketenaga kerjaan. Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung sebagai sebuah instansi pelayanan masyarakat perlu menemukan

dan memahami cara yang efektif dan efisien dalam rangka pemenuhan kebutuhan para pencari kerja. Dukungan teknologi akan sangat penting guna memberikan pelayanan yang memuaskan, aman, dan cepat yang berkenaan dengan ketenaga kerjaan.

Oleh karena itu, guna meningkatkan sistem pelayanan, Kementrian Tenaga Kerja dan Transmigrasi Republik Indonesia menggagas sebuah teknologi yang dapat meningkatkan pelayanan bagi seluruh Dinas Tenaga Kerja tak terkecuali Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung, teknologi tersebut dinamakan sistem informasi pembuatan kartu angkatan kerja (AK-1).

Sistem informasi pembuatan kartu angkatan kerja ini terhubung langsung secara online dengan Kementrian Tenaga Kerja dan Transmigrasi Republik Indonesia. Dengan adanya sistem informasi pembuatan kartu angkatan kerja ini diharapkan dapat meningkatkan tata pelaksanaan pelayanan publik yang bermutu, mudah, cepat dan adil guna kepentingan para pencari kerja dan masyarakat serta guna menciptakan suasana kerja yang lebih efektif bagi para pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung.

Adapun perbandingan sebelum dan sesudah menggunakan sistem informasi pembuatan kartu angkatan kerja (AK-1) Online pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung dapat terlihat pada tabel 1.1. berikut :

Tabel 1.1.

Perbandingan antara sebelum dan sesudah menggunakan sistem informasi pembuatan kartu angkatan kerja (AK-1) Online

No.	Sebelum Menggunakan Sistem Informasi Pembuatan Kartu AK-1	Sesudah menggunakan Sistem Informasi Pembuatan AK-1
1.	Pendaftaran pembuatan kartu angkatan kerja secara manual	Pendaftaran pembuatan kartu angkatan kerja secara online
2.	Melampirkan persyaratan pembuatan kartu angkatan kerja, seperti foto ukuran 3x4, fotokopi ktp kota bandung, dan fotokopi ijazah.	Mengisi formulir registrasi secara lengkap dan benar.
3.	Melegalisir kartu angkatan kerja.	Melegalisir kartu amgkatan kerja.

Berdasarkan tabel 1.1 pembuatan kartu angkatan kerja secara manual membutuhkan banyak persyaratan dan banyak waktu dalam pelaksanaannya, yakni para pencari kerja harus mendatangi Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung untuk mengambil formulir pendaftaran, kemudian mengisi formulir pendaftaran serta menyertakan persyaratan yang telah ditentukan. Hal ini menbutuhkan banyak waktu, karena harus mengantri dalam pelaksanannya. Sehingga banyak para pencari kerja enggan membuat kartu angkatan kerja.

Permasalahan lain yang terjadi adalah karena pelayanan pembuatan kartu angkatan kerja (AK-1) dengan mengunakan aplikasi sistem informasi pembuatan kartu angkatan kerja (AK-1) Online dalam situs http://disnakerkotabandung.or.id

hanya diketahui oleh para pencari kerja yang sudah mampu mengakses internet untuk menggunakan sistem informasi pembuatan kartu angkatan kerja (AK-1). Selain itu kurangnya sosialisasi terhadap sistem informasi pembuatan kartu angkatan kerja (AK-1) menyebabkan sistem informasi ini kurang mendapat perhatian masyarakat untuk melakukan pembuatan kartu angkatan kerja secara online dan mendapatkan pelayanan pembuatan kartu angkatan kerja yang optimal.

Berdasarkan permasalahan yang terdapat pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung, penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul **"Pengaruh Penggunaan Sistem Informasi Pembuatan Kartu Angkatan Kerja (AK-1) Terhadap Tingkat Kinerja Pegawai dan Kepuasan Para Pencari Kerja pada DINAS TENAGA KERJA KOTA BANDUNG".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Guna hasil analisa yang terarah dan sesuai dengan tujuan penelitian, maka dapat diidentifikasikan permasalahan pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung adalah sebagai berikut:

1. Alur Sistem Informasi pembuatan kartu Angkatan Kerja (AK-1) yang berjalan pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung.
2. Pengaruh Sistem Informasi pembuatan Kartu Angkatan Kerja (AK-1) secara online dapat meningkatkan kinerja pegawai pada Dinas Tenaga Kerja (DISNAKER) Kota Bandung.

3. Tingkat kinerja pegawai setelah menggunakan sistem informasi pembuatan Kartu Angkatan Kerja (AK-1) berdampak pada tingkat kepuasan para pencari kerja dalam membuat kartu angkatan kerja (AK-1).

1.2.2. Rumusan Masalah

Berikut adalah rumusan masalah pada penelitian di Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung :

1. Bagaimana pengaruh penggunaaan Sistem Informasi pembuatan kartu Angkatan Kerja (AK-1) pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung
2. Bagaimana tingkat kinerja karyawan pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung setelah menggunakan sistem informasi pembuatan kartu angkatan kerja (AK-1) online.
3. Bagaimana pelayanan yang diberikan oleh pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung setelah menggunakan Sistem Informasi pembuatan kartu angkatan kerja (AK-1) terhadap kepuasan para pencari kerja.

1.3.Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk memperoleh dan mengumpulkan data yang relevan dengan permasalahan yang akan diteliti, sebagai studi banding tentang hal-hal yang telah dipelajari selama dibangku kuliah dengan kegiatan yang dilakukan dilapangan serta memberikan gambaran tentang Pengaruh Penggunaan Sistem Informasi Pembuatan Kartu Angkatan Kerja

(AK-1) Online terhadap Tingkat Kinerja Pegawai dan Kepuasan Pencari Kerja pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung dan guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan jenjang pendidikan S1 program studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer di Universitas Komputer Indonesia.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian pada Dinas Tenaga Kerja (DISNAKER) Kota Bandung adalah :

1. Guna mengetahui pengaruh penggunaan Sistem Informasi pembuatan Kartu Angkatan Kerja pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung.
2. Guna mengetahui pengaruh penggunaan sistem informasi pembuatan kartu Angkatan Kerja (AK-1) terhadap tingkat kinerja pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung
3. Guna mengetahui tingkat kepuasan para pencari kerja dalam membuat kartu angkatan kerja (AK-1) pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

Adapun kegunaan praktis penelitian adalah :

1. Bagi Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah yang berkaitan dengan Sistem Informasi Pembuatan Kartu Angkatan Kerja

(AK-1) terhadap tingkat pelayanan dan tingkat kepuasan pencari kerja pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung.

2. Bagi Pegawai Disnaker Kota Bandung bagian PENTA Kerja

Hasil Penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber informasi yang dapat bermanfaat guna meningkatkan pelayanan pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung.

3. Bagi Pencari Kerja

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat guna menambah wawasan bagi para pencari kerja dan guna mempermudah para pencari kerja dalam mengetahui tata cara pembuatan kartu Angkatan Kerja (AK-1) online secara cepat dan efektif.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan akademis penelitian adalah :

1. Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi pembanding antara teori dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan (praktek). Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan Sistem Informasi yang telah ada. Terutama yang berkaitan dengan sistem informasi pembuatan kartu angkatan kerja (AK-1) pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung.

2. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah pemahaman penulis dalam penerapan ilmu yang telah didapatkan, khususnya dalam bidang sistem informasi yang berkaitan dengan tingkat kinerja pegawai dan tingkat kepuasan para pencari kerja dalam mendapatkan pelayanan pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung.

3. Bagi Peneliti Lain

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu bahan referensi bagi peneliti lain yang akan meneliti dan mengembangkan penelitian tentang pengaruh sistem informasi pembuatan kartu angkatan kerja online terhadap tingkat kinerja pegawai dan kepuasan konsumen pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung.

1.5.Batasan Masalah

Agar pembahasan masalah yang dilakukan dapat terarah dengan baik dan tidak menyimpang dari pokok masalah, maka penulis mengambil mengambil langkah dengan membatasi pembahasan permasalahan sebagai berikut:

1. Menganalisis Sistem Informasi yang sedang berlangsung dalam pembuatan kartu angkatan kerja (AK-1) pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung.
2. Menganalisis tingkat pelayanan Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung setelah menggunakan Sistem Informasi Pembuatan Kartu Angkatan Kerja (AK-1) secara online.

3. Menganalisis tingkat kepuasan para pencari kerja dalam pembuatan Kartu Angkatan Kerja (AK-1) secara online pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Penulis melakukan penelitian pada Divisi Penanganan Tenaga Kerja (PENTA Kerja) pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung yang beralamat di Jalan R.A.A. Martanegara No.4A Bandung, Jawa Barat. Telepon: (022) 7311330 , (022) 7311305 Fax: (022) 7313130.

1.6.2. Waktu Penelitian

Adapun waktu pelaksanaan penelitian dilaksanakan pada bulan Maret 2014 hingga bulan Juli 2014. Jadwal Penelitian dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel Waktu dan Pelaksanaan Penelitian

Tabel 1.2.

Kegiatan	Bulan																					
	Maret				April				Mei				Juni				Juli				Agustus	
	Minggu Ke-																					
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
Pengajuan Proposal																						
Pengajuan Judul Skripsi																						
Pengumpulan Data																						
Analisis Data																						
Penyusunan Skripsi																						
Seminar																						
Revisi																						
Penyebaran Kuisioner																						
Pengolahan Data																						
Sidang																						

1.7.Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan merupakan acuan maupun pedoman berdasarkan definisi tersebut agar Skripsi dapat tersusun secara teratur dan sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai, maka dibuatlah sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis mengemukakan tentang latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan skripsi.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab kedua penulis memuat dua sub bab, yaitu landasan teori yang mendukung penelitian dan teori-teori hasil penelitian terdahulu. Dalam landasan teori dibahas mengenai definisi sistem informasi pembuatan kartu angkatan kerja pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung, Pengaruh penggunaan Sistem Informasi pembuatan kartu angkatan kerja (AK-1) pada tingkat kinerja pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung dan Tingkat kepuasan Pencari kerja dalam mendapatkan pelayanan pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung.

Sedangkan pada sub kedua penulis mengemukakan teori-teori hasil penelitian terdahulu dengan tujuan sebagai pembanding antara penelitian terdahulu dan sebagai bahan perbaikan untuk penelitian berikutnya.

BAB III: OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada Bab ini memuat tentang objek dan metode penelitian yang terdiri dari beberapa subbagian, subbagian yang termasuk dalam objek penelitian mendeskripsikan mengenai sejarah Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung, Visi dan Misi Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung, Struktur Organisai, Deskripsi tugas para pegawai pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung. Sedangkan subagian yang berkaitan dengan metode penelitian mendeskripsikan tentang Desain penelitian, Jenis dan metode pengumpulan data serta metode analisis dan pengujian hipotesis.

BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab keempat akan dikemukakan mengenai pembahasan dan hasil dari penelitian yang telah dilakukan. Pada sub hasil penelitian akan dipaparkan mengenai karakteristik responden, dan sistem yang sedang berjalan pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung. Sedangkan pada sub hasil pembahasan akan dipaparkan mengenai hasil uji validitas, hasil uji analisa dan hasil uji hipotesis dari penelitian yang telah dilakukan pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada Bab terkahir ini terangkum kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh penulis.