DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

LEMBAR KEASLIAN ..... **ii**

ABSTRAK ..... **iii**

ABSTRACT ..... **iv**

KATA PENGANTAR ..... **v**

DAFTAR ISI ..... **vii**

DAFTAR TABEL ..... **xi**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**

DAFTAR SIMBOL ..... **xv**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1.Latar Belakang 1

1.2.Identifikasi dan Rumusan Masalah 4

1.2.1. Identifikasi Masalah 4

1.2.2. Rumusan Masalah 5

1.3.Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.3.1. Maksud Penelitian 5

1.3.2. Tujuan Penelitian 6

1.4.Kegunaan Penelitian 6

1.4.1. Kegunaan Praktis 6

1.4.2. Kegunaan Akademis 7

1.5. Batasan Masalah 8

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 9

1.6.1. Lokasi Penelitian 9

1.6.2. Waktu Penelitian 9
1.7. Sistematika Penulisan 11
BAB II LANDASAN TEORI 13
2.1.Kajian Pustaka 13
2.1.1.Sistem Informasi Pembuatan Kartu Angkatan Kerja 14
2.1.1.1. Pengertian Sistem 14
2.1.1.2. Pengertian Informasi 18
2.1.1.3. Pengertian Sistem Informasi 20
2.1.1.4. Teori Kualitas Sistem Informasi 23
2.1.1.5. Pengertian Kartu Angkatan Kerja 24
2.1.2.Tingkat Kinerja Pegawai 25
2.1.2.1. Pengertian Kinerja 25
2.1.2.2. Pengertian Pegawai 26
2.1.2.3. Pengertian Tingkat Kinerja Pegawai 26
2.1.2.4. Pengertian Penilaian Kinerja Pegawai 28
2.1.3. Kepuasan Pelayanan bagi Pencari Kerja 31
2.1.3.1. Pengertian Kepuasan 31
2.1.3.2. Pengertian Pelayanan 31
2.1.3.3. Pengertian Pelayanan Publik 32
2.1.3.4. Indikator Kepuasan Pelayanan 33
2.1.3.5. Pengertian Pencari Kerja 34
2.1.4. Keterkaitan Antar Variabel 34
2.1.4.1. Penggunaan Sistem Informasi AK-1Terhadap Kinerja Pegawai 34
2.1.4.2. Penggunaan Sistem Informasi AK-1Terhadap Kepuasan Pencaker . 35
2.1.4.3. Pengaruh Tingkat Kinerja Pegawai terhadap Kepuasan Pencaker 35

2.2. Kerangka Pemikiran.....36
2.3. Hipotesis 37
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....39
3.1. Objek Penelitian.....39
3.1.1. Sejarah Singkat Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung 39
3.1.2. Visi dan Misi Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung.....41
3.1.2.1 Visi Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung.....41
3.1.2.2. Misi Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung 42
3.1.3. Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung 43
3.1.4. Deskripsi Tugas.....45
3.2. Metode Penelitian 57
3.2.1. Desain Penelitian.....58
3.2.2. Operasional Variabel.....63
3.2.3. Sumber dan Data Teknik Penentuan Data 71
3.2.3.1. Sumber Data.....71
3.2.3.2. Teknik Penentuan Data 74
3.2.4. Teknik Pengumpulan Data.....76
3.2.4.1. Uji Validitas Kuisioner 78
3.2.4.2. Uji Reliabilitas 79
3.2.5. Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....79
3.2.5.1. Rancangan Analisis.....79
3.2.5.2. Pengujian Hipotesis.....83
BAB IV.....85
4.1. Karaketristik Responden.....85
4.1.1. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....85

4.1.2. Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan 86
4.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 87
4.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Agama 88
4.2. Analisis Sistem Informasi yang berjalan 89
4.2.1. *Interface* Sistem Informasi pembuatan Kartu AK-1 89
4.2.2. Prosedur Sistem Informasi yang berjalan 95
4.2.3. Flowmap Sistem Informasi pembuatan kartu AK-1 96
4.2.4. Diagram Konteks Sistem Informasi pembuatan kartu AK-1 98
4.2.5. DFD Sistem Informasi pembuatan kartu AK-1 99
4.3. Hasil Penelitian 100
4.3.1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas 101
4.3.1.1. Hasil Uji Validitas 101
4.3.1.2. Hasil Uji Reliabilitas 105
4.4. Analisis Deskriptif 107
4.4.1. Kualitas Sistem Informasi 107
4.4.2. Kinerja Pegawai 111
4.4.3. Kepuasan Pencari Kerja 113
4.5. Analisis Verifikatif 116
4.5.1. Pengaruh Kualitas SI terhadap Kinerja Pegawai 118
4.5.2. Pengaruh Kinerja pegawai terhadap Kepuasan Pencari Kerja 122
BAB V 127
5.1. Kesimpulan 127
5.2. Saran 129
DAFTAR PUSTAKA 131
LAMPIRAN 132