BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Dengan kemajuan dan berkembang pesatnya teknologi informasi sekarang ini banyak sekali cara dan fasilitas teknologi yang di gunakan untuk mendapatkan informasi dengan cepat. Dengan tersedianya aplikasi-aplikasi teknologi informasi tersebut akan mempermudah para *user* untuk mengetahui informasi yang ada di suatu tempat. Oleh karena itu informasi merupakan suatu bagian yang sangat penting dalam kehidupan sehari-hari sehingga informasi tersebut diharapkan bisa didapat dengan lebih cepat.

Seiring berkembangnya kemajuan teknologi *mobile smartphone* pada saat ini, banyak sekali sistem operasi yang telah dibuat dan semakin berkembang, beberapa system operasi tersebut yaitu seperti android, blackberry, Symbian dan lain-lain. Oleh karena itu banyak sekali orang yang tertarik untuk menggunakan *smartphone* dengan sistem operasi tersebut. Salah satu sistem operasi yang banyak digunakan adalah sistem operasi android. Sistem operasi ini merupakan suatu sistem operasi terbaru yang dikembangkan oleh *Open Handset Alliance* yang terdiri dari pengembang *software, hardware* dan *provider*. Dengan adanya sistem aplikasi perangkat *mobile* Android pada saat ini yang sedang *trend* dan banyak digunakan oleh masyarakat, maka sistem operasi tersebut bisa diterapkan diberbagai bidang usaha, salah satunya adalah bidang usaha perhotelan yang menyediakan sarana dan prasarana bagi pelanggan. Usaha di bidang perhotelan

merupakan suatu usaha yang pada saat ini sedang berkembang dengan pesat, karena fungsi hotel tidak hanya sebagai tempat penginapan sementara tetapi juga memiliki tujuan lain seperti menjalankan bisnis dan mengadakan seminar.

Kemajuan perekonomian dan tingginya tingkat persaingan dalam dunia bisnis membuat teknologi informasi menjadi suatu kebutuhan utama bagi perusahaan agar dapat tetap bersaing dengan perusahaan-perusahaan lainnya. Perusahaan yang memanfaatkan teknologi informasi yang baik dapat menghasilkan informasi dengan cepat karena setiap transaksi yang terjadi dapat diproses secara langsung. Pada saat ini banyak perusahaan-perusahaan yang telah menggunakan sebuah sistem terkomputerisasi dalam menjalankan usahanya, karena hal ini merupakan suatu alat bantu dalam menyelesaikan masalah yang ada diperusahaan tersebut. Maka dari itu suatu perusahaan harus memerlukan suatu aplikasi yang bisa memberikan suatu informasi secara cepat dan akurat.

Hotel Kanira adalah salah satu hotel yang ada di kota Bandung yang berlokasi di Jl. Pelajar Pejuang 45 No.10. Lengkong, Bandung. Hotel ini merupakan hotel yang sedang berkembang dan terus berupaya dalam meningkatkan layanan serta standar kualitas hotel dari berbagai sisi antara lain dari berbagai sisi teknologi informasi. Oleh karena itu hotel ini sangat membutuhkan suatu media yang menggunakan perangkat *mobile* untuk memberikan suatu informasi kepada pelanggan agar bisa mengetahui informasi tentang hotel dan berbagai fasilitas - fasilitas yang ada secara cepat dan akurat. Sebuah hotel pasti mempunyai berbagai fasilitas - fasilitas yang akan ditawarkan sehingga para pelanggan atau pengunjung merasa tertarik dengan fasilitas -

fasilitas yang telah ditawarkan oleh pihak hotel. Adapun Beberapa tipe kamar, harga dan fasilitas - fasilitas yang di tawarkan oleh hotel Kanira yaitu Tipe kamar pesona dan tipe kamar mitra. Tipe kamar pesona mempunyai kapasitas dari 2 sampai dengan 4 orang dalam satu kamar dengan harga dimulai dari Rp 250.000/ 2 orang sampai harga Rp 325.000/ 4 orang. Sedangkan tipe kamar mitra mempunyai kapasitas yang sama dengan tipe kamar pesona, harga tipe kamar mitra dimulai dari Rp 165.000/ 2 orang sampai dengan harga Rp 230.000/ 4 orang, tetapi sebagai informasi tambahan tipe kamar mitra ini mempunyai kamar mandi diluar.

Adapun beberapa fasilitas yang diberikan oleh Hotel Kanira adalah sebagai berikut : AC, TV, *Bathroom (hot water)*, Mushola, *restaurants*, *high-speed internet access, area park, exhaust*, telepon.

Selama ini proses reservasi kamar di hotel Kanira masih mengalami kendala, adapun kendala yang terjadi adalah masalah proses reservasi kamar yang masih menggunakan telepon sebagai media penghubung, karena walaupun pelanggan berhasil menelpon pihak hotel tetapi ketersediaan kamar belum tentu ada, hal ini disebabkan informasi ketersedian kamar hotel tidak tersalur dengan cepat ke pelanggan. Selain itu pelanggan atau pengunjung hotel ada juga yang belum mengetahui fasilitas - fasilitas yang ada di hotel Kanira, hal ini tentu saja dapat mengurangi minat pengunjung untuk melakukan reservasi kamar di hotel Kanira.

Maka dari itu diperlukan suatu aplikasi perangkat *mobile* sebagai media informasi lainnya, untuk itu penulis akan mengkaji dan mempelajari lebih dalam permasalahan tersebut yang dituangkan dalam bentuk laporan skripsi dengan judul **"APLIKASI RESERVASI KAMAR PADA HOTEL KANIRA BANDUNG BERBASIS ANDROID".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah merupakan suatu upaya dalam melakukan pencarian dan pendataan masalah - masalah yang akan dibahas. Selain itu masalah tersebut perlu dirumuskan dengan tujuan agar permasalahan jelas, dan sehingga dapat merujuk kesuatu titik jawaban penyelesaian.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan dari uraian yang ada diatas maka dapat di identifikasikan permasalahan yang terjadi, adapun identifikasi permasalahannya adalah sebagai berikut:

1. Para pengunjung kesulitan untuk mendapatkan informasi yang lengkap tentang fasilitas-fasilitas yang ada di hotel Kanira.
2. Dalam melakukan pemesanan kamar pengunjung masih harus datang langsung ke hotel dan media lain yang digunakan dalam melakukan reservasi kamar hanya dengan menggunakan telepon.
3. Belum adanya aplikasi yang bisa membantu tamu hotel dalam melakukan proses reservasi kamar

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari uraian diatas maka dapat ditentukan masalah yang ada, maka dengan adanya penelitian ini maka permasalahan tersebut dapat di rumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan pada saat ini pada hotel Kanira Bandung.
2. Bagaimana merancang suatu aplikasi reservasi kamar pada hotel Kanira Bandung berbasis android sehingga dapat memenuhi kebutuhan pengunjung akan informasi hotel.
3. Bagaimana mengimplementasikan aplikasi reservasi kamar pada hotel Kanira Bandung berbasis android ke para pengunjung.
4. Bagaimana tanggapan *user* terhadap aplikasi reservasi kamar pada hotel Kanira Bandung berbasis android.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan perancangan Aplikasi Reservasi Kamar Pada Hotel Kanira Bandung Berbasis Android.

1.3.1 Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk membantu dan memudahkan para tamu atau pengunjung dalam melakukan reservasi kamar pada hotel Kanira.
2. Membantu para tamu atau pengunjung hotel dalam mendapatkan informasi tentang fasilitas hotel.

3. Merancang dan membuat suatu aplikasi reservasi kamar pada hotel Kanira Bandung berbasis android.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem yang berjalan saat ini pada hotel Kanira Bandung.
2. Untuk merancang aplikasi reservasi kamar pada hotel Kanira Bandung berbasis android sehingga dapat memenuhi kebutuhan pelanggan.
3. Untuk mengimplementasikan aplikasi reservasi kamar pada hotel Kanira Bandung berbasis android ke para pelanggan.
4. Untuk mengetahui sejauh mana tanggapan *user* terhadap aplikasi reservasi kamar pada hotel Kanira Bandung berbasis android ini dalam hal memberikan informasi dan kemudahan kepada para pelanggan.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian adalah untuk membantu para pelanggan atau tamu hotel dalam melakukan proses reservasi kamar secara *online* dan dengan adanya penelitian ini dapat membantu memberikan informasi hotel secara cepat kepada para pelanggan.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Adapun jika dilihat dari kegunaan secara praktisnya dari penelitian yang dilakukan penulis ini diharapakan dapat memberikan manfaat diantaranya :

1. Bagi Pelanggan

   Dapat membantu para pelanggan dalam mendapatkan informasi tentang fasilitas -fasilitas yang dimiliki oleh hotel Kanira dan dapat memudahkan para

pelanggan dalam melakukan proses reservasi kamar pada hotel Kanira dengan melalui perangkat *mobile*.

2. Bagi Hotel Kanira

   Dapat menjadi media promosi hotel sehingga dapat dikenal oleh masyarakat luas dan membantu pihak hotel dalam memberikan informasi tentang fasilitas-fasilitas yang ada di hotel.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan dari segi akademis dari penelitian yang dilakukan penulis ini diharapkan dapat memberikan manfaat diantaranya:

1. Bagi pengembang

   Dengan adanya penelitian ini semoga dapat memberikan informasi yang jelas dan akurat tentang aplikasi reservasi kamar dan untuk para pengembang selanjutnya supaya dapat membuat suatu aplikasi yang tidak hanya berbasis sistem operasi android saja tetapi dapat mengembangkanya di sistem operasi yang lainnya juga .

2. Bagi Universitas Komputer Indonesia

   Dengan penelitian ini supaya dapat menjadi salah satu bahan referensi untuk Kampus Universitas Komputer Indonesia dalam pengembangan reservasi hotel.

3. Bagi Penulis

   Dengan adanya penelitian ini penulis bisa menambah wawasan akan membuat suatu sistem aplikasi reservasi kamar pada hotel Kanira Bandung berbasis android. Tidak hanya itu saja tetapi penulis juga bisa menambah

pengalaman akan membuat suatu aplikasi *mobile* yang dapat memberikan suatu informasi yang interkatif bagi para pengguna.

1.5 Batasan Masalah

Pada penelitian ini dibangun batasan masalah dimana penulis akan menjelaskan secara detail tentang aplikasi reservasi kamar pada hotel Kanira Bandung berbasis android dengan membatasi cakupan masalahnya sebagai berikut:

1. Aplikasi yang dibangun hanya menampilkan informasi tentang hotel Kanira, informasi *roomrates*, informasi persyaratan, melakukan proses pendaftaran reservasi kamar, cek transaksi dan melihat Galeri pada *smartphone.*
2. Tamu hotel dapat melakukan reservasi kamar pada aplikasi ini, tetapi harus membuat dan mempunyai akun terlebih dahulu.
3. Pembayaran disini diasumsikan dengan melakukan transfer dan pelanggan melakukan konfirmasi cek transaksi setelah transfer.
4. Penentuan transfer berhasil, batal atau belum transfer dilakukan dan di cek oleh admin.
5. Aplikasi yang di bangun hanya dapat di jalankan pada *smartphone* yang mempunyai sistem operasi Android versi minimum 2.3 *Gingerbread*.
6. Aplikasi ini membutuhkan koneksi internet untuk melakukan proses reservasi.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun waktu dan lokasi penelitian yang dilaksanakan oleh peneliti adalah sebagai berikut :

1.6.1 Lokasi

Lokasi penelitian dilaksanakan di Hotel Kanira yang beralamat di Jl. Pelajar Pejuang 45 No.10 Lengkong, Bandung.

1.6.2 Waktu Penelitian

Adapun waktu pelaksanaan penelitian yang dilakukan sebagai berikut

Tabel 1.1 Rentang Waktu Penelitian

Tahun 2014																		
NO	Kegiatan	Maret			April				Mei				Juni					
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Identifikasi Kebutuhan																	
	a. Observasai			■	■													
	b. Wawancara			■	■													
	c. Studi Pustaka			■	■													
2	Mengembangkan Prototype																	
	a. Mempelajari data				■	■												
	b. Merancang sistem					■	■											
3	Menggunakan Prototype																	
	a. Mengevaluasi Prototype							■							■	■		
	b. Analisa Evaluasi							■	■	■						■		
	c. Pembuatan aplikasi							■	■	■	■	■				■		
	d. Pengujian aplikasi												■	■		■		
4	Evaluasi Aplikasi																	
	a. Mengevaluasi aplikasi													■		■		
	b. Analisa aplikasi													■		■		
	c. Perbaikan aplikasi													■		■		
5	Menggunakan prototype untuk operasional																	
	Aplikasi siap digunakan																	■

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam laporan skripsi ini terbagi dalam beberapa pokok bahasan, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi kumpulan teori-teori yang relevan yang berhubungan dengan tema laporan skripsi dan jurnal atau hasil penelitian terdahulu..

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Membahas tentang objek penelitian yang akan di teliti dan metode-metode yang digunakan pada saat melakukan penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Membahas hasil yang didapat pada tahap implementasi, dan juga berisi rincian pengujian sistem informasi reservasi yang dibangun dengan metode *black box*.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan yang diambil berkaitan dengan sistem aplikasi yang dikembangkan dan saran-saran untuk pengembangan sistem aplikasi lebih lanjut.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN