BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Secara umum perusahaan adalah suatu organisasi dimana sumber daya, seperti bahan baku dan tenaga kerja diproses untuk menghasilkan barang dan jasa bagi pelanggan. Tujuan dari perusahaan secara umum ialah laba atau keuntungan. Terdapat tiga jenis perusahaan yang beroperasi untuk menghasilkan laba yaitu, Perusahaan Manufaktur, Perusahaan Dagang dan Perusahaan Jasa. Perusahaan jasa merupakan unit usaha yang kegiatannya memproduksi produk yang tidak berwujud dengan maksud meraih keuntungan. Akan tetapi, perusahaan jasa juga membutuhkan produk berwujud dalam menyelenggarakan kegiatan usahanya. Misalnya, perusahaan angkutan menawarkan jasa transportasi kepada masyarakat. Untuk mendukung usahanya, perusahaan membutuhkan sarana transportasi berupa mobil atau bus.

Peranan teknologi informasi bagi perusahaan sangatlah penting. Pengertian teknologi informasi itu sendiri adalah seperangkat alat yang membantu anda bekerja dengan informasi dan melakukan tugas-tugas yang berhubungan dengan pemrosesan informasi. Dengan adanya teknologi informasi maka pelayanan yang diberikan dengan jaringan (*Local Area Network*), khususnya pada perusahaan jasa, akan membuat proses bisnis menjadi lebih efektif dan efisien, ditambah dengan bantuan perangkat lunak yang sudah terintegrasi anatara proses yang satu

dengan proses yang lainnya. Ini akan menjadi keunggulan dari masing-masing perusahaan untuk saling berkompetisi. Karena dengan menerapkan teknologi informasi tersebut, mereka dapat menekan biaya opersional sehingga pada akhirnya meningkatkan laba perusahaan.

PT. Stones of Eden merupakan salah satu perusahaan dagang yang bergerak di penjualan material batu alam, material batu alam umumnya dipakai untuk keperluan mempercantik *toilet* atau taman. Demi menekan biaya operasional, perusahaan yang mulanya membeli langsung material jadi ke supplier batu alam dan karena banyaknya permintaan maka perusahaan memproduksi material sendiri, hal itu bisa menjadi peluang bagi Stones of Eden untuk mengembangkan usahanya.

PT. Stones of Eden memiliki dua operasional perusahaan yang terpisah tempat, operasional pertama adalah merupakan tempat cabang penjualan yang terletak di Bandung, sedangkan operasional kedua merupakan tempat gudang produksi yang terletak di Tulung Agung karena di daerah ini masih terdapat banyak lokasi penghasil batu alam. Penulis sendiri akan melakukan penelitian di gudang produksinya yang terletak di Tulungagung.

Produksi material dimulai dari adanya permintaan material jadi dari cabang penjualan dari Bandung dengan minimum order 1000 kg, yang kemudian oleh bagian gudang akan mencatat order pesan material jadi dari cabang penjualan dan akan mengkonfirmasikan ke bagian pembelian untuk melakukan *purchase order* material ke *supplier* untuk membeli bahan mentah material. Tetapi sebelum melakukan *purchase order* material ke *supplier*, manager dalam menentukan

persetujuan *purchase order* material ke *supplier* harus menunggu laporan stok material untuk melihat persediaan material. Setelah disetujui oleh manager dan telah melakukan *purchase order* material ke *supplier*, maka bagian pembelian menerima *purchase order* material dari *supplier*, otomatis stok material *unsorted* bertambah yang kemudian oleh bagian gudang akan membuat order sortir ke *leader* sortir dan akan menerima order sortir dari *leader* sortir, otomatis stok material *sorted* bertambah. Kemudian oleh bagian gudang akan melakukan proses selanjutnya yaitu order gegep ke *leader* gegep dan akan menerima hasil order gegep dari *leader* gegep, otomatis stok untumbling bertambah. Proses selanjutnya bagian gudang melakukan order *tumbling* ke *leader* tumbling dan menerima hasil order *tumbling* dari *leader* tumbling, otomatis akan menjadi stok material jadi yang siap untuk dikirim ke cabang penjualan. Sulitnya mengetahui posisi proses produksi material dan stok material digudang ini dikarenakan data belum terintegrasi dengan baik sehingga data terhitung sedikit lama untuk didapatkan. Selain itu perhitungan jumlah material yang keluar dan masuk masih secara konvensional. Hal ini memperlambat proses bisnis, disamping itu semua prosesnya dilakukan secara konvensional dan masih banyak penggunakan kertas yang digunakan. Hal ini tentu saja menitik beratkan pada staff dalam mencatat semua transaksi sehingga tidak menutup kemungkinan terjadinya *human error*, misalnya salah perhitungan, kertasnya hilang atau rusak. Hal lain yang menjadi masalah adalah pembuatan laporan produksi yang masih membutuhkan waktu yang lama.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan dan masalah yang dipaparkan di atas maka penulis akan merancang sebuah sistem informasi produksi, dan persediaan material batu alam berbasis *desktop* yang digunakan dalam lingkungan internal perusahaan untuk menjawab permasalahan yang dihadapi oleh PT. Stone of Eden. Oleh karena itu penulis membuat penelitian skripsi dengan judul "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PRODUKSI DAN PERSEDIAAN MATERIAL BATU ALAM PADA PT.STONES OF EDEN."

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang berhasil dikemukakan dari hasil analisa pada sistem yang sedang berjalan adalah cara kerja sistem produksi material yang sebagian masih menggunakan sistem manual, masalah yang timbul adalah sebagai berikut :

a) Lamanya waktu yang diperlukan dalam melakukan pencarian dan pencatatan data-data produksi sehingga dalam pembuatan laporan sering mengalami keterlambatan.
b) Penyimpanan dokumen yang masih menggunakan arsip sebagai media penyimpanan, sehingga mengalami kesulitan dalam melakukan pengurutan dan pencarian dokumen jika dibutuhkan sewaktu-waktu.
c) Kurang terjaminnya keakuratan data.
d) Kemungkinan terjadinya kesalahan pencatatan dan perhitungan atas transaksi yang terjadi.
e) Perhitungan material *reject* sulit untuk diprediksi.

Melihat masalah-masalah yang dialami PT. Stones of Eden Bandung, maka penulis perlu memberikan masukan yang sekiranya dapat digunakan sebagai alternatif dalam menyelesaikan masalah-masalah tersebut, yaitu mengusahakannya dengan menggunakan sistem secara terkomputerisasi agar dapat membantu perusahaan dalam mengolah data dan informasi.

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah diuraikan diatas,rumusan masalah yang diambil adalah :

1. Bagaimana sistem pengolahan data produksi material batu alam pada PT. Stones of Eden.
2. Bagaimana merancang sistem informasi produksi material batu alam pada PT. Stones of Eden.
3. Bagaimana implementasi istem informasi produksi material batu alam pada PT. Stones of Eden.
4. Bagaimana pengujian program pada PT. Stones of Eden.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi produksi dan persediaan material batu alam guna mempermudah dalam pengolahan data-data dalam proses produksi di PT.Stones of Eden sehingga dapat mengefektifkan kinerja perusahaan.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui sistem produksi dan persediaan material yang sedang berjalan saat ini pada PT. Stones of Eden.

2. Untuk merancang sistem informasi produksi material yang diusulkan pada PT. Stones of Eden.
3. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi produksi material yang diusulkan pada PT. Stones of Eden.
4. Untuk mengimplementasikan dan menguji kegunaan sistem informasi produksi yang telah dibuat secara keseluruhan.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari penelitian yang telah dilakukan diharapkan akan membawa dampak dan manfaat yang bersifat praktis untuk pihak instansi/perusahaan juga memiliki kegunaan yang bersifat akademis bagi peneliti.

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Sistem informasi yang sudah terintegrasi dapat membantu dan mempermudah dalam proses pengolahan data produksi material di PT. Stones of Eden Bandung.
2. Manajemen penyimpanan data lebih terstruktur, efisien dan mudah diakses karena semua data sudah disimpan kedalam fasilitas *database.*

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Penulis

Untuk mengembangkan pengetahuan yang peneliti peroleh selama dibangku kuliah serta membandingkan teori yang diperoleh dengan lingkungan kerja serta untuk mengaplikasikan ilmu komputer yang diperoleh dengan

mengembangkan rancangan sistem informasi penjualan bahan bangunan dengan laporan transaksi dan keuangan sebagai karya nyata.

2. Bagi Peneliti

Sebagai bahan referensi bagi peneliti lain jika ingin melanjutkan atau mengembangkan tema yang sama yaitu mengenai sistem informasi produksi material.

1.5. Batasan Masalah

Sesuai dengan judul dari skripsi ini penulis hanya memfokuskan pembahasan masalah penelitian yang hanya berkaitan dengan sistem produksi material batu alam saja. Ruang lingkup dalam penulisan proposal ini hanya pada beberapa proses yang menyangkut produksi pada setiap harinya, yaitu sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang dibangun adalah sistem informasi yang mengelola data stok material, produksi dan pengiriman material berbasis *desktop*.
2. Pembuatan laporan bulanan hanya sebatas laporan stok material, *purchase order* material yang telah diterima, dan *purchase order* material yang belum diterima.
3. Proses yang dibuat dalam sistem informasi ini hanya tentang pembuatan order pesan material dari cabang penjualan, *purchase order* material ke *supplier*, terima *purchase order* material dari *supplier*, order sortir, terima sortir, order gegep, terima gegep, order *tumbling*, terima tumbling, dan surat jalan kirim material serta laporan bulanan, sedangkan stok otomatis akan terupdate setelah proses tumbling dan pengiriman material.

4. Minimal order pesan material dari cabang penjualan adalah 1000 kg atau 1 ton, sedangkan maksimal *quantity purchase order (PO)* adalah 500 kg dari *quantity* pesan dari cabang penjualan.
5. Fasilitas angkutan 1 truk maksimal 6000 kg atau 6 ton.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Pelaksanaan penelitian dilakukan di PT. Stones of Eden yang beralamat di Jl. Desa Pecuk No. 37 Rt.2 RW.2, Kelurahan Pecuk Kecamatan Pakel Kabupaten Tulungagung, telp (0355) 532125 Jawa Timur – 66273. Waktu penelitian yang direncanakan adalah sebagai berikut :

Tabel 1. 1 Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2014															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Identifikasi Kebutuhan																
2.	Membuat *Prototype*																
3.	Menguji *Prototype*																
4.	Memperbaiki *Prototype*																
5.	Mengembangkan Versi Produksi																

1.7. Sistematika Penulisan

Agar penulisan Laporan Skripsi ini lebih terarah maka penulis membagi menjadi beberapa bab yang sistematis dan urut antara lain :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan

penelitian yang terdiri dari kegunaan praktis dan kegunaan akademi, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian dan sistematika penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang konsep sistem informasi, analisa dan perancangan sistem berorientasi object dengan UML, dan teori pendukung lainnya.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang objek penelitian, metode penelitian, dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, implementasi, dan pengujian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari pembahasan bab - bab sebelumnya dan juga saran - saran dari penulis.