BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pada saat ini perkembangan teknologi semakin pesat dan cepat. Teknologi informasi bukanlah suatu hal yang baru lagi di tengah masyarakat. Karena hampir semua bidang memanfaatkan teknologi informasi, seperti bidang pendidikan, pemerintahan, kesehatan, bisnis dan sebagainya. Teknologi informasi mendapat membantu aktipitas atau kegiatan manusia, sehingga bisa lebih cepat selesai dan lebih mudah. Perkembangan teknologi informasi juga dimanfaatkan perusahaan-perusahaan dan semakin dioptimalkan penggunaannya.

Perkembangan teknologi informasi sejalan dengan perkembangan internet. Internet menjadi sarana penghubung dalam bertukar data atau informasi, dimana sistem komunikasi datanya bisa beskala global. Perusahaan-perusahaan pun sudah banyak yang menggunakan fasilitas internet dalam aktivitasnya karena dapat mempercepat proses transaksi.

Billing berasal dari bahasa inggris yaitu *bill*, yang artinya bukti transaksi pembayaran. Saat ini banyak perusahaan yang transaksinya dibantu dengan sebuah sistem *billing*, dimana sistem *billing* digunakan untuk mengetahui jumlah tagihan yang digunakan oleh pelanggan terhadap fasilitas yang telah disediakan oleh perusahaan. Dan dengan adanya fasilitas internet, perusahaan akan lebih mudah untuk menginformasikan jumlah tagihan kepada pelanggan sedangkan bagi pelanggan dengan adanya internet pelanggan dapat mengetahui jumlah

tagihan yang harus dibayar kepada perusahaan tanpa harus merasa kesulitan memprediksi berapa jumlah tagihan yang harus dibayarkan.

PT. Balqis Envirotama Sejahtera (PT. BES) adalah perusahaan yang fokus usahanya di bidang air minum dan air limbah domestik. PT. BES menjalin kerja sama kemitraan swasta dengan pemerintah atau PDAM dalam menyediakan air minum yang sehat. Dengan kata lain PT. BES melakukan penjualan air minum atau air bersih yang transaksinya dibantu menggunakan sistem *billing*.

Sistem *billing* PT. BES sudah terkomputerisasi namun belum terintegrasi, dimana data pelanggan dan data transaksi masih terpisah. Data pelanggan masih dicatat dalam buku sehingga saat mencari data pelanggan yang diperlukan membutuhkan cukup waktu. Dan transaksinya pun dilakukan secara manual dimana saat menghitung jumlah tagihan memerlukan waktu yang cukup lama karena harus mencocokkan data pelanggan dengan data transaksi, khususnya penggunaan rekening air.

Sistem *billing* ini tidak bisa mencetak tagihan air pelanggan secara otomatis sehingga pencetakan tagihan harus dilakukan pengetikan data pelanggan dan data transaksi dan dilakukan berulang kali. Selain itu sistem *billing* yang berjalan saat ini pun tidak bisa memberikan informasi mengenai jumlah tagihan pelanggan. Sehingga dibutuhkan sistem *billing* yang bisa memberikan informasi jumlah tagihan kepada pelanggan, dengan begitu pelanggan bisa mengetahui jumlah yang harus dibayarkan.

Maka PT. BES membutuhkan suatu sistem *billing* yang terkomputerisasi dan terintegrasi dengan baik sehingga memudahkan pekerjaan pegawai PT. BES

dalam mengelola transaksi *billing*. Dan bisa mengefektifkan waktu dalam pengelolaan transaksi *billing* dan memudahkan dalam menghitung jumlah tagihan dan mencetak tagihan.

Berdasarkan latar belakang ini, maka penulis menentukan judul **"Perancangan Sistem Informasi *Billing* Berbasis Web Pada PT. Balqis Envirotama Sejahtera Bandung"**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas dan dengan memahami permasalahan yang ada, maka masalah pada PT. BES dapat diidentifikasikan dan dirumuskan sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah pada PT. BES yaitu

1. Masih dilakukannya pencatatan dalam buku, khususnya pencatatan data pelanggan dan data transaksi.
2. Perhitungan transaksi *billing* masih terjadi kesalahan karena dilakukan secara manual.
3. Lamanya mencetak laporan karena harus mencocokan data pelanggan dan data transaksi sehingga pengambilan keputusan menjadi terlambat.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang dan identifikasi masalah diatas, maka masalah dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Informasi *Billing* yang berjalan saat ini pada PT. Balqis Envirotama Sejahtera

2. Bagaimana Perancangan Sistem Informasi *Billing* pada PT. Balqis Envirotama Sejahtera
3. Bagaimana Pengujian Sistem Informasi *Billing* pada PT. Balqis Envirotama Sejahtera
4. Bagaimana Implementasi Sistem Informasi *Billing* pada PT. Balqis Envirotama Sejahtera

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah membangun sebuah Sistem Informasi *Billing* di PT. BES, guna membantu pegawai PT. BES dan meningkatkan efektifitas perusahaan.

Sedangkan tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi *Billing* yang saat ini berjalan pada PT. Balqis Envirotama Sejahtera
2. Untuk membuat Perancangan Sistem Informasi *Billing* pada PT. Balqis Envirotama Sejahtera
3. Untuk melakukan Pengujian Sistem Informasi *Billing* pada PT. Balqis Envirotama Sejahtera
4. Untuk melakukan Implementasi Sistem Informasi *Billing* pada PT. Balqis Envirotama Sejahtera

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian merupakan manfaat dari sebuah penelitian yang telah dilakukan dan disusun dalam sebuah laporan penelitian. Kegunaan penelitian ada dua yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis merupakan manfaat bagi pihak-pihak yang bersangkutan dengan objek penelitian atau objek penelitian itu sendiri.

Bagi PT. BES, penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan yang bermanfaat dalam meningkatkan efektifitas dalam pengelolaan *billing* perusahaan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis merupakan manfaat bagi pendidikan atau pengembangan ilmu pengetahuan serta untuk penulis itu sendiri atau penulis lain yang akan atau sedang melakukan penelitian.

1. **Bagi Perkembangan Ilmu Pengetahuan**

   Bagi perkembangan ilmu pengetahuan, penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu contoh implementasi dari ilmu pengetahuan Sistem informasi.

2. **Bagi Penulis**

   Bagi penulis, penelitian ini diharapkan dapat menjadi sarana pembelajaran dan pematangan dalam melakukan sebuah penelitian dan dalam menghasilkan sebuah produk yang bermanfaat untuk orang lain.

3. **Bagi Penulis Lain**

Bagi penulis lain, penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi atau litelatur dalam melakukan sebuah penelitian sehingga mempermudah peneliti lain dalam menyelesaikan penelitiannya.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem Informasi *Billing* ini berbentuk aplikasi berbasis web yang dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman *php* dan *database* menggunakan *MySQL*.
2. Sistem informasi ini mengelola data pelanggan, transaksi *billing*, dan data rekening pelanggan.
3. Sistem informasi ini digunakan oleh pegawai PT. BES yang berkaitan dengan kegiatan transaksi perusahaan.
4. Sistem informasi ini bisa menampilkan informasi tagihan rekening untuk pelanggan yang mengakses web ini.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini berlokasi di PT. Balqis Envirotama Sejahtera (PT. BES), yang beralamat di Jalan Gunung Batu Dalam No. A-4 Komplek Citra Asih Permai Bandung.

Penelitian ini dilakukan dari bulan Februari 2014 hingga bulan Juli 2014. Berikut ini rincian jadwal kegiatannya.

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Bulan (2014)																							
		Februari				Maret				April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

1	**Rekayasa Sistem**																							
	Menentukan topik permasalahan	■	■	■																				
	Mengumpulkan kebutuhan data yang diperlukan				■	■	■	■	■															
2	**Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak**																							
	Analisis permasalahan								■	■	■													
	Studi Kelayakan										■	■	■											
3	**Perancangan**																							
	Desain Arsitektur Perangkat Lunak													■	■	■								
	Desain *Interface*														■	■	■							
No	**Kegiatan**	**Bulan (2014)**																						
		Februari				**Maret**				**April**				**Mei**				**Juni**				**Juli**		
		1	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**
4	**Pemrograman**																							
	Pembuatan Program																	■	■	■	■			
5	**Pengujian**																							
	Uji Coba Program																				■	■	■	
6	**Implementasi**																							
	Implementasi Program																						■	■

1.7 Sistematika Penulisan

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang Latar Belakang. Identifikasi dan Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian. Kegunaan Penelitian, Batasan Masalah, Lokasi dan Waktu Penelitian, serta Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi teori-teori yang relevan dan terkait dengan subyek dan permasalahan yang dihadapi dalam penyusunan laporan skripsi.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi objek penelitian (seperti sejarah singkat perusahaan,visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan dan deskripsi tugas), metode penelitian (seperti desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan dan pengembangan sistem, pengujian *software*), dan analisis sistem yang berjalan (seperti analisis dokumen, analisis prosedur yang sedang berjalan, evaluasi sistem yang sedang berjalan).

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan tentang hasil analisis masalah yang sedang diteliti dan berisi perancangan progam aplikasi., yang meliputi :Perancangan Sistem, Perancangan Antar Muka, Implementasi dan Pengujian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran dari penulis dalam pembuatan sistem informasi. Kesimpulan ini merupakan jawaban dari identifikasi masalah.