DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN
PERNYATAAN KEASLIAN
ABSTRAK i
***ABSTRACT* ..... ii**
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI vi
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR TABEL xiv
DAFTAR SIMBOL xvi
BAB 1 PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 3
1.2.1 Identifikasi Masalah 3
1.2.2 Rumusan Masalah 4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 4
1.4 Kegunaan Penelitian 5
1.4.1 Kegunaan Praktis 5
1.4.2 Kegunaan Akademis 5
1.5 Batasan Masalah 6
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 7
1.7 Sistematika Penulisan 8
BAB II LANDASAN TEORI
2.1 Konsep Dasar Sistem 10
2.1.1 Definisi Sistem 10
2.1.2 Elemen=Elemen Sistem 12
2.1.3 Karakteristik Sistem 12
2.1.4 Klasifikasi Sistem 15
2.2 Konsep Dasar Informasi 17
2.2.1 Definisi Informasi 17

2.2.2 Kualitas Informasi 18
2.2.3 Siklus Informasi 20
2.2.4 Nilai Informasi 21
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi 22
2.3.1 Definisi Sistem Informasi 22
2.3.2 Sifat Sistem Informasi 23
2.3.3 Komponen Sistem Informasi 23
2.4 Sistem *Billing* 26
2.4.1 Definisi Sistem *Billing* 26
2.4.2 Bentuk Sistem *Billing* 26
2.4.3 Kemampuan Sistem *Billing* 27
2.4.4 Kelebihan dan Kekurangan Sistem *Billing* 27
2.5 Pengertian Website 28
2.6 Pengertian WWW (*World Wide Web*) 29
2.7 Perangkat Lunak Tambahan 29
2.7.1 Bahasa Pemrograman PHP 29
2.7.2 Dreamweaver 8 30
2.7.3 *Database MySQL* 31
2.7.4 PHPMyAdmin 32
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian 34
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 34
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 35
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 35
3.1.4 Deskripsi Tugas 36
3.2 Metode Penelitian 37
3.2.1 Desain Penelitian 37
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 38
3.2.2.1 Sumber Data Primer (Wawancara, Observasi, Kuisioner) 38
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder (Dokumentasi) 38

3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 39
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 39
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 40
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 42
1) Flow Map 42
2) Diagram Konteks 43
3) Data Flow Diagram 43
4) Kamus Data 45
5) Perancangan Basis Data 45
a. Normalisasi 45
b. Tabel Relasi 46
3.2.4 Pengujian *Software* 47
3.3 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 48
3.3.1 Analisis Dokumen 48
3.3.2 Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan 50
3.3.2.1 *Flowmap* 51
3.3.2.2 Diagram Konteks 54
3.3.2.3 *Data Flow Diagram* 55
3.3.3 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan 55

BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Perancangan Sistem 57
4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem 57
4.1.2 Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 58
4.1.3 Perancangan Prosedur yang Diusulkan 58
4.1.3.1 Diagram Konteks 60
4.1.3.2 *Data Flow Diagram* 61
4.1.3.2.1 DFD Level 1 dari Proses 1.0 Pendaftaran 63
4.1.3.2.2 DFD Level 1 dari Proses 2.0 Pembayaran 64
4.1.3.2.3 DFD Level 1 dari Proses 3.0

Cetak Laporan 65
4.1.3.3 Kamus Data 65
4.1.4 Perancangan Basis Data 70
4.1.4.1 Normalisasi 70
4.1.4.2 Relasi Tabel 73
4.1.4.3 *Entity Relationship Diagram* 74
4.1.4.4 Kodefikasi 74
4.2 Pernacangan Antar Muka 78
4.2.1 Struktur Menu 78
4.2.2 Perancangan Input 79
4.2.3 Perancangan Output 83
4.3 Implementasi Sistem 84
4.3.1 Batasan Implementasi 84
4.3.2 Implementasi Perangkat Lunak 84
4.3.3 Implementasi Perangkat Keras 85
4.3.4 Implementasi Basis Data 85
4.3.5 Implementasi Antar Muka 86
4.4 Pengujian 88
4.4.1 Rencana Pengujian 89
4.4.2 Kasus dan Hasil Pengujian 89
4.4.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 93
BAB V SARAN DAN KESIMPULAN
5.1 Saran 94
5.2 Kesimpulan 95
DAFTAR PUSTAKA 96
LAMPIRAN