# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang Penelitian

Pariwisata merupakan salah satu potensi sumber daya yang dapat dikembangkan oleh setiap daerah, sebagai salah satu sumber daya yang menghasilkan devisa bagi negara. Hal ini membutuhkan pengoptimalan dalam penyediaan jasa untuk lebih menunjang potensi kawasan wisata yang akan dikunjungi. Pengoptimalan potensi ini didasari bahwa pariwisata merupakan sektor yang lebih menekankan pada suatu penyediaan jasa dengan mengoptimalkan potensi kawasan wisata. Kota di indonesia yang berpotensi sebagai tempat wisata dan memiliki keunikan dalam menarik para wisatawan diantaranya seperti kota bandung, yang dapat menyuguhkan berbagai tempat wisata mulai dari wisata alam, wisata kuliner, wisata belanja dan wisata sejarah. Faktor penunjang untuk memudahkan berwisata di provinsi Jawa Barat yaitu dengan adanya transportasi dan akomodasi yang memadai, seperti tersedianya layanan web tentang objek-objek pariwisata yang berada di provinsi Jawa Barat.

Seiring dengan tujuan tersebut, maka diperlukanlah sebuah sistem informasi dan sarana teknologi sebagai penghubung antara wisatawan dan dinas pariwisata. Pengembangan teknologi sebagai alat bantu promosi merupakan salah satu alternatif terbaik untuk mempromosikan pariwisata. Oleh karena itu, saat ini dinas pariwisata provinsi jawa barat telah memiliki sebuah situs yang dijadikan sarana promosi dan pengenalan pariwisata bagi para wisatawan, baik lokal maupun

domestik. Hal tersebut merupakan angin segar bagi perkembangan promosi pariwisata di provinsi jawa barat. Namun dalam perjalannya, penulis menemukan beberapa kelemahan dari situs yang dimiliki dinas pariwisata provinsi jawa barat. Diantaranya adalah sebagai berikut. Pertama, adalah situs yang menjadi sarana promosi parisiwata provinsi jawa barat saat ini masih menggunakan teknologi yang kurang efektif. Situs yang ada saat ini masih merupakan sistus portal dimana data pariwisata yang ditampilkan di situs masih belum terintergrasi dan termanagement dengan baik. Kedua, dengan belum terintergrasi dan termanagementnya data pariwisata dengan baik, maka hal tersebut mengakibatkan kurang baiknya fitur-fitur penting dari situs tersebut. Salah satu fitur yang menjadi perhatian utama peneliti adalah fitur menampilkan pariwisata, baik yang berasal dari fitur search engine maupun menampilkan data pariwisata secara langsung. Dari segi fitur search engine, kelemahan terjadi selain karena kurangnya manajement data, kelemahan yang ada terjadi juga dikarenakan *variable* yang digunakan untuk mencari pariwisata masih sangat sederhana.

Dengan berbagai masalah yang dapat teridentifikasi tersebut, alangkah baiknya dilakukan perbaikan terhadap teknologi yang ada. Oleh karena itu penulis mengusulkan untuk membuat sebuah sistem yang mampu memberikan manajement data yang baik dan mampu memberikan sebuah kemampuan mencari dan menampilkan pariwisata yang baik. Tapi bagi penulis, sebuah sistem yang mampu memberikan manajemen data yang baik dan mampu memberikan kemampuan mencari dan menampilkan pariwisata masih belum dirasa cukup oleh karena itu, penulis mengusulkan dibangunnya sebuah sistem informasi yang

mempunyai kemampuan yang lebih baik, yaitu mampu memberikan beberapa keputusan dan rekomendasi bagi wisatawan yang sedang mencari tempat wisata. sistem informasi pendukung keputusan pariwisata merupakan jawaban atas seluruh masalah yang ada.

Tidak hanya menyediakan dukungan keputusan bagi para wisatawan, nantinya seluruh informasi yang digunakan untuk memberikan informasi bagi wisatawan diharapkan juga mampu menjadi sebuah informasi yang bermanfaat bagi Dinas Pariwisata itu sendiri. Menghimpun data-data dengan *variable*-variabeli tertentu adalah tujuan utama dari pembuatan sistem informasi ini. Idenya adalah menjadikan seluruh informasi yang digunakan oleh pengguna sebagai bahan pertimbangan, kemudian informasi tersebut akan dijadian data kembali agar dapat disimpulkan untuk mengetaui perkembangan dan kondisi pariwisata yang ada di Provinsi Jawa Barat. Mengimpun informasi seakurat mungkin berdasarkan beberapa *variable* tertentu dari para wisatawan sendiri, kemudian menjadikan informasi tersebut sebagai sebuah informasi yang bernilai lebih karena dapat dijadikan bahan pertimbangan dan keputusan terhadap pengembangan pariwisata di provinsi Jawa Barat adalah cara kerja sistem ini. Dari wisatawan, di olah diputuskan, di pilih, diolah kembali kemudian diputuskan kembali adalah inti dari sistem informasi yang akan di buat nanti.

Oleh karena itu, maka penulis mengajukan sebuah penelitian dengan judul "**SISTEM INFOMASI PENDUKUNG KEPUTUSAN PARIWISATA BERBASIS WEB "**

## 1.2.Identifkasi dan Rumusan Masalah

### 1.2.1. Identifikasi Masalah

a) Tidak adanya manajemen data pariwisata di sistem yang lama. Data yang dimasukkan masih berbentuk post dan tidak terstruktur dengan baik di dalam database. Hal ini mengakibatkan sulitnya manajement data pariwisata di sistem yang sebelumnya dan tidak maksimalnya data pariwisata yang mampu disajikan di sistem sebelumnya.

b) Karena ketidakadaannya manajement data yang baik, maka sistem yang sebelumnya tidak memiliki search engine pariwisata yang baik. Fitur dan fungsi yang ada masih terbatas. Penulis melihat adanya keterbatasan jenis *variable input*. Hal ini menjadikan output yang dikeluarkan dalam pencarian pariwisata kurang maksimal. Dengan hal ini, pengunjung situs hanya mendapatkan daftar pariwisata yang sederhana dan kurang variatif dari data yang seharusnya ada, karena memang ketidak adaannya manajement data pariwisata yang baik dan *variable* variasi yang mampu disajikan sistem agar pengunjung situs dapat mencari pariwisata yang diinginkan.

### 1.2.2. Rumusan Masalah

a) Bagaimana perancangan sistem informasi pendukung keputusan pariwisata yang baik

b) *Variable* apa saja yang digunakan dalam sistem pendukung keputusan
c) Bagaimana cara menghimpun data dari pengunjung untuk membuat kesimpulan yang baik
d) Bentuk *output* seperti apakah yang baik untuk hasil pendukung keputusan

## 1.3.Maksud dan Tujuan Penelitian

### 1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membuat sebuah sistem informasi yang memiliki kemampusan manajemen data pariwisata yang baik dan mampu memberikan keputusan bagi wisatawan yang sedang mencari tempat wisata dan memberikan keputusan perkembangan dan minat wisata pada wisatawan bagi dinas pariwisata didasarkan pada hasil ouput keputusan yang berasal para wisatawan yang sedang mencari tempat wisata.

### 1.3.2. Tujuan Penelitian

a) Untuk mengetahui bagaimana cara membentuk sistem informasi pendukung keputusan pariwisata yang baik
b) Untuk mengetahui *variable* apa saja yang digunakan dalam sistem pendukung keputusan
c) Untuk mengetahui bagaimanakah cara menghimpun data dari pengunjung untuk membuat kesimpulan yang baik

d) Untuk mengetahui bentuk dari output seperti apakah yang baik untuk hasil pendukung keputusan

## 1.4. Kegunaan Penelitian

### 1.4.1. Kegunaan Praktis

Dengan penelitian ini, penulis berharap Kantor Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Provinsi Jawa Barat akan mendapatkan data dan informasi yang lebih baik mengenai minat dan kondisi dari wisatawan. Dengan menggunakan informasi yang di kumpulkan dengan sistem informasi ini, saya berharap Kantor Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Provinsi Jawa Barat dapat menggembangan pariwisata-pariwisata di Provinsi Jawa Barat demi perkembangan yang lebih baik, baik itu di sektor ekonomi maupun pariwisata itu sendiri.

### 1.4.2. Kegunaan Akademis

Hasil penelitian diharapkan dapat berguna secara akademis dan praktis sebagai berikut :

a) Bagi Perkembangan Ilmu

Dengan penelitian ini, penulis berharap dapat menyumbangkan pemikiran bagi pengembangan bidang keilmuan khususnya untuk bidang keilmuan Sistem Informasi terutama tentang bagaimana membangun sebuah Sistem Informasi yang berhubungan dengan teknologi pengambilan keputusan dengan sistem yang berbasiskan web. Penulis berharap, dengan

penelitian ini, terdapat penemuan-penemuan dan konsep-konsep baru yang dapat menjadi bahan kajian dan pengembangan bagi mahasiswa Universitas Komputer Indonesia, khususnya bagi mahasiswa jurusan Sistem Informasi untuk perkembangan penelitian kedepannya

b) Bagi Peneliti

Dengan usulan penelitian ini, peneliti berharap dapat memperkaya wawasan pengetahuan, baik teori maupun praktek tentang pengembangan dan pembangunan sistem informasi yang berhubungan dengan sistem pendukung keputusan yang dikembangkan melalui tekonologi web dan dibuat dengan metode AHP (*Analitycal Hierarchy Process*).

c) Bagi Peneliti Lain

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi peneliti lain terutama bagi peneliti yang ingin melanjutkan penelitian untuk pengembangan Sistem Infomasi Pendukung Keputusan Pariwisata Berbasis Web ini.

## 1.5. Batasan Masalah

Dalam penelitian batasan masalah perlu di tetapkan agar peneliti dapat fokus pada masalah utama yang sedang dihadapi, tujuannya agar dalam penelitian nanti masalah yang dibahas tidak melebar ke mana-mana.

Adapun batasan masalah dari penilitian ini adalah sebagai berikut :

a) Dalam penelitian ini, area yang menjadi perhatian pengembangan Sistem Informasi ini adalah pariwisata unggulan yang berada di provinsi jawa barat.
b) Untuk pariwisata unggulan, jenis pariwisata yang akan digunakan adalah Alam, Budaya, dan Minat Khusus.
c) Sistem Informasi ini tidak akan membahas Jenis Pariwisata Kuliner, Hotel, dan Penginapan
d) Metode pengambilan keputusan yang diambil dalam pengembangan Sistem Informasi ini adalah AHP (*Analitycal Hierarchy Process*).
e) Sistem yang akan dibuat nanti akan menggunakan teknologi jaringan bersekala *interconnection-networking*. Sistem akan di upload dan disimpan dalam jaringan internet dan diakses dengan teknologi web melalui browser.

## 1.6.Lokasi dan Waktu Penelitian

### 1.6.1. Lokasi Peneltian

Penelitian ini dilakukan di Kantor Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Provinsi Jawa Barat yang beralamat di Jl.LLRE Martadinata No. 209 Bandung Indonesia

### 1.6.2. Waktu Penelitian

Dikarenakan penelitian memerlukan warktu yang cukup lama, agar penelitian dapat dilakukan dengan cepat dan efisian, maka diperlukanlah jadwal penelitian yang bertahap dan disertai dengan lama waktu kegiatan yang dilakukan. Adapun jadwal kegiatan dalam penelitian ini dapat dilihat di tabel berikut :

**Tabel 1.1** Tabel Jadwal Penelitian

| **Kegiatan** | **Waktu** | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Maret 2014** | | | | **April 2014** | | | | **Mei 2014** | | | | **Juni 2014** | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Analisis Sistem | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Design Sistem | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Implementasi Sistem | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Operasi dan Pemeliharaan | | | | | | | | | | | | | | | | |

## 1.7.Sistematika Penulisan

Penelitian ini teridiri dari 6 bab. Adapun penjelasan dari hal-hal yang tertuang dari setiap bab dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

a) BAB I : Pendahuluan.

   Berisi tentang latar belakang penelitian, identifikasi masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penelitian

b) BAB II : Landasan Teori

Berisi tentang seluruh teori-teori yang relevan yang berhubungan dengan penelitian yang penulis lakukan, baik yang berasal dari jurnal, buku, maupun sumber tertulis lainnya

c) BAB III : Objek dan Metode Penelitian

Pada bab ini, penulis menjabarkan mengenai objek penelitian, metode penelitian, dan hasil analisis dan evaluasi dari sistem yang berjalan di Kantor Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Provinsi Jawa Barat

d) BAB IV : Hasil dan Pembahasan

Pada bab ini, penulis akan menjabarkan perancangan sistem, antar muka, dan arsitektur jaringan didasarkan pada analisis yang penulis jabarkan di bab 3. Tidak hanya dari perancangannya, dalam bab ini, penulis akan menjabarkan bentuk implementasi di bagian perangkat lunak, perangkat keras, *database, interface,* dan implementasi nya dilapangan, kemudian menjabarkan hasil pengujian dari impelentasi sistem yang dilakukan dari sistem yang dibuat.

e) BAB V : Kesimpulan dan Saran

Dalam bab ini, penulis menyimpulkan penelitian yang dilakukan penulis. Apakah tujuan dari penelitian ini tercapai atau tidak, hasil penelitian, kekurangan, hambatan dan saran penulis terhadap penelitian ini, penulis sampaikan pada bab ini.