BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi sekarang telah mengalami kemajuan yang signifikan. Teknologi bertambah canggih dan kompleks, seiring dengan hal tersebut manusia sebagai pemakai teknologi tanpa lelah terus memperbaiki dan memperbaharui teknologi agar sesuai dengan apa yang diharapkan yaitu untuk mempermudah aktivitas manusia itu sendiri. Dalam beberapa hal teknologi memang sangat membantu hampir disemua aspek kegiatan telah menggunakan teknologi sistem informasi sebagai penunjang kegiatannya, baik itu dalam bidang ekonomi, sosial budaya, pendidikan kesehatan, dan lain sebagainya. Karena teknologi informasi ini telah menjadi kebutuhan primer bagi kelangsungan hidup perusahaan salah satunya untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi kinerja perusahaan.

Seiring berkembangnya teknologi informasi saat ini, maka suatu perusahaan harus mengimbanginya dengan meningkatkan tenaga kerja yang berkualitas dalam bidang teknologi informasi agar dapat mempertahankan efisiensi dan efektivitas perusahaan dalam persaingan manajemen dan kepuasan layanan kepada pelanggan. Peralihan dari sistem manual menuju sistem informasi yang terkomputerisasi mulai menjadi salah satu pilihan yang memang memberikan keuntungan dari sisi efektivitas dan efisiensi dalam mengolah data menjadi sebuah informasi yang berguna. Hal tersebut menjadi sedemikian berkembang karena

ditunjang dengan penyediaan komputer atau perangkat keras yang sekarang ini dapat secara mudah didapatkan.

Hans motor merupakan salah satu perusahaan yang telah lama bergerak di bisnis bidang *otomotif* yang melayani jasa servis serta penjualan *spare parts* dan aksesoris berbagai merek motor. Tempat yang strategis membuat Hans motor jarang sepi dalam kegiatan-kegiatan transaksi bisnis *otomotif* dalam pelayanan jasa *service* maupun jual beli spare parts motor.

Hans motor masih belum memanfaatkan akan teknologi komputer yang kian menjamur dalam kegiatan bisnis, dimana perusahaan tersebut masih menggunakan sistem pencatatan untuk melayani para konsumen, seperti pelayanan *service* motor dan penjualan *spare parts* yang masih menggunakan pencatatan pada buku sehingga memperlambat saat melakukan transaksi bisnis dan pencarian data transaksi. Pendataan dalam stok *spare parts* belum ada sehingga untuk proses data-data *stok spare parts* selanjutnya akan menjadi sulit, terutama dalam pengontrolan stok *spare parts*. Tidak adanya pendataan dalam absensi pegawai sehingga sering terjadi ketidakcocokan perhitungan gaji dan kehadiran pegawai.

Berdasarkan permasalahan di atas, penulis terdorong untuk melaksanakan penelitian lebih lanjut mengenai pelayanan jasa *service* dan penjualan *spare parts* pada Bengkel Hans Motor yang dituangkan dalam bentuk usulan penelitian yang berjudul **"Sistem Informasi Pelayanan Jasa *Service* Dan Penjualan *Spare Parts* Pada Bengkel Hans Motor".**

1.2. Identifikasi Dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian penulis dapat mengidentifikasi dan merumuskan masalah-masalah yang ada pada Bengkel Hans Motor.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah yang terdapat pada Bengkel Motor adalah sebagai berikut :

1. Pencatatan data transaksi pelayanan service dan penjualan *spare parts* masih berbentuk pencatatan dalam buku yang dapat memperlambat transaksi pelayanan dan penjualan serta dapat menyulitkan dalam pencarian data transaksi.
2. Terjadinya keterlambatan dalam penjualan spare parts dan aksesoris motor karena tidak adanya pendataan atau pencatatan stok barang dan juga sering terjadi kesulitan dalam pengontrolan keluar masuk stok barang.
3. Tidak adanya pendataan dalam absensi pegawai sehingga sering terjadi ketidakcocokan antara perhitungan gaji pegawai dengan kehadiran pegawai .

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah yang didapat adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem pelayanan jasa *service* dan penjualan *spare parts* motor yang sedang berjalan pada Bengkel Hans Motor.

2. Bagaimana perancangan sistem informasi pelayanan jasa *service* dan penjualan *spare parts* motor pada Bengkel Hans Motor.
3. Bagaimana implementasi sistem informasi pelayanan jasa *service* dan penjualan *spare parts* motor pada Bengkel Hans Motor.
4. Bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan jasa *service* dan penjualan *spare parts* motor pada Bengkel Hans Motor.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelitian yang dilakukan penulis adalah sebagai berikut:

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian yang dilakukan ini adalah memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Strata Satu, Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia, Bandung. Dan membangun sistem informasi pelayanan jasa *service* dan penjualan *spare parts* motor pada Bengkel Hans Motor.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dimaksudkan dalam penelitian pada Bengkel Hans Motor adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui bagaimana sistem pelayanan jasa *service* dan penjualan *spare parts* motor *yang berjalan* pada Bengkel Hans Motor.
2. Untuk mengetahui bagaimana perancangan sistem informasi pelayanan jasa *service* dan penjualan *spare parts* motor pada Bengkel Hans Motor.

3. Untuk mengetahui bagaimana implementasi sistem informasi pelayanan jasa *service* dan penjualan *spare parts* motor pada Bengkel Hans Motor.
4. Untuk mengetahui bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan jasa *service* dan penjualan *spare parts* motor pada Bengkel Hans Motor.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian mencakup dua hal, yaitu Kegunaan Akademis dan Kegunaan Praktis.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan dari penelitian ini dilihat dari sisi praktis yaitu bagi Bengkel Hans Motor dari hasil akhir penelitian ini dapat mengembangkan sistem yang sedang berjalan dan dapat menjadi sebagai bahan pertimbangan, masukan ataupun solusi dengan sistem informasi pelayanan jasa *service* dan penjualan *spare parts* ini dapat lebih interaktif dalam memberikan informasi ruang lingkup dalam usaha bisnis otomotif atau perbengkelan.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Kegunaan dari penelitian ini dilihat dari sisi akademis yaitu :

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi.
2. Bagi penulis untuk mengembangkan dan mengaplikasikan ilmu yang telah didapatkan penulis selama kuliah, serta menambah wawasan mengenai sistem

informasi penjualan dan pembelian khususnya yang ada pada Bengkel Hans Motor.

3. Bagi peneliti lain dapat dijadikan sebagai acuan terhadap pengembangan ataupun pembuatan karya penelitian atau yang memiliki minat sama untuk mengembangkan sistem informasi penjualan dan pembelian.

1.5. Batasan Masalah

Agar pembahasan masalah yang dilakukan dapat terarah dengan baik dan tidak menyimpang dari pokok masalah, maka yang dilakukan adalah mengambil langkah dengan membatasi pembahasan permasalahan sebagai berikut :

1. Sistem yang dibangun untuk mengelola atau mengolah data transaksi servis, penjualan *spare parts,* dan pembelian *spare parts* serta mengolah keluar masuknya *data spare parts*.
2. Membuat sistem absensi untuk mengatur jumlah kehadiran pegawai dan perhitungan gaji pegawai.
3. Penambahan data servis dan *spare parts* pada transaksi servis merupakan rekomendasi dari mekanik dan disetujui oleh pelanggan.
4. Laporan yang dibuat pada sistem ini adalah laporan jasa *service*, laporan penjualan dan pembelian barang, laporan persediaan stok barang, laporan persediaan stok barang minim, laporan hutang pembelian dan laporan penggajian pegawai.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi yang digunakan penulis untuk penelitian ini bertempat di Bengkel Hans Motor, yang beralamat di Jalan Raya Barat No.773 Cimahi. Untuk

memperoleh data yang diperlukan sesuai dengan objek yang diteliti. Adapun jadwal penelitian sebagai berikut:

Tabel 1.1. Tabel Jadwal Penelitian Dan Pembangunan Sistem

No	Kegiatan Penelitian	Tahun 2014												
		Maret				April				Mei				Juni
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1
1	Observasi													
2	Wawancara													
3	Identifikasi kebutuhan pemakai													
4	Pembuatan prototype													
5	Menguji prototype													
6	Memperbaiki prototype													
7	Mengembangkan prototype ke versi produk													
8	Implementasi													

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan merupakan kerangka pembuatan laporan mengenai sistem informasi pelayanan jasa service dan penjualan spare parts pada Hans motor yang terdiri dari lima bab.

Bab I Pendahuluan.

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang penelitian, identifikasi masalah dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian dan sistematika penulisan.

Bab II Landasan Teori.

Bab ini menjelaskan mengenai teori-teori yang berkaitan dengan system informasi keuangan.

Bab III Objek Dan Metode Penelitian.

Bab ini menjelaskan objek penelitian (sejarah singkat perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi, dan deskripsi tugas), metode penelitian (desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data yang terdiri dari sumber data primer dan sekunder, metode pendekatan dan pengembangan sistem dan alat bantu analisis dan perancangan, serta pengujian software), analisis sistem yang berjalan (analisis dokumen, analisis prosedur yang sedang berjalan, dan evaluasi sistem yang sedang berjalan).

Bab IV Hasil Dan Pembahasan.

Bab ini menjelaskan perancangan sistem (tujuan perancangan sistem, gambaran umum sistem yang diusulkan, perancangan basis data), perancangan antar muka (berupa struktur menu, perancangan input, perancangan output), perancangan arsitektur jaringan, implementasi (berisi batasan implementasi, implementasi perangkat lunak, implementasi perangkat keras, implementasi basis data, implementasi antar muka, implementasi instalasi program, penggunaan program), pengujian (rencana pengujian, kasus dan hasil pengujian dan kesimpilan hasil pengujian).

Bab V Kesimpulan Dan Saran.

Bab ini menjelaskan secara umum mengenai simpulan dan saran dari penulis.