DAFTAR ISI

ABSTRAK

LEMBAR PENGESAHAN i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang masalah 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah Penelitian 8

1.2.1 Identifikasi Masalah 8

1.2.2 Rumusan masalah 9

1.3 Tujuan Penelitian 9

1.4 Kegunaan Penelitian 10

1.4.1 Praktis 10

1.4.2 Akademis 11

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 12

2.1.1 Gaya Kepemimpinan 12

2.1.1.1 Gaya Kepemimpinan Transaksional 18

2.1.1.2 Faktor-faktor Pembentuk Gaya Kepemimpinan Transaksional 20
2.1.2 Komunikasi 22
2.1.2.1 Unsur - unsur Dasar Komunikasi 24
2.1.2.2 Fungsi Komunikasi 26
2.1.2.3 Proses Komunikasi 28
2.1.2.4 Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi 31
2.1.2.5 Pengertian Komunikasi Organisasi 31
2.1.2.6 Dimensi Komunikasi dalam Kehidupan Organisasi ... 32
2.1.3 Kinerja 36
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan 36
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan 36
2.1.3.3 Indikator Dalam Kinerja 38
2.1.3.4 Pengertian Efektifitas Kinerja 43
2.1.4 Penelitian Terdahulu 44
2.2 Kerangka Pemikiran 45
2.2.1 Hubungan Gaya Kepemimpinan Transaksional dengan Kinerja Karyawan 45
2.2.2 Hubungan Komunikasi Organisasi dan Kinerja Karyawan 46
2.2.3 Hubungan gaya kepemimpinan transaksional dan Terhadap komunikasi organisasi 47

2.2.4 Hubungan Gaya Kepemimpinan Transaksional dan Komunikasi Organisasi dengan Kinerja Karyawan 48
2.3 Hipotesis 50

BAB III OBJEK DAN METEDOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 51
3.2 Metode Penelitian 51
3.2.1 Desain Penelitian 52
3.2.2 Operasional Variabel 55
3.2.3 Sumber Dan Teknik Pengelompokan Data 57
3.2.3.1 Sumber Data 57
3.2.3.2 Teknik Pengelompokan Data 58
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 61
3.2.4.1 Uji Validitas 61
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 63
3.2.5 Rancangan Analisis Dan Uji Hipotesis 64
3.2.5.1 Rancangan Analisis 64
3.2.5.2 Uji Hipotesis 71

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Objek Penelitian 76
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 76
4.1.2 Struktur organisasi 77

4.2 Karakteristik Responden 79
4.3 Hasil Penelitian..... 81
4.4 Analisis Deskriptif 81
4.4.1 Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan Transaksional di PT Patisa Chakra Mandiri 81
4.4.2 Analisis Deskriptif Mengenai Komunikasi Organisasi di PT Patisa Chakra Mandiri 89
4.4.3 Analisis Deskriptif Mengenai Kinerja Karyawan di PT Patisa Chakra Mandiri 95
4.5 Pengaruh Gaya kepemimpinan dan Komunikasi organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Patisa Chakra Mandiri Secara Parsial 101
4.5.1 Pengaruh Gaya kepemimpinan Transaksional Terhadap Kinerja Karyawan PT Patisa Chakra Mandiri 101
4.5.2 Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Patisa Chakra Mandiri 104
4.6 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional dan Komunikasi organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Patisa Chakra Mandiri Secara Simultan 107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1.1 Kesimpulan 111
5.1.2 Saran 112

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 survey awalgaya kepemimpinan transaksional 3

Tabel 1.2 survey awal komunikasi organisasi 4

Tabel 1.3 survey awal kinerja 5

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu 43

Tabel 3.1 Desain penelitian 55

Tabel 3.2 operasional variabel 56

Tabel 3.3 populasi dan sampel 56

Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas variable gaya kepemimpinan trasaksional 61

Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas komunikasi organisasi 61

Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas variable kinerja karyawan 61

Tabel 3.7 uji realibilitas.....63

Tabel 3.8 uji realbilitas.....63

Tabel 3.9 uji realibilitas.....63

Tabel 3.10 Kriteria Pengklasifikasian Presentase SkorTanggapan Responden……..66

Tabel 3.11 pedoman untuk memberikan interprestasi terhadap koefisien korelasi 69

Tabel 3.12 kriteria korelasi metode guilford.....72

Table 4.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 79

Table 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia…….....80

Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan pendidikan….....80

Tabel 4.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan lama bekerja……..80

Tabel 4.5 Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Gaya kepemimpinan Transaksional….....82

Tabel 4.6 Tanggapan responden mengenai imbalan dari pimpinan dapat meningkatkan kinerja karyawan 83

Tabel 4.7 Tanggapan responden mengenai imbalan seringkali tidak memenuhi kebutuhan karyawan.....83

Tabel 4.8 Tanggapan responden mengenai penghargaan pimpinan hanya berupa pujian 84

Tabel 4.9 Tanggapan responden mengenai tugas yang diberikan pimpinan dapat dilakukan dengan baik 85

Tabel 4.10 Tanggapan responden mengenai tugas yang diberikan jarang diselesaikan karena bukan kewenangannya 85

Tabel 4.11 Tanggapan responden mengenai tugas yang diberikan pimpinan kadangkala di luar kewajiban karyawan.....86

Tabel 4.12 Tanggapan responden mengenai pimpinan kurang memberikan perhatian pada karyawan 86

Tabel 4.13 Tanggapan responden mengenai pimpinan dan karyawan dapat meningkatkan kinerja karyawan dengan cara bekerja sama 87

Tabel 4.14 Tanggapan responden mengenai pimpinan kurang memberikan kepercayaan kepada karyawan 87

Tabel 4.15 Tanggapan responden mengenai pimpinan kurang memberikan arahan pada mekanisme kerja karyawan 88

Tabel 4.16 Tanggapan responden mengenai pimpinan tidak sepenuhnya memberikan kepercayaan pada karyawan dalam melaksanakan tugasnya 88

Tabel 4.17 Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Komunikasi organisasi 90

Tabel 4.18 Tanggapan responden mengenai karyawan selalu menerima setiap perintah pimpinan 91

Tabel 4.19 Tanggapan responden mengenai karyawan merasa pimpinan terlalu memaksakan perintah pada bawahan 91

Tabel 4.20 Tanggapan responden mengenai pimpinan selalu melakukan arahan pada bawahan 92

Tabel 4.21 Tanggapan responden mengenai Pimpinan jarang melakukan koreksi pada hasil kerja karyawan 92

Tabel 4.22 Tanggapan responden mengenai Karyawan merasa rekan kerja yang lebih dahulu mengetahui informasi terbaru selalu memberitahu karyawan 93

Tabel 4.23 Tanggapan responden mengenai Karyawan selalu bekerja sendiri-sendiri dengan tidak memperhatikan karyawan 93

Tabel 4.24 Tanggapan responden mengenai Karyawan selalu kerjasama dengan rekan yang bekerja walupun berbeda bagian 94

Tabel 4.25 Tanggapan responden mengenai karyawan dapat mengetahui dengan cepat mengenai informasi terbaru di bagian lain 94

Tabel 4.26 Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Kinerja karyawan .. 95

Tabel 4.27 Tanggapan responden mengenai karyawan berusaha untuk kerja secara maksimal 96

Tabel 4.28 Tanggapan responden mengenai melaksanakan pekerjaan karyawan tidak pernah melakukan *check* ulang pada hasil kerja 97

Tabel 4.29 Tanggapan responden mengenai karyawan kurang mampu memanfaatkan fasilitas yang ada di perusahaan untuk mempercepat pekerjaan 97

Tabel 4.30 Tanggapan responden mengenai karyawan kurang dapat memanfaatkan waktu dan dana yang minimal 98

Tabel 4.31 Tanggapan responden mengenai karyawan selalu siap menerima setiap pekerjaan asal sesuai dengan kemampuan 98

Tabel 4.32 Tanggapan responden mengenai karyawan selalu berpikir ulang apabila pekerjaan yang diberikan di luar kemampuan 99

Tabel 4.33 Tanggapan responden mengenai selalu bersungguh-sungguh dalam menyelesaikan pekerjaan 100

Tabel 4.34 Tanggapan responden mengenai gaya karyawan mampu beradaptasi dengan rekan kerja 100

Tabel 4.35 Tanggapan responden mengenai karyawan selalu bekerja sama dengan rekan kerja dalam melaksanakan pekerjaan 101

Tabel 4.36 Koefisien Korelasi Model Summary[b] 102

Tabel 4.37 Koefisien Korelasi Coefficients[a] 103

Tabel 4.38 Koefisien Korelasi Model Summary[b] 104

Tabel 4.39 Koefisien Korelasi Coefficients[a] 106

Tabel 4.40 Uji korelasi berganda 108

Tabel 4.41 Anova 109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkat turn over PT Patisa chakra mandiri 8

Gambar 2.1 Proses Komunikasi 30

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran 49

Gambar 3.1 Uji daerah penerimaan dan penolakan hipotesis 73

Gambar 4.1 Struktur organisasi PT. Patisa chakra mandiri 77

Gambar 4.2 Uji hipotesis satu pihak 104

Gambar 4.3 Uji hipotesis satu pihak 107

Gambar 4.4 Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 (Uji F) 111

LAMPIRAN

KUISIONER

DAFTAR PUSTAKA