BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Gaya kepemimpinan pada PT. Bank Central Asia, tbk Kantor Cabang Kiaracondong Bandung dapat dikatakan cukup baik, Beban kerja karyawan dapat dikatakan rendah. Demikian pula dengan Stress kerja karyawan yang rendah dan kinerja karyawan tinggi
2. Gaya kepemimpinan dan beban kerja berpengaruh terhadap stres kerja karyawan di PT. Bank Central Asia, tbk Kantor Cabang Kiaracondong Bandung.
3. Gaya kepemimpinan dan beban kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Bank Central Asia, tbk Kantor Cabang Kiaracondong Bandung baik secara simultan maupun parsial.
4. Pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Bank Central Asia, tbk Kantor Cabang Kiaracondong Bandung dinyatakan berpengaruh.
5. Terdapat pengaruh yang signifikan antara gaya kepemimpinan, beban kerja, dan stres yang dirasakan oleh karyawan dan dampaknya terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Central Asia, tbk Kantor Cabang Kiaracondong Bandung.

5.2 Saran

1. Gaya kepemimpinan yang dilakukan selama ini dianggap memberikan tekanan kepada karyawan karena selalu memberikan kebijakan secara mendadak tanpa memberikan pemberitahuan terlebih dahulu, untuk itu sebaiknya pimpinan dapat melakukan konsultasi dengan bawahan dan memberikan pengertian dengan tepat dan mudah diterima sehingga perintah yang diberikan dirasakan mampu dilaksanakan oleh karyawan.
2. Kejenuhan kerja yang dirasakan karyawan selama ini dianggap tinggi dalam melaksanakan pekerjaan. Hal ini karena pekerjaan yang diberikan tidak jauh dengan hari-hari sebelumnya sehingga karyawan perlu adanya suasana baru dan menyegarkan. Dengan demikian karyawan perlu menghindari kejenuhan tersebut dengan melakukan *refresing*, dan hiburan bersama.
3. Karyawan juga merasa tekanan darah meningkat apabila terlalu memikirkan tugas-tugas kantor yang belum terselesaikan. Beban kerja yang dirasakan tersebut sebaiknya dapat dikonsultasikan dengan karyawan lainnya agar tidak menjadi beban apabila dipikirkan sendiri.
4. Kinerja karyawan selama ini dianggap tinggi walaupun dengan berbagai permasalahan yang dihadapi. Dengan demikian karyawan perlu mempertahankan kinerja yang dilakukan selama ini dan patuh pada pimpinan apabila perintahnya sesuai dengan aturan perusahaan.