DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**
ABSTRACT ..... **ii**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
DAFTAR ISI ..... **iv**
DAFTAR TABEL ..... **ix**
DAFTAR GAMBAR ..... **iv**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan RumusanMasalah 13
1.2.1 Identifikasi Masalah 13
1.2.2 Rumusan Masalah 14
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 15
1.3.1 Maksud Penelitian 15
1.3.2 Tujuan Penelitian 15
1.4 Kegunaan Penelitian 16
1.4.1 Kegunaan Praktis 16
1.4.2 Kegunaan Akademis 17
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 17
1.5.1 Lokasi Penelitian 17
1.5.2 Waktu Penelitian 17

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 19
2.1.1 Gaya Kepemimpinan 19
2.1.1.1 Definisi Gaya Kepemimpinan 19
2.1.1.2 Teori Gaya Kepemimipinan 20
2.1.1.3 Macam-Macam Gaya Kepemimpinan 26
2.1.1.4 Indikator Gaya Kepemimpinan 28
2.1.1.5 Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan 30
2.1.2 Beban Kerja 31
2.1.2.1 Definisi Beban Kerja 31
2.1.2.2 Indikator Beban Kerja 32
2.1.2.3 Pengukuran Beban Kerja 34
2.1.2.4 Manfaat pengukuran beban kerja 35
2.1.3 Stres Kerja 36
2.1.3.1 Definisi Stres Kerja 36
2.1.3.2 Jenis -Jenis Stres 37
2.1.3.3 Indikator Gejala-Gejala Stres 38
2.1.3.4 Sumber – Sumber Potensi Stres 40
2.1.3.5 Strategi Mengatasi Stres 43
Dampak Stres Kerja 44
2.1.4 Kinerja 45
2.1.4.1 Definisi Kinerja 45
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja 47
2.1.4.3 Indikator Kinerja 49
2.1.5 KajianTerdahulu 49
2.2. Kerangka Pemikiran dan Keterkaitan Antar Variabel 51
2.2.1. Keterkaitan Antara Gaya Kepemimpinan Dengan Beban Kerja 51
2.2.2. Keterkaitan Antara Gaya Kepemimpinan Dengan Stres Kerja 52

2.2.3. Keterkaitan Antara Gaya Kepemimpinan Dengan Kinerja Karyawan 53
2.2.4. Keterkaitan Beban Kerja dan Stress Kerja 55
2.2.5. Keterkaitan Beban Kerja dengan Kinerja Karyawan 57
2.2.6. Hubungan Stress Kerja dengan Kinerja Karyawan 57
2.3. Hipotesis 60

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 62
3.2 Metode Penelitian 63
3.2.1 Desain Penelitian 65
3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian 67
3.2.3 Sumber Data 72
3.2.4 Populasi Dan Sampel 73
3.2.4.1 Populasi Penelitian 73
3.2.4.2 Sampel Penelitian 73
3.2.5 Teknik Pengumpulan Data 74
3.2.5.1 Hasil Uji Validitas 76
3.2.5.2 Hasil Uji Reliabilitas 79
3.2.5.3 Uji MSI 82
3.2.5.4 Analisis Data Deskriptif 83
3.2.5.5 Analisis Verifikatif (Kuantitatif) 85
3.2.5.6 Asumsi Klasik 89
3.2.6 Rancangan Uji Hipotesis 92

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 96
4.1.1 Sejarah Perusahaan 96
4.1.2 Struktur Organisasi 97
4.1.3 Deskripsi Jabatan 99
4.1.4 Aspek Kegiatan Perusahaan 108

4.1.5
4.1.6 Produk 109
4.2 Karakteristik Responden 110
4.3 Hasil Penelitian 112
4.3.1 Analisis Deskriptif Hasil Tanggapan Responden 112
4.3.1.1 Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan 113
4.3.1.2 Analisis Deskriptif Beban Kerja 119
4.3.1.3 Analisis Deskriptif Stres Kerja..... 123
4.3.1.4 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan 130
4.3.2 Uji Hipotesis Deskriptif 136
4.3.2.1 Uji Hipotesis Deskriptif Gaya kepemimpinan 136
4.3.2.2 Uji Hipotesis Deksriptif Beban kerja 137
4.3.2.3 Uji Hipotesis Deskriptif Stress kerja..... 139
4.3.2.4 Uji Hipotesis Deskriptif Kinerja 140
4.3.3 Analisis Verifikatif 141
4.3.4 Nilai Korelasi Antar Variabel 143
4.3.5 Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja terhadap stress Kerja serta dampaknya pada Kinerja Karyawan secara simultan 145

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
5.1 Kesimpulan 158
5.2 Saran..... 159

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN