DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN ii

ABSTRAK iii

ABSTACT iv

MOTTO v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI x

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR xvii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 10

1.2.1 Identifikasi Masalah 10

1.2.2 Rumusan Masalah 11

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 12

1.3.1 Maksud Penelitian 12

1.3.2 Tujuan Penelitian 12

1.4 Kegunaan Penelitian 12

1.4.1 Kegunaan Praktis 12

1.4.2 Kegunaan Akademis 13

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 14

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 15

2.1 Kajian Pustaka 15

2.1.1 Pengertian Budaya Organisasi 15

2.1.1.1 Indikator Budaya Organisasi 16

2.1.1.2 Tingkatan Budaya Organisasi 19

2.1.1.3 Fungsi Budaya Organisasi.....19
2.1.1.4 Pembentukan Budaya Organisasi.....21
2.1.1.5 Karakteristik Budaya Organisasi.....21
2.1.2 Pengertian Kepuasan Kerja.....23
2.1.2.1 Indikator Kepuasan Kerja.....25
2.1.2.2 Determinan Kepuasan Kerja.....26
2.1.3 Pengertian Keterikatan Karyawan.....28
2.1.3.1 Indikator Keterikatan Karyawan.....29
2.1.3.2 Karakteristik Keterikatan Karyawan.....31
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....32
2.2 Kerangka Pemikiran.....36
2.2.1 Keterkaitan Antar Variabel Penelitian.....39
2.2.1.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Keterikatan Karyawan.....39
2.2.1.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan.....40
2.2.1.3 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....40
2.3 Hipotesis Penelitian.....41

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....42
3.1 Objek Penelitian 42
3.2 Metode Penelitian 43
3.2.1 Desain Penelitian 44
3.2.2 Operasional Variabel 47
3.2.3 Sumber dan Tehnik Penentuan Data 54
3.2.3.1 Sumber Data 54
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 54
3.2.4 Metode dan Teknik Pengumpulan 56
3.2.4.1 Uji Validitas 58
3.2.4.2 Uji Reabilitas 61
3.2.4.3 Uji MSI 63
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Analisis 65
3.2.5.1 Rancangan Analisis 65

3.2.5.2 Analisis Deskriptif 65
3.2.5.3 Analisis Kuantitatif 69
3.2.5.4 Analisis Determinasi 72
3.2.5.5 Pengujian Hipotesis 72

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 75
4.1 Gambaran Umum Perusahaan 75
4.1.1 Sejarah Perusahaan 75
4.1.1.1 Visi dan Misi 76
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 77
4.1.3 Job Description 78
4.2 Karakteristik Responden 92
4.2.1 Profil Responden 92
4.3 Analisis Deskriptif 95
4.3.1 Analisis Deskriptif Budaya Organisasi (X_1) 95
4.3.2 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja (X_2) 124
4.3.3 Analisis Deskriptif Keterikatan Karyawan (Y) 145
4.4 Analisis Verifikatif 162
4.4.1 Analisis Korelasi 164
4.4.2 Pengujian Hipotesis 170

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 180
5.1Kesimpulan 180
5.2Saran 181

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN