Kata Pengantar

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَٰنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul "Pengaruh Kualitas Produk IFA dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Bisnis IFA Wilayah Banjaran ", yang merupakan salah satu syarat untuk menempuh jenjang S1, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Komputer Indonesia Bandung.

Banyak hambatan yang penulis hadapi dalam menulis laporan ini, namun berkat dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skiripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis hingga selesainya laporan ini, yaitu kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec. Lic, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia
3. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra.,SE.M.Si, selaku Dosen Wali Manajemen 1 yang telah memberikan dukungan dan motivasi
4. Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

5. Trustorini Handayani, SE.,M.Si., selaku Dosen Pembimbing, yang telah meluangkan waktunya serta memberikan bimbingan dalam menyusun Skripsi ini.
6. Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si dan Oman Sukirman, SE. MM selaku Penguji terimakasih atas masukan dan sarannya.
7. Ayah dan Ibu yang banyak memberikan bantuan moril, material, arahan, dan selalu mendo'akan keberhasilan dan keselamatan selama menempuh pendidikan.
8. Saudara-saudara tercinta yang telah banyak memberikan dorongan, semangat, kasih sayang dan bantuan baik secara moril maupun materiil demi lancarnya penyusunan skripsi ini.
9. Keluarga besar MN-1 2010, dan teman-teman yang lainnya.
10. Semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis serahkan segalanya mudah-mudahan dapat bermanfaat khususnya bagi penulis umumnya bagi kita semua.

Bandung, Agustus 2014

Penulis