DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR GAMBAR vi

DAFTAR TABEL vii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 7
1.2.1 Identifikasi Masalah 7
1.2.2 Rumusan Masalah 7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 8
1.3.1 Maksud Penelitian 8
1.3.2 Tujuan Penelitian 8
1.4 Kegunaan Penelitian 9
1.4.1 Kegunaan Praktis 9
1.4.2 Kegunaan Akademis 10
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 10
1.5.1 Lokasi Penelitian 10
1.5.2 Waktu Penelitian 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS 11

2.1 Kajian Pustaka 11
2.1.1 Kecerdasan emosional 11
2.1.1.1 Pengertian Kecerdasan Emosional 11
2.1.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosi 12
2.1.1.3 Ciri-ciri Kecerdasan Emosi Tinggi 13
2.1.2 Kepuasan Kerja 14
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja 14
2.1.2.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja 16
2.1.2.3 pedoman meningkatkan kepuasan kerja 18

2.1.2.4 Indikator Kepuasan Kerja……..19
2.1.3 Komitmen organisasi.....19
2.1.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....19
2.1.3.2 Model Pengukuran Komitmen Organisasi.....20
2.1.3.3 Menumbuhkan Komitmen Organisasi.....21
2.1.3.4 Membangun Komitmen Organisasi……...21
2.1.3.5 Indikator Komitmen Organisasi…….21
2.1.4 Keterkaitan Antar Variabel Penelitian.....22
2.2.1.1 Hubungan Kecerdasan Emosional dan Kepuasan kerja ……..... ...22
2.2.1.2 Hubungan Kecerdasan Emosional dan komitmen organisasi 22
2.2.1.3 Hubungan Kecerdasan Kepuasan Kerja dan komitmen organisasi.....22
2.2.1.4 Hubungan Kecerdasan Emosional Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi…….. 22
2.1.4.5 Penelitian Terdahulu.....23

2.3 Kerangka Pemikiran 27

2.4 Hipotesis 30

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....31
3.1 Objek Penelitian.....31
3.2 Metode Penelitian.....31
3.2.1 Desain Penelitian.....32
3.2.2 Operasonalisasi Variabel Penelitian.....36
3.2.3 Sumber dan Metode Pengumpulan Data.....41
3.2.3.1 Sumber Data 41
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data.....42
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....45
3.2.4.1 Uji Validitas.....48
3.2.4.2 Uji Reliabilitas.....51
3.2.4.3 Uji MSI 52
3.2.5 Rancangan analisis dan pengujian hipotesis 53
3.2.5.1 Rancangan analisis.....53
3.2.5.2 Analisis Deskriptif.....54
3.2.5.3 Analisis Verifikatif 59
3.2.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda 60
3.2.5.5 Pengujian Hipotesis 61

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....73
4.1 gambaran Umum Perusahaan 73
4.1.1 Sejarah Perusahaan 73
4.1.2 Struktur Organisasi 76
4.1.3 Job Descripton 77
4.1.4 Aktivitas Perusahaan.....83
4.2 Karakteristik Responden.....84
4.2.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 84
4.2.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia…….85
4.2.1 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan.....86
4.3 Analisi Deskriptif.....87
4.3.1 Analisi Deskriptif Kecerdasan Emosional.....87
4.3.2 Analisi Deskriptif Kepuasan Kerja……..99
4.3.3 Analisi Deskriptif Komitmen Organisasi…… ..111
4.4 Analisi Verifikatif……118
4.5 Estimasi Persamaan Regresi……122
4.5.1 Keterkaitan Kecerdasan Emosional Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi ……..122
4.5.2 Analisi Kolerasi…….126
4.5.3 Determinasi……127
4.5.4 Keterkaitan Kecerdasan Emosional Terhadap Komitmen Organisasi……129
4.5.5 keterkaitan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi……..132

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....135
5.1 Kesimpulan……..135
5.2 Saran……137

DAFTAR PUSTAKA
KUESIONER
LAMPIRAN-LAMPIRAN LAIN