

Daftar Isi

BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.2.1 Rumusan Masalah Makro	8
1.2.2 Rumusan Mikro	8
1.3 Maksud dan Tujuan	9
1.3.1 Maksud Penelitian	9
1.3.2 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis	10
1.4.2 Kegunaan Praktis	10
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	13
2.1 Tinjauan Pustaka	13
2.1.1 Penelitian Terdahulu	13
2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi	17
2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi	28
2.1.4 Tinjauan Tentang Strategi Komunikasi	37
2.1.5 Tinjauan Tentang Sosialisasi	41
2.1.6 Tinjauan Tentang Media	44
2.2 Kerangka Pemikiran	47
BAB III	52
METODE PENELITIAN	52
3.1 Desain Penelitian	52
3.2 Informan Penelitian	54
3.2.1 Informan Kunci	54
3.2.2 Informan Pendukung	55
3.3 Teknik Pengumpulan Data	56
3.3.1 Studi Pustaka	56
3.3.2 Studi Lapangan	58

3.4 Uji Keabsahan Data.....	61
3.5 Teknik Analisa Data	62
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	65
3.6.1 Lokasi Penelitian	65
3.6.2 Waktu Penelitian.....	66
BAB IV	67
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Hasil Penelitian.....	67
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian.	74
4.1.2 Deskripsi Identitas Informan	81
4.1.3 Analisis Hasil Penelitian.	92
4.2 Pembahasan.....	113
4.2.1 Tujuan dalam Mensosialisasikan Prosedural Layanan Keimigrasian....	115
4.2.2 Perencanaan dalam Mensosialisasikan Prosedural Layanan Keimigrasian.	122
4.2.3 Pesan dalam Mensosialisasikan Prosedural Layanan Keimigrasian.	126
4.2.4 Media dalam Mensosialisasikan Prosedural Layanan Keimigrasian.	134
4.3 Strategi Komunikasi Seksi Teknologi Informasi dan Komunikasi Keimigrasian (Tikim) dalam Mensosialisasikan Prosedural Layanan Keimigrasian.	143
BAB V	149
KESIMPULAN	149
5.1 Kesimpulan.....	149
5.2 Saran.	151
5.2.1 Saran Bagi Seksi Teknologi Informasi dan Komunikasi Keimigrasian (Tikim) Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandung.	151