

Kata Pengantar

Assalamua'laikum Wr. Wb.

Maha Suci Allah yang senantiasa mencurahkan Rahmat-Nya kepada orang-orang beriman yang selalu taat, tunduk, dan patuh kepada-Nya, dan kepada orang-orang yang senantiasa berada di jalan-Nya. Shalawat serta salam senantiasa dipanjatkan pada junjungan Nabi Muhammad SAW. Semoga Allah senantiasa mencurahkan Rahmat-Nya kepada beliau, keluarga, para sahabat sampai kita semua hingga akhir zaman nanti.

Puji serta syukur peneliti panjatkan kepada *Illahi Robbi* yang telah menganugerahkan setetes Ilmu-Nya yang Maha Luas tak terbatas kepada peneliti yang memiliki banyak kedangkalan akal, sehingga *Alhamdulillah* peneliti dapat menyelesaikan proposal yang berjudul “**Strategi Komunikasi oleh Seksi Teknologi Informasi dan Komunikasi Keimigrasian (Tikim) dalam Mensosialisasikan Prosedural Layanan Keimigrasian.** (*Studi Deskriptif Mengenai Strategi Komunikasi oleh Seksi Teknologi Informasi dan Komunikasi Keimigrasian (Tikim) Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandung dalam Mensosialisasikan Prosedural Berbagai Layanan Keimigrasian Kepada Masyarakat di Wilayah Kerja Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandung*).”

Peneliti sadari sepenuhnya bahwa dapat terselesaikannya penyusunan proposal ini, tidak terlepas dari adanya dukungan, dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu proses penyusunan proposal ini. Secara khusus peneliti sampaikan terima kasih kepada:

1. **Yth. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Komputer Indonesia atas segala dukungan khususnya yang telah mengeluarkan surat pengantar Penelitian dan pengesahan pada skripsi.
2. **Yth. Ibu Dr Rismawaty, S.Sos, M.S.i** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Unikom atas ilmu, motivasi serta nasehat kepada peneliti.
3. **Yth. Bapak Olih Solihin, S.Sos., M.I.Kom** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Unikom. Terimakasih untuk segala motivasi, dukungan serta atas ilmu, perhatian dan pengertian kepada peneliti.
4. **Yth. Ibu Melly Maulin P., S.Sos., M.Si.,** selaku dosen wali peneliti yang selama ini telah banyak meluangkan waktu, pikiran, dan kesempatan kepada peneliti untuk berbagi ilmu. Terimakasih atas segala kesabarannya mendidik peneliti agar mampu menjadi manusia yang lebih baik lagi. Terimakasih untuk segala motivasi dan dukungannya.
5. **Yth. Ibu Dr Rismawaty, S.Sos, M.S.i** selaku Dosen pembimbing yang selama ini telah banyak meluangkan waktu, pikiran, dan kesempatan kepada peneliti untuk berbagi ilmu. Terimakasih atas segala kesabarannya mendidik peneliti agar mampu menjadi manusia yang lebih baik lagi. Terimakasih untuk bimbingan, motivasi, dan dukungannya selama penelitian ini dilakukan. Semoga ibu sehat selalu, dan senantiasa diberi keberkahan oleh Allah SWT.

6. **Yth. Seluruh Bapak/Ibu dosen Ilmu Komunikasi UNIKOM**, diantaranya Ibu Tine Agustin Wulandari, M.I.Kom, Ibu Desayu Eka Surya, S.Sos.,M.Si , Bapak Sangra Juliano P., M.I.Kom., Bapak Drs. Manap Solihat, M.Si., Bapak Inggar Prayoga, M.I.Kom., Bapak Adiyana Slamet, S.IP.,M.Si., dan Bapak Oki Ahmad Ismail, M.Si., yang telah ikhlas dan tulus memberikan ilmu pengetahuan dan arahan selama menjalani perkuliahan.
7. **Yth. Ibu Ratna Widiastuti A.Md**, selaku sekertariat Dekan FISIP Universitas Komputer Indonesia yang telah membantu semua keperluan Peneliti sebelum dan sesudah Peneliti melakukan Penelitian Skripsi.
8. **Yth. Ibu Astri Ikawati A.Md** selaku sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah membantu semua keperluan Peneliti sebelum dan sesudah Peneliti melakukan Penelitian Skripsi.
9. **Pak Wahyu Purwanto**, selaku Kepala Seksi Teknologi Informasi dan Komunikasi Keimigrasian (Tikim) yang telah bersedia menerima dan memberi izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di Seksi Teknologi Informasi dan Komunukasi Keimigrasian (Tikim) Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandung.
10. **Ibu Rahayu Chandra Pertiwi**, selaku Kepala Seksi Teknologi Informasi dan Komunikasi Keimigrasian (Tikim) yang telah bersedia menerima dan memberi izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di Seksi Teknologi

Informasi dan Komunikasi Keimigrasian (Tikim) Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandung.

11. **Pak Duwi dan Pak Leo**, selaku anggota Seksi Teknologi Informasi dan Komunikasi Keimigrasian (Tikim), sebagai informan penelitian, dan sebagai pembimbing peneliti untuk penelitian ini. Terimakasih atas kerendahan hati bapak telah bersedia membantu peneliti dalam bentuk masukan, saran, dan kritik, serta membantu peneliti secara langsung dengan berdiskusi dan memberi data, serta menjadi informan yang memberi banyak informasi seputar kegiatan dan aktifitas Seksi Tikim dalam mensosialisasikan prosedural layanan keimigrasian. Semoga bapak sehat selalu dan dilimpahi keberkahan oleh Allah SWT.
12. **Terimakasih Kepada Seluruh Narasumber dan Karyawan Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandung** yang telah bersedia membantu peneliti untuk menjadi informan penelitian ini, dan melengkapi informasi peneliti.
13. **Kepada Kedua Orang Tua, Bapak E. Zaenudin dan Ibu Euis Suhaeni, serta Kakak, Nadia Destiani**, yang peneliti yakini pada setiap do'anya terucap harapan terbaik bagi peneliti, serta dukungan moral dan materil yang sangat peneliti butuhkan selama perkuliahan sampai dengan menyelesaikan penelitian ini, dan tentunya selama peneliti hidup. Terimakasih Pak, Bu, Teh, semoga Bapak, Ibu dan Tete selalu diberi kesehatan oleh Allah SWT dan dilimpahi rezeki yang berkah.

14. **Kepada teman-teman seperjuangan, Irfan Moch. Iqbal, Rangga Jaya Rabbani, Desy Litasari Ginting, Andi Syulfadillah, Nielsen M. Ismael,** yang telah membantu dan menemani peneliti selama menyusun dan menulis penelitian ini, terima kasih atas segala bentuk bantuannya.
15. **Sahabat-sahabat terbaik selama mengarungi perkuliahan, M. Aris Nurhalim, Tri Muhammad Azhar, dan Aji Suryawijaya,** atas semangat serta motivasi yang tiada hentinya. sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
16. **Kepada Dini Daraini Anwar,** atas support yang diberikan dan menjadi motivasi tersendiri bagi peneliti, terutama atas saran yang sangat peneliti senangi tiap momen transferya.
17. Serta **seluruh rekan-rekan di Ilmu Komunikasi Angkatan 2016 Konsentrasi Humas Dan Jurnalistik Unikom** agar berjuang bersama-sama dalam meraih impian wisuda di tahun 2020, serta pihak-pihak lainnya yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam skripsi ini masih diperlukan penyempurnaan dari berbagai sudut, baik dari segi isi maupun pemakaian kalimat dan kata-kata yang tepat, oleh karena itu, guna penyempurnaan skripsi ini, peneliti selalu terbuka untuk kritik dan saran yang membangun.

Akhir kata, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Jerih payah yang tak ternilai ini akan

peneliti jadikan sebagai motivasi di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, 5 April 2020

Peneliti,

Moch. Ridwan Ramadan
NIM.41816077